

				Ovdje unesite naziv registrirane pravne osobe							
Broj dokumenta: P21S				Naziv dokumenta: Politika sigurnosti mreže							
Verzija: 1.0		Datum stupanja na snagu: 01.01.2025		Vlasnik dokumenta:							
X	Politika		Standard		Postupak		Obrazac		Registar		Drugo

Povijest revizija				
Broj revizije	Datum revizije	Promjene	Pregledao/la	Vlasnik procesa

Odobrenja			
Ime	Radno mjesto	Datum	Potpis

<p>Pravna napomena (autorska prava i ograničenja uporabe) (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Ovaj dokument intelektualno je vlasništvo društva Clarysec LLC. Nijedan dio ovog dokumenta ne smije se kopirati, ponovno upotrebljavati, distribuirati niti mijenjati u komercijalne svrhe ili svrhe implementacije bez izričitog prethodnog pisanog odobrenja.</p> <p>Neovlaštena uporaba strogo je zabranjena i može rezultirati pravnim postupkom.</p> <p>Za licenciranje kontaktirajte: info@clarysec.com</p>

Usklađeno sa standardima i propisima

Standard/regulativa	Točka/članak	Napomena
ISO/IEC 27001:2022	Točka 8	-
ISO/IEC 27002:2022	Kontrola 8	-
NIST SP 800-53 Rev.5	AC-4, SC-7	-
GDPR EU	Članak 32	-
Direktiva EU NIS2	Članci 21(2)(d), (e)	-
Uredba EU DORA	Članci 9, 10	-
COBIT 2019	DSS05.02, APO13	-

1. Svrha

1.1. Svrha ove politike jest osigurati da su sve interne i vanjske mrežne komunikacije zaštićene od neovlaštenog pristupa, neovlaštenih izmjena, presretanja ili zlouporabe primjenom jasno definiranih sigurnosnih kontrola.

1.2. Ova politika utvrđuje pravila za sigurno projektiranje, korištenje i upravljanje mrežnom infrastrukturom, uključujući usmjerivače, bežične pristupne točke, veze za udaljeni pristup i segmentirane mreže.

1.3. Cilj politike jest smanjiti izloženost prijetnjama koje dolaze s interneta, osigurati povjerljivost podataka koji se prenose internim i vanjskim mrežama te održati dostupnost ključnih usluga.

1.4. Ova politika podupire certifikaciju prema ISO/IEC 27001:2022 i izravno doprinosi ispunjavanju zakonskih i regulatornih obveza prema GDPR-u, NIS2 i DORA-i, uz pružanje tehničkog jamstva klijentima i revizorima.

2. Područje primjene

2.1. Ova politika primjenjuje se na sve sastavnice IT mreže organizacije, uključujući:

- 2.1.1. žičanu i bežičnu infrastrukturu na uredskim lokacijama
- 2.1.2. usmjerivače, preklopnike, pristupne točke, vatrozide i pristupnike
- 2.1.3. veze za udaljeni pristup, uključujući VPN, RDP i tunele prema oblaku
- 2.1.4. aplikacije u oblaku kojima se pristupa iz internih ili vanjskih mreža
- 2.1.5. uređaje koje na mrežu povezuju zaposlenici, ugovorni izvođači ili gosti

2.2. Ova politika uređuje fizičke i logičke mrežne segmente, uključujući mreže za goste, uređaje Interneta stvari (IoT) i pozadinske poslovne sustave.

2.3. Politika obuhvaća sve osobe koje imaju pristup mreži organizacije, uključujući:

- 2.3.1. interne zaposlenike
- 2.3.2. radnike na daljinu i osoblje koje radi u hibridnom modelu
- 2.3.3. vanjske dobavljače, konzultante i pružatelje usluga
- 2.3.4. goste koji koriste privremeni Wi-Fi pristup

3. Ciljevi

3.1. Osigurati zaštitu mreže organizacije od neovlaštenog pristupa i vanjskih kibernetičkih prijetnji.

3.2. Osigurati odgovarajuću segmentaciju između pouzdanih i nepouzdanih mreža (npr. gostujući Wi-Fi, pristup dobavljača).

3.3. Omogućiti sigurno udaljeno povezivanje bez ugrožavanja internih sustava.

- 3.4. Spriječiti širenje zlonamjernog softvera i iznošenje podataka putem mrežnih kanala.
- 3.5. Osigurati praćenje, upozoravanje i revizijski trag mrežnih aktivnosti radi podrške otkrivanju incidenata i usklađenosti.
- 3.6. Osigurati da je povezivanje na interne mreže dopušteno samo odobrenim i zaštićenim uređajima.
- 3.7. Ispuniti obveze prema normi ISO 27001, GDPR-u i povezanim okvirima kibernetičke sigurnosti.

4. Uloge i odgovornosti

4.1. Glavni rukovoditelj (GM)

- 4.1.1. Vlasnik je ove politike i osigurava dodjelu odgovarajućih resursa za sigurno projektiranje i upravljanje mrežom.
- 4.1.2. Pregledava iznimke od kontrola sigurnosti mreže i odobrava sporazume o mrežnom pristupu dobavljača.
- 4.1.3. Pregledava incidente ili revizijske nalaze povezane sa slabostima sigurnosti mreže.

4.2. Pružatelj IT podrške / interna IT funkcija

- 4.2.1. Provodi, konfigurira i održava sve vatrozide, usmjerivače, preklopnike i kontrolere bežične mreže.
- 4.2.2. Upravlja segmentacijom između internih, gostujućih i vanjskih mreža.
- 4.2.3. Prati dnevničke zapise i upozorenja radi otkrivanja pokušaja neovlaštenog pristupa ili mrežnih anomalija.
- 4.2.4. Osigurava da se ažuriranja firmvera i konfiguracije primjenjuju sigurno i pravodobno.

[... Odjeljci 4.3–8 nisu uključeni u ovaj pregled. Kupite cijeli dokument za pristup potpunom sadržaju. ...]

9. Zahtjevi za pregled i ažuriranje

9.1. Godišnji pregled

- 9.1.1. Ovu politiku mora najmanje jednom godišnje pregledati glavni rukovoditelj zajedno s pružateljem IT podrške i koordinatorom za privatnost.

9.2. Okidači za izvanredni pregled

9.2.1. Pregled politike mora se pokrenuti i u slučaju:

- 9.2.1.1. značajnih promjena mrežne arhitekture (npr. novi VPN ili sustavi vatrozida)
- 9.2.1.2. mrežnog incidenta (npr. upad, širenje ucjenjivačkog softvera ili iznošenje podataka)
- 9.2.1.3. zakonskih, regulatornih ili okvirnih izmjena koje utječu na zaštitu mreže
- 9.2.1.4. novih platformi dobavljača koje zahtijevaju alternativne metode pristupa ili protokole

9.3. Upravljanje verzijama i dokumentacijom

- 9.3.1. Revizije politike moraju biti evidentirane s brojem verzije, datumom i sažetkom promjena.
- 9.3.2. Prethodne verzije moraju se arhivirati najmanje 3 godine.
- 9.3.3. Ažuriranja se moraju priopćiti pogođenim zaposlenicima, uz obveznu potvrdu upoznatosti s politikom kada se uvode značajne promjene u postupanju.

10. Povezane politike i poveznice

10.1. Ova politika mora se provoditi zajedno sa sljedećim SME sigurnosnim politikama:

- 10.1.1. P9S – Politika rada na daljinu: uređuje sigurne metode udaljenog pristupa, zahtjeve za VPN i zaštitu krajnjih uređaja za korisnike izvan lokacije.
- 10.1.2. P12S – Politika upravljanja imovinom: osigurava da su svi sustavi povezani na mrežu identificirani, kategorizirani i praćeni uz ažurne sigurnosne statute.
- 10.1.3. P17S – Politika zaštite podataka i privatnosti: osigurava da segmentacija mreže, kontrole pristupa i zapisivanje podupiru načela privatnosti i zaštite podataka prema GDPR-u.

10.1.4. P22S – Politika bilježenja i praćenja: utvrđuje zahtjeve za prikupljanje i pregled dnevnčkih zapisa s mrežnih uređaja, udaljenih veza i kontrolera bežične mreže.

10.1.5. P30S – Politika odgovora na incidente: definira potrebne radnje kao odgovor na mrežne povrede, pokušaje neovlaštenog pristupa ili širenje zlonamjernog softvera putem internih mreža.

11. Referentni standardi i okviri

11.1. ISO/IEC 27001

11.1.1. Točka 8.1 – Zahtijeva provedbu kontrola radi osiguravanja sigurnih i otpornih operacija, uključujući mreže.

11.2. ISO/IEC 27002

11.2.1. Kontrola 8.20 – Pruža tehničke i proceduralne smjernice za zaštitu mrežnog pristupa, segmentacije i praćenja.

11.3. NIST SP 800-53 Rev.5

11.3.1. AC-4 – Zahtijeva kontrolu toka informacija unutar mreža i između sustava.

11.3.2. SC-7 – Zahtijeva zaštitu granica sustava, sigurno usmjeravanje i segmentaciju mreže radi smanjenja rizika od neovlaštenog pristupa.

11.4. GDPR EU

11.4.1. Članak 32 – Zahtijeva odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti umreženih sustava i usluga koji obrađuju osobne podatke.

11.5. Direktiva EU NIS2

11.5.1. Članak 21(2)(d) – Zahtijeva tehničke mjere temeljene na riziku, uključujući sigurnost mreže i kontrolu pristupa.

11.5.2. Članak 21(2)(e) – Zahtijeva segmentaciju i izolaciju sustava radi sprječavanja širenja kibernetičkih incidenata.

11.6. Uredba EU DORA

11.6.1. Članak 9 – Zahtijeva da organizacije uspostave kontrole za upravljanje IKT rizicima, uključujući kontrole za sigurne mreže i komunikacije.

11.6.2. Članak 10 – Zahtijeva da strategije digitalne otpornosti obuhvate zaštitu mrežne infrastrukture i udaljenog povezivanja.

11.7. COBIT 2019

11.7.1. DSS05.02 – Zahtijeva djelotvornu zaštitu IT infrastrukture i mrežnih okruženja od internih i vanjskih prijetnji.

11.7.2. APO13.01 – Zahtijeva strategije upravljanja rizicima koje uključuju segmentaciju mreže i praćenje kao dio ublažavanja prijetnji.