

				Dañhal hawn l-isem tal-entità ġuridika rreġistrata							
Numru tad-dokument: P36S				Titlu tad-dokument: <b>Politika dwar il-Midja Soċjali u l-Komunikazzjonijiet Esterni</b>							
Verżjoni: 1.0		Data tad-dħul fis-seħħ: 01.01.2025		Sid tad-dokument:							
X	Politika		Standard		Proċedura		Formola		Reġistru		Ohra

Storja tar-reviżjonijiet				
Numru tar-reviżjoni	Data tar-reviżjoni	Bidliet	Ivvedut minn	Sid tal-proċess

Approvazzjonijiet			
Isem	Pożizzjoni	Data	Firma

**Avviż legali (drittijiet tal-awtur u restrizzjonijiet fuq l-użu)**  
(C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.

Dan id-dokument huwa proprjetà intellettuali ta' Clarysec LLC. L-ebda parti minn dan id-dokument ma tista' tiġi kkupjata, użata mill-ġdid, distribwita jew modifikata għal skopijiet kummerċjali jew ta' implimentazzjoni mingħajr awtorizzazzjoni espliċita minn qabel bil-miktub.

L-użu mhux awtorizzat huwa strettament ipprojbit u jista' jwassal għal azzjoni legali.

Għal-liċenzjar, ikkuntattja: [info@clarysec.com](mailto:info@clarysec.com)

## Allinjata ma' standards u regolamenti

Standard/Regolament	Klawżola/Artikolu	Kumment
ISO/IEC 27001:2022	Klawżoli 5.1, 5.2, 6.1, 8	Tmexxija, ġestjoni tar-riskju u kontroll operattiv fuq il-komunikazzjonijiet esterni
ISO/IEC 27002:2022	Kontrolli 5.10, 5.11	użu aċċettabbli u sigurtà tal-informazzjoni fil-komunikazzjonijiet
NIST SP 800-53 Rev.5	PL-4, AU-7, IR-6, AC-22	regoli ta' mgħiba, awdiżjar, rappurtar tal-inċidenti u ġestjoni ta' kontenut u aċċess pubblikament aċċessibbli
GDPR tal-UE	Artikoli 5, 32, 33	prinċipji tal-protezzjoni tad-data, sigurtà u notifika ta' ksur li jaffettwaw il-komunikazzjonijiet pubbliċi
Direttiva NIS2 tal-UE	Artikolu 21(2)(e), 21(2)(f)	politiki għall-użu tas-sistemi u ġestjoni tar-riskju tal-katina tal-provvista/komunikazzjonijiet pubbliċi
DORA tal-UE	Artikolu 14(4)	obbligi ta' komunikazzjoni wara inċidenti

## 1. Għan

- 1.1. Din il-politika tistabbilixxi rekwiżiti obbligatorji għal kull komunikazzjoni pubblikament aċċessibbli — inkluż l-użu tal-midja soċjali, l-involvement mal-istampa u kontenut diġitali estern — meta ssir referenza għall-kumpanija, il-persunal tagħha, il-klijenti, is-sistemi jew il-prattiki interni tagħha.
- 1.2. Il-politika tgħin tiproteġi r-reputazzjoni tal-kumpanija, iżżomm il-konformità legali u regolatorja, u tnaqqas ir-riskju ta' tnixxijiet ta' data, informazzjoni qarrieqa jew Inċident tas-Sigurtà tal-Infommazzjoni.
- 1.3. Din tippermetti lill-persunal u lis-sħab jipparteċipaw b'mod pożittiv u responsabbli f'diskussjonijiet online, filwaqt li jevitaw żvelar aċċidentali jew rappreżentazzjoni żbaljata.
- 1.4. Il-politika ssaħħaħ it-tnejn tal-SME għaċ-ċertifikazzjoni ISO/IEC 27001 billi tindirizza l-kontroll tal-informazzjoni magħmula disponibbli lill-pubbliku jew lil partijiet interessati esterni.

## 2. Kamp ta' applikazzjoni

### 2.1. Din il-politika tapplika għall-individwi kollha affiljati mal-organizzazzjoni, inklużi:

- 2.1.1. Impjegati u kuntratturi
- 2.1.2. Freelancers, konsulenti u fornituri terzi
- 2.1.3. Interns jew persunal part-time involut fit-twassil ta' servizzi lill-klijenti jew b'aċċess għas-sistemi

### 2.2. Il-politika tapplika għall-forom kollha ta' komunikazzjoni esterna li jagħmlu referenza għall-organizzazzjoni, inklużi:

- 2.2.1. Posts fuq il-midja soċjali (LinkedIn, Twitter/X, TikTok, Instagram, Facebook, eċċ.)
- 2.2.2. Artikli fuq blogs, forums online, revizjonijiet tal-klijenti u hġut ta' diskussjoni
- 2.2.3. Involvementi bħala kelliema (eż. konferenzi, webinars, podcasts)
- 2.2.4. Emails jew messaġġi lil ġurnalisti, rappreżentanti tal-gvern jew influencers
- 2.2.5. Screenshots, ritratti jew vidjows maqsuma pubblikament minn ambjenti tax-xogħol

### **2.3. Il-politika tapplika wkoll meta tali komunikazzjoni ssir:**

2.3.1. Minn apparati personali jew kontijiet personali

2.3.2. Barra l-ħinijiet normali tax-xogħol

2.3.3. Mingħajr intenzjoni malizzjuża — anke kummenti aċċidentali jew informali jaqgħu fil-kamp ta' applikazzjoni jekk jagħmlu referenza għall-kumpanija

### **3. Obiettivi**

3.1. Protezzjoni tar-reputazzjoni: tipprevjeni ħsara lill-immaġni tal-kumpanija minħabba komunikazzjoni pubblika mhux awtorizzata jew mhux xierqa

3.2. Sigurtà tad-data: tevita l-espożizzjoni mhux intenzjonata ta' data sensittiva, sistemi interni jew dettalji tal-klijenti permezz tal-midja soċjali jew kanali pubbliċi

3.3. Konformità legali u regolatorja: tiżgura li kull kontenut pubbliku li jirreferi għall-kumpanija jkun konformi mal-liġijiet rilevanti dwar il-protezzjoni tad-data u l-komunikazzjonijiet kummerċjali

3.4. Kondotta professjonali: tippromwovi parteċipazzjoni responsabbli f'diskussjonijiet online u involvimenti mal-midja, anke fuq kontijiet personali

3.5. Thejjija għall-inċidenti: tipprovdvi passi ċari u prattiċi f'każ ta' żvelar aċċidentali jew ksur tal-politika

### **4. Rwoli u responsabbiltajiet**

#### **4.1. Maniġer Ġenerali (GM)**

4.1.1. Huwa s-sid ta' din il-politika u japprovaha

4.1.2. Jirrevedi u jawtorizza kwalunkwe stqarrija pubblikament aċċessibbli, involviment mal-istampa jew intervista mal-midja

4.1.3. Jiżgura li din il-politika tiġi kkomunikata b'mod ċar lill-impjegati kollha u lill-partijiet terzi

4.1.4. Jinvestiga u jirrispondi għal kwalunkwe ksur ta' din il-politika, f'koordinazzjoni mal-proċeduri ta' rispons għall-inċidenti

#### **4.2. Impjegat maħtur jew responsabbli tal-komunikazzjonijiet (jekk maħtur)**

4.2.1. Jappoġġa lill-GM billi jirrevedi l-kontenut qabel il-pubblikazzjoni esterna (eż. artikli fuq blogs, suġġetti ta' taħditiet)

4.2.2. Iżomm reġistri tal-attività tal-midja approvata jew ta' posts fuq il-midja soċjali ta' riskju għoli

4.2.3. Jissorvelja referenzi magħrufa għall-kumpanija online għal riskji reputazzjonali jew ta' sigurtà, skont il-kapaċità disponibbli

[ ... Is-sezzjonijiet 4.3–8 mhumiex inkluzi f'dan il-preview. Ixtri d-dokument sħiħ biex taċċessa l-kontenut kollu. ... ]

### **9. Rekwiżiti għar-rieżami u l-aġġornament**

#### **9.1. Rieżami annwali**

9.1.1. Din il-politika għandha tiġi rieżaminata mill-inqas darba fis-sena mill-Maniġer Ġenerali (GM)

9.1.2. Ir-rieżami għandu jiżgura allinjament ma' obbligi legali aġġornati, xejriet tal-industrija fil-komunikazzjoni u bidliet interni fin-negozju

#### **9.2. Rieżamijiet ibbażati fuq attivaturi**

##### **9.2.1. Din il-politika għandha tiġi aġġornata immedjatament wara:**

9.2.1.1. Inċident sinifikanti relatat mal-midja soċjali jew kwistjoni reputazzjonali

9.2.1.2. Bidla fil-fornituri terzi li jimmaniġġjaw il-komunikazzjonijiet

9.2.1.3. Leġiżlazzjoni ġdida jew obbligi regolatorji relatati mal-komunikazzjoni online, il-midja jew il-branding

#### **9.3. Dokumentazzjoni tal-bidliet**

9.3.1. L-aġġornamenti kollha għandhom jiġu rreġistrati, inklużi d-data tar-reviżjoni, sommarju tal-bidliet u approvazzjoni mill-GM

9.3.2. Għandha tinżamm storja tal-verżjonijiet għal finijiet ta' awditjar u ċertifikazzjoni

#### **9.4. Distribuzzjoni tal-aġġornamenti**

9.4.1. Il-persunal kollu u l-kuntratturi għandhom jiġu infurmati bi kwalunkwe bidla fil-politika

9.4.2. Verżjonijiet aġġornati għandhom jinqasmu permezz tal-email jew portali interni

9.4.3. Kwalunkwe fornitur ta' komunikazzjonijiet pubbliċi għandu jagħti rikonoxximent tat-termini aġġornati qabel ikompli bix-xogħol

### **10. Politiki relatati u rabtiet**

#### **10.1. Din il-politika topera f'koordinazzjoni mal-politiki SME li ġejjin:**

10.1.1. P3S – Politika dwar Użu Aċċettabbli: tiddefinixxi mgħiba aċċettabbli meta jintużaw pjattaformi ta' komunikazzjoni, inkluż aċċess għall-midja soċjali waqt il-ħinijiet tax-xogħol

10.1.2. P8S – Politika dwar I-Għarfien tas-Sigurtà tal-Infurmazzjoni u t-Taħriġ: tiżgura li l-persunal ikun imħarregg biex jidentifika r-riskji ta' qsim eċċessiv, phishing jew theddid reputazzjonali online

10.1.3. P17S – Politika dwar il-Protezzjoni tad-Data u l-Privatezza: tiżgura li data personali u data tal-klijenti ma tinqasamx f'komunikazzjonijiet esterni, b'allinjament mal-GDPR u rekwiżiti legali oħra

10.1.4. P30S – Politika dwar ir-Rispons għall-Inċidenti: tirregola r-rispons għal żvelar pubbliku aċċidentali, theddid online jew attakki reputazzjonali li jirriżultaw minn użu ħażin tal-midja soċjali

10.1.5. P37S – Politika dwar il-Konformità Legali u Regulatorja: tistabbilixxi l-obbligi legali u kuntrattwali usa' tal-organizzazzjoni meta taqsam kontenut pubblikament

10.2. Dawn il-politiki għandhom jiġu applikati flimkien sabiex tinżamm preżenza esterna sigura, rispettusa u legalment konformi.

### **11. Standards u oqfsa ta' referenza**

#### **11.1. ISO/IEC 27001**

11.1.1. Klawżola 5.1 – Tmexxija u Impenn: teħtieġ sorveljanza mit-tmexxija fuq riskji reputazzjonali u tal-infurmazzjoni

11.1.2. Klawżola 6.1 – Ġestjoni tar-Riskju: tinkludi esponiment għar-riskju relatat mal-komunikazzjoni

11.1.3. Klawżola 8.1 – Kontroll Operattiv: tkopri regoli dwar kif l-infurmazzjoni tiġi kkomunikata esternament

#### **11.2. ISO/IEC 27002**

11.2.1. Kontroll 5.10 – użu aċċettabbli tal-infurmazzjoni u l-assi

11.2.2. Kontroll 5.11 – sigurtà tal-infurmazzjoni fil-komunikazzjonijiet

#### **11.3. NIST SP 800-53 Rev. 5**

11.3.1. PL-4 – Regoli ta' Mgħiba: tirregola kondotta xierqa għall-użu tar-riżorsi tal-infurmazzjoni

11.3.2. AU-7 – Tnaqqis tal-Awditjar u Ġenerazzjoni ta' Rapport: tappoġġa l-monitoraġġ tal-użu ta' sistemi pubbliċi

11.3.3. IR-6 – Rappurtar tal-Inċidenti: timponi rispons għal ksur reputazzjonali u ta' komunikazzjoni

11.3.4. AC-22 – Kontenut Aċċessibbli Pubblikament: tiżgura kontroll fuq pubblikazzjonijiet esterni u l-aċċess għalihom

#### **11.4. GDPR tal-UE (2016/679)**

11.4.1. Artikolu 5 – Principji relatati mal-ipproċessar ta' data personali (preċiżjoni, integrità, responsabbiltà)

11.4.2. Artikolu 32 – Sigurtà tal-Ipproċessar: jeħtieġ salvagwardji dwar qsim pubbliku

11.4.3. Artikolu 33 – Notifika ta' Ksur: japplika jekk data personali tiġi esposta permezz ta' komunikazzjoni esterna

#### **11.5. Direttiva NIS2 tal-UE (2022/2555)**

11.5.1. Artikolu 21(2)(e) – Politiki dwar l-użu tas-sistemi tal-informazzjoni, inklużi pjattaformi ta' komunikazzjoni

11.5.2. Artikolu 21(2)(f) – Politiki għall-immaniġġjar tar-riskji taċ-ċibersigurtà fil-katina tal-provvista u fuq pjattaformi pubbliċi

#### **11.6. DORA tal-UE (2022/2554)**

11.6.1. Artikolu 14(4) – Obbligi ta' komunikazzjoni lejn klijenti, partijiet terzi u awtoritajiet wara incidenti operattivi

#### **11.7. COBIT 2019**

11.7.1. APO09 – Ġestjoni tal-Ftehimiet tas-Servizz: tkopri s-sorveljanza tal-fornituri u ta' partijiet terzi relatati mal-komunikazzjoni

11.7.2. DSS05 – Ġestjoni tas-Servizzi tas-Sigurtà: tinkludi l-protezzjoni ta' assi diġitali pubblikament aċċessibbli

11.7.3. EDM03 – Tiżgura l-Ottimizzazzjoni tar-Riskju: tenfasizza l-ġestjoni ta' riskji reputazzjonali u ta' konformità relatati mal-komunikazzjoni