

				Cuir isteach anseo ainm an eintitis dhlíthiúil chláraithe							
Uimhir an doiciméid: P36S				Teideal an doiciméid: Beartas maidir leis na Meáin Shóisialta agus Cumarsáid Sheachtrach							
Leagan: 1.0		Dáta teacht i bhfeidhm: 01.01.2025		Úinéir an doiciméid:							
X	Beartas		Caighdeán		Nós imeachta		Foirm		Clár		Eile

Stair na n-athbhreithnithe				
Uimhir na hathbhreithnithe	Dáta na hathbhreithnithe	Athruithe	Athbhreithnithe ag	Úinéir an phróisis

Formheasanna			
Ainm	Post	Dáta	Síniú

<p>Fógra dlíthiúil (cóipcheart agus srianta úsáide) (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Is maoin intleachtúil de chuid Clarysec LLC an doiciméad seo. Ní ceadmhach aon chuid den doiciméad seo a chóipeáil, a athúsáid, a dháileadh ná a mhodhnú chun críocha tráchtála ná cur chun feidhme gan cead sainráite i scríbhinn roimh ré.</p> <p>Tá úsáid neamhúdraithe toirmisce go dian agus d'fhéadfadh caingeán dlíthiúil a bheith mar thoradh uirthi. Le haghaidh ceadúnaithe, déan teagmháil le: info@clarysec.com</p>

Ailínithe le caighdeáin agus rialacháin

Caighdeán/Rialachán	Clásal/Airteagal	Nóta
ISO/IEC 27001:2022	Clásail 5.1, 5.2, 6.1, 8	Ceannaireacht, riosca agus rialú oibríochtúil ar chumarsáid sheachtrach
ISO/IEC 27002:2022	Rialuithe 5.10, 5.11	Úsáid inghlactha agus slándáil faisnéise sa chumarsáid
NIST SP 800-53 Rev. 5	PL-4, AU-7, IR-6, AC-22	Rialacha iompair, iniúchadh, tuairisciú teagmhas, agus bainistiú ábhair phoiblí agus rochtana
GDPR an Aontais Eorpaigh	Airteagail 5, 32, 33	Prionsabail chosanta sonraí, slándáil, agus fógairt sárúithe a dhéanann difear do chumarsáid phoiblí
NIS2 an Aontais Eorpaigh	Airteagal 21(2)(e), 21(2)(f)	Beartais maidir le húsáid córas agus bainistiú riosca sa slabhra soláthair/chumarsáid phoiblí
DORA an Aontais Eorpaigh	Airteagal 14(4)	Oibleagáidí cumarsáide tar éis teagmhas

1. Cuspóir

1.1. Leis an mbeartas seo, bunaítear ceanglais éigeantacha maidir le gach cumarsáid phoiblí, lena n-áirítear úsáid na meán sóisialta, idirghníomhaíocht leis an bpreas, agus ábhar digiteach seachtrach, nuair a dhéantar tagairt don chuideachta, dá pearsanra, dá cliant, dá córais nó dá cleachtais inmheánacha.

1.2. Cuidíonn an beartas seo le clú na cuideachta a chosaint, comhlíonadh dlíthiúil agus rialála a chothabháil, agus an riosca a bhaineann le sceitheadh faisnéise, mífhaisnéis nó teagmhais slándála a laghdú.

1.3. Cumasaíonn sé d'fhoireann agus do chomhpháirtithe páirt a ghlacadh ar bhealach dearfach agus freagrach i bplé ar líne, agus nochtadh de thaisme nó míléiriú á seachaint ag an am céanna.

1.4. Treisíonn an beartas seo ullmhacht FGBM do dheimhniú ISO/IEC 27001 trí dhul i ngleic le rialú faisnéise a chuirtear ar fáil don phobal nó do pháirtithe leasmhara seachtracha.

2. Raon feidhme

2.1. Tá feidhm ag an mbeartas seo maidir le gach duine aonair a bhfuil baint aige leis an eagraíocht, lena n-áirítear:

2.1.1. Fostaithe agus conraitheoirí

2.1.2. Oibrithe neamhspleácha, sainchomhairleoirí agus soláthraithe seachtracha

2.1.3. Intéirnígh nó foireann pháirtaimseartha a bhfuil baint acu le seachadadh do chliant nó a bhfuil rochtain acu ar chórais

2.2. Tá feidhm ag an mbeartas maidir le gach cineál cumarsáide seachtraí ina ndéantar tagairt don eagraíocht, lena n-áirítear:

2.2.1. Poist ar na meán sóisialta (LinkedIn, Twitter/X, TikTok, Instagram, Facebook, srl.)

2.2.2. Poist bhlag, fóraim ar líne, léirmheasanna custaiméirí agus snáitheanna plé

2.2.3. Rannpháirtíocht mar chainteoir (m.sh. comhdhálacha, seimineáir ghréasáin, podchraoltaí)

- 2.2.4. Ríomhphoist nó teachtaireachtaí chuig iriseoirí, ionadaithe rialtais nó tionchairithe
- 2.2.5. Gabhálacha scáileáin, grianghraif nó físeáin a chomhroinntear go poiblí ó thimpeallachtaí oibre

2.3. Tá feidhm ag an mbeartas freisin nuair a dhéantar an chumarsáid sin:

- 2.3.1. Ó ghléasanna nó ó chuntais phearsanta
- 2.3.2. Lasmuigh de ghnáthuaireanta oibre
- 2.3.3. Gan droch-rún; áirítear ráitis thaisme nó ráitis a dhéantar gan mórán machnaimh sa raon feidhme freisin má dhéanann siad tagairt don chuideachta

3. Cuspóirí

- 3.1. Cosaint clú: Damáiste d'íomhá na cuideachta a chosc de dheasca cumarsáide poiblí neamhúdaraíthe nó míchuí
- 3.2. Slándáil sonraí: Nochtadh neamhbheartaithe sonraí fogaire, córas inmheánach nó sonraí cliant trí na meáin shóisialta nó trí chainéil poiblí a sheachaint
- 3.3. Comhlíonadh dlíthiúil agus rialála: A chinntiú go gcomhlíonann gach ábhar poiblí ina ndéantar tagairt don chuideachta na dlíthe ábhartha maidir le cosaint sonraí agus cumarsáid ghnó
- 3.4. Iompar gairmiúil: Rannpháirtíocht fhreagrach a chur chun cinn i bplé ar líne agus in idirghníomhaíochtaí leis na meáin, fiú ar chuntais phearsanta
- 3.5. Ullmhacht do theagmhais: Céimeanna soiléire praiticiúla a sholáthar i gcás nochtadh de thaisme nó sárúithe beartais

4. Róil agus freagrachtaí

4.1. Bainisteoir Ginearálta (GM)

- 4.1.1. Is leis an mBainisteoir Ginearálta an beartas seo agus is é a fhorpheasann é
- 4.1.2. Déanann sé athbhreithniú ar aon ráitis phoiblí, idirghníomhaíochtaí leis an bpreas nó agallaimh leis na meáin agus údaraíonn sé iad
- 4.1.3. Cinntíonn sé go gcuirtear an beartas seo in iúl go soiléir do gach fostaí agus do gach tríú páirtí
- 4.1.4. Déanann sé imscrúdú ar aon sárúithe ar an mbeartas seo agus tugann sé freagra orthu, i gcomhordú leis na nósanna imeachta freagartha do theagmhais

4.2. Fostaí Ainmnithe nó Ceannaire Cumarsáide (más ann dó/dí)

- 4.2.1. Tacaíonn sé/sí leis an GM trí athbhreithniú a dhéanamh ar ábhar sula bhfoilsítear go seachtrach é (m.sh. poist bhlag, topaicí cainte)
- 4.2.2. Coinníonn sé/sí logaí de ghníomhaíocht meán formheasta nó de phoist ar na meáin shóisialta ardriosca atá ceadaithe
- 4.2.3. Déanann sé/sí faireachán, a mhéid a cheadaíonn acmhainní, ar thagairtí aitheanta don chuideachta ar líne chun rioscaí clú nó slándála a aithint

[... Níl ailt 4.3–8 san áireamh sa réamhamharc seo. Ceannaigh an doiciméad iomlán chun rochtain a fháil ar an gcomhábhar iomlán. ...]

9. Ceanglais athbhreithnithe agus nuashonraithe

9.1. Athbhreithniú bliantúil

- 9.1.1. Ní mór don Bhainisteoir Ginearálta (GM) athbhreithniú a dhéanamh ar an mbeartas seo uair amháin sa bhliain ar a laghad
- 9.1.2. Ní mór leis an athbhreithniú ailíniú a chinntiú le hoibleagáidí dlíthiúla nuashonraithe, treochothaí cumarsáide san earnáil agus athruithe inmheánacha gnó

9.2. Athbhreithnithe de dheasca teagmhas

9.2.1. Ní mór an beartas seo a nuashonrú láithreach tar éis:

9.2.1.1. Teagmhas suntasach ar na meáin shóisialta nó saincheist cháil

9.2.1.2. Athrú ar dhíoltóirí tríú páirtí a bhainistíonn cumarsáidí

9.2.1.3. Reachtaíocht nua nó oibleagáidí rialála nua a bhaineann le cumarsáid ar líne, leis na meáin nó le brandáil

9.3. Doiciméadú ar athruithe

9.3.1. Ní mór gach nuashonrú a thaifeadadh, lena n-áirítear dáta an athbhreithnithe, achoimre ar na hathruithe agus formheas ón GM

9.3.2. Ní mór stair leaganacha a choinneáil chun críocha iniúchta agus deimhniúcháin

9.4. Dáileadh nuashonruithe

9.4.1. Ní mór an fhoireann uile agus gach conraitheoir a chur ar an eolas faoi aon athruithe ar an mbeartas

9.4.2. Ní mór leaganacha nuashonraithe a chomhroinnt trí ríomhphost nó trí thairseacha inmheánacha

9.4.3. Ní mór d'aon díoltóir cumarsáide poiblí na téarmaí nuashonraithe a admháil sula leanfaidh siad den obair

10. Beartais ghaolmhara agus naisc eatarthu

10.1. Oibríonn an beartas seo i gcomhar leis na beartais FGBM seo a leanas:

10.1.1. P3S – Polasaí Úsáide Inghlactha (AUP): Sainmhíníonn sé iompar inghlactha agus ardáin chumarsáide á n-úsáid, lena n-áirítear rochtain ar na meáin shóisialta le linn uaireanta oibre

10.1.2. P8S – Beartas Feasachta agus Oilíúna um Shlándaíl Faisnéise: Cinntíonn sé go gcuirtear oilíúint ar an bhfoireann chun rioscaí róchomhroinnte, fioscaireachta nó bagairtí clú ar líne a aithint

10.1.3. P17S – Beartas um Chosaint Sonraí agus Príobháideachas: Cinntíonn sé nach gcomhroinntear sonraí pearsanta ná sonraí custaiméirí i gcumarsáid sheachtrach, i gcomhréir leis an GDPR agus le ceanglais dhlíthiúla eile

10.1.4. P30S – Beartas freagartha do theagmhais: Rialaíonn sé an fhreagairt ar nochtadh poiblí de thaisme, bagairtí ar líne nó ionsaithe ar cháil a eascraíonn as mí-úsáid meán sóisialta

10.1.5. P37S – Beartas um Chomhlíonadh Dlíthiúil agus Rialála: Bunaíonn sé oibleagáidí dlíthiúla agus conarthacha níos leithne na heagraíochta agus ábhar á chomhroinnt go poiblí

10.2. Ní mór na beartais seo a chur i bhfeidhm le chéile chun láithreachta sheachtrach shlán, mheasúil agus dhlí-chomhlíontach a chothabháil.

11. Caighdeáin agus creataí tagartha

11.1. ISO/IEC 27001

11.1.1. Clásal 5.1 – Ceannaireacht agus Tiomantas: Ceanglaíonn sé maoirseacht cheannaireachta ar rioscaí clú agus faisnéise

11.1.2. Clásal 6.1 – Bainistiú Riosca: Cuimsíonn sé nochtadh riosca a bhaineann le cumarsáid

11.1.3. Clásal 8.1 – Rialú Oibríochtúil: Clúdaíonn sé rialacha maidir leis an gcaoi a gcuirtear faisnéis in iúl go seachtrach

11.2. ISO/IEC 27002

11.2.1. Rialú 5.10 – Úsáid Inghlactha Faisnéise agus Sócmhainní

11.2.2. Rialú 5.11 – Slándaíl Faisnéise sa Chumarsáid

11.3. NIST SP 800-53 Rev. 5

11.3.1. PL-4 – Rialacha Iompair: Rialaíonn sé iompar cuí maidir le húsáid acmhainní faisnéise

11.3.2. AU-7 – Laghdú Iniúchta agus Giniúint Tuarascálacha: Tacaíonn sé le faireachán ar úsáid phoiblí córas

11.3.3. IR-6 – Tuairisciú Teagmhas: Cuireann sé freagairt i bhfeidhm do sháruithe clú agus cumarsáide

11.3.4. AC-22 – Ábhar atá Inrochtana go Poiblí: Cinntíonn sé rialú ar fhoilseacháin sheachtracha agus ar rochtain

11.4. GDPR an Aontais Eorpaigh (2016/679)

11.4.1. Airteagal 5 – Prionsabail a bhaineann le próiseáil sonraí pearsanta (cruinneas, sláine, cuntasacht)

11.4.2. Airteagal 32 – Slándáil na Próiseála: Ceanglaíonn sé coimirce maidir le comhroinnt phoiblí

11.4.3. Airteagal 33 – Fógairt Sáraithe: Spreagtar é má nochtar sonraí pearsanta trí chumarsáid sheachtrach

11.5. Treoir NIS2 an Aontais Eorpaigh (2022/2555)

11.5.1. Airteagal 21(2)(e) – Beartais maidir le húsáid córas faisnéise, lena n-áirítear ardáin chumarsáide

11.5.2. Airteagal 21(2)(f) – Beartais chun rioscaí cibearshlándála a láimhseáil sa slabhra soláthair agus ar ardáin phoiblí

11.6. DORA an Aontais Eorpaigh (2022/2554)

11.6.1. Airteagal 14(4) – Oibleagáidí cumarsáide do chustaiméirí, tríú páirtithe agus údaráis i ndiaidh teagmhas oibríochtúil

11.7. COBIT 2019

11.7.1. APO09 – Bainistigh Comhaontuithe Seirbhíse: Clúdaíonn sé maoirseacht ar dhíoltóirí agus ar thríú páirtithe a bhaineann le cumarsáid

11.7.2. DSS05 – Bainistigh Seirbhísí Slándála: Cuimsíonn sé cosaint sócmhainní digiteacha atá os comhair an phobail

11.7.3. EDM03 – A chinntiú go ndéantar riosca a bharrfheabhsú: Leagann sé béim ar bhainistiú rioscaí clú agus comhlíonta a bhaineann le cumarsáid