

				Εισαγάγετε εδώ την επωνυμία του καταχωρισμένου νομικού προσώπου							
Αριθμός εγγράφου: P23S				Τίτλος εγγράφου: Πολιτική συγχρονισμού χρόνου							
Έκδοση: 1.0		Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 01.01.2025		Ιδιοκτήτης εγγράφου:							
X	Πολιτική		Πρότυπο		Διαδικασία		Έντυπο		Μητρώο		Άλλο

Ιστορικό αναθεωρήσεων				
Αριθμός αναθεώρησης	Ημερομηνία αναθεώρησης	Αλλαγές	Ελέγχθηκε από	Ιδιοκτήτης διεργασίας

Εγκρίσεις			
Όνομα	Θέση	Ημερομηνία	Υπογραφή

<p>Νομική σημείωση (πνευματικά δικαιώματα και περιορισμοί χρήσης) (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Clarysec LLC. Απαγορεύεται η αντιγραφή, επαναχρησιμοποίηση, διανομή ή τροποποίησή του, εν όλω ή εν μέρει, για εμπορικούς ή σκοπούς υλοποίησης χωρίς προηγούμενη ρητή έγγραφη άδεια. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση απαγορεύεται αυστηρά και ενδέχεται να επιφέρει νομικές ενέργειες. Για θέματα αδειοδότησης, επικοινωνήστε με: info@clarysec.com</p>
--

Ευθυγράμμιση με πρότυπα και κανονιστικές απαιτήσεις

Πρότυπο/Κανονισμός	Ρήτρα/Άρθρο	Σχόλιο
ISO/IEC 27001:2022	Clause 8	Σχετικές απαιτήσεις ελέγχων
ISO/IEC 27002:2022	Control 8	Συγχρονισμένη λειτουργία συστημάτων
NIST SP 800-53 Rev.5	SC-45, AU-8	Αξιόπιστο NTP και ακρίβεια χρονοσήμανσης στα αρχεία καταγραφής
ΓΚΠΔ της ΕΕ	Articles 5(1)(d), 32	Ακρίβεια, λογοδοσία και ακεραιότητα των προσωπικών δεδομένων μέσω συγχρονισμένων χρονοσημάνσεων
Οδηγία NIS2 της ΕΕ	Article 21(2)(d)	Δυνατότητες παρακολούθησης και ανίχνευσης που υποστηρίζονται από συγχρονισμένα αρχεία καταγραφής
Κανονισμός DORA της ΕΕ	Articles 10, 15	Λειτουργική ανθεκτικότητα και ακριβή τεχνικά αρχεία
COBIT 2019	DSS05.02, MEA03	Χρονοσημασμένα συμβάντα και παρακολούθηση βάσει τεκμηρίων

1. Σκοπός

1.1 Η παρούσα πολιτική καθορίζει υποχρεωτικούς ελέγχους για τη διατήρηση ακριβούς και συγχρονισμένου χρόνου σε όλα τα συστήματα που αποθηκεύουν, διαβιβάζουν ή επεξεργάζονται δεδομένα του οργανισμού.

1.2 Ο συγχρονισμός χρόνου είναι ουσιώδης για τη διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας των αρχείων καταγραφής συστημάτων, της ακριβούς συσχέτισης των περιστατικών ασφάλειας και της αξιοπιστίας των τεκμηρίων κατά την ψηφιακή διερεύνηση ή τη νομική ανασκόπηση.

1.3 Ο οργανισμός εφαρμόζει αυτοματοποιημένο συγχρονισμό χρόνου ως θεμελιώδη απαίτηση για την ακεραιότητα των ελέγχων, την απόκριση σε περιστατικά και τη συμμόρφωση με το ISO 27001, τον ΓΚΠΔ της ΕΕ, τον Κανονισμό DORA της ΕΕ και την Οδηγία NIS2 της ΕΕ.

1.4 Η παρούσα πολιτική διασφαλίζει ότι όλα τα συστήματα χρησιμοποιούν αξιόπιστες πηγές χρόνου, αποτρέπει τη χειροκίνητη παράκαμψη των ρυθμίσεων ώρας και απαιτεί την έγκαιρη διόρθωση της απόκλισης ρολογιού.

2. Πεδίο εφαρμογής

2.1 Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται στα εξής:

2.1.1 Όλα τα συστήματα και οι συσκευές που ανήκουν στην εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων διακομιστών, σταθμών εργασίας, φορητών υπολογιστών, κινητών συσκευών, τειχών προστασίας, δρομολογητών και εικονικών μηχανών

2.1.2 Υποδομές απομακρυσμένης πρόσβασης και υποδομές που φιλοξενούνται σε περιβάλλον νέφους και χρησιμοποιούνται στις λειτουργίες του οργανισμού (π.χ. AWS, Microsoft 365, πλατφόρμες SaaS)

2.1.3 Συστήματα που παράγουν ή αποθηκεύουν αρχεία καταγραφής συμβάντων, αρχεία ταυτοποίησης ή ίχνη ελέγχου

2.1.4 Κάθε εργαζόμενο, ανάδοχο, προμηθευτή ή πάροχο υποστήριξης Πληροφορικής που είναι υπεύθυνος για τη ρύθμιση παραμέτρων ή τη συντήρηση αυτών των συστημάτων

2.2 Η πολιτική εφαρμόζεται επίσης σε τερματικά BYOD που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση σε επιχειρησιακά συστήματα, υπό την προϋπόθεση ότι τα τερματικά αυτά αποθηκεύουν ή παράγουν δεδομένα που σχετίζονται με ελεγκτικές απαιτήσεις.

3. Στόχοι

3.1 Να διασφαλίζεται ότι όλα τα κρίσιμα συστήματα συγχρονίζουν αυτόματα τον χρόνο χρησιμοποιώντας αξιόπιστους διακομιστές Network Time Protocol (NTP) ή ισοδύναμους μηχανισμούς του παρόχου υπηρεσιών νέφους

3.2 Να αποτρέπονται αποκλίσεις χρόνου που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την αξιοπιστία ή τη συσχέτιση των αρχείων καταγραφής συστημάτων κατά τη διάρκεια ελέγχων ή διερευνήσεων ασφάλειας

3.3 Να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη ανίχνευση και διόρθωση της απόκλισης χρόνου πέραν των αποδεκτών ορίων

3.4 Να διατηρείται συνεπής χρονοσήμανση σε όλα τα περιβάλλοντα (εντός εγκαταστάσεων, νέφους και απομακρυσμένα)

3.5 Να ικανοποιούνται οι τεχνικές και νομικές απαιτήσεις για ακεραιότητα, ιχνηλασιμότητα και μη αποποίηση ενεργειών σε αρχεία και συμβάντα

4. Ρόλοι και αρμοδιότητες

4.1 Γενικός Διευθυντής

4.1.1 Εγκρίνει την παρούσα πολιτική και διασφαλίζει τη συμμόρφωση του οργανισμού

4.1.2 Ασκεί εποπτεία στις περιοδικές ανασκοπήσεις της ακρίβειας χρόνου σε επίπεδο συστήματος και στα κενά εφαρμογής

4.1.3 Εγκρίνει εξαιρέσεις από τον αυτοματοποιημένο συγχρονισμό χρόνου, όταν αυτές αιτιολογούνται και τεκμηριώνονται

4.2 Πάροχος Υποστήριξης Πληροφορικής / Εσωτερική Λειτουργία Πληροφορικής

4.2.1 Ρυθμίζει τον συγχρονισμό χρόνου για όλα τα συστήματα που ανήκουν στην εταιρεία ή τελούν υπό διαχείριση

4.2.2 Επαληθεύει ότι ο καθημερινός ή προγραμματισμένος συγχρονισμός λειτουργεί ορθά

4.2.3 Διερευνά και αποκαθιστά περιστατικά απόκλισης χρόνου, αστοχίες συγχρονισμού ή ζητήματα πρόσβασης σε NTP

4.2.4 Τεκμηριώνει την κατάσταση συγχρονισμού χρόνου στο πλαίσιο των μηνιαίων ελέγχων εύρυθμης λειτουργίας συστημάτων

[... Οι ενότητες 4.3–8 δεν περιλαμβάνονται σε αυτή την προεπισκόπηση. Αγοράστε το πλήρες έγγραφο για πρόσβαση στο πλήρες περιεχόμενο. ...]

9. Απαιτήσεις ανασκόπησης και επικαιροποίησης

9.1 Προγραμματισμένη ανασκόπηση

9.1.1 Η παρούσα πολιτική πρέπει να ανασκοπείται ετησίως από τον Γενικό Διευθυντή, τον πάροχο υποστήριξης Πληροφορικής και τον Συντονιστή Ιδιωτικότητας

9.1.2 Όλα τα αρχεία καταγραφής και οι αναφορές κατάστασης συμμόρφωσης ως προς τον συγχρονισμό χρόνου πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την ανασκόπηση

9.2 Επικαιροποιήσεις βάσει ενουσμάτων

9.2.1 Η παρούσα πολιτική πρέπει να επικαιροποιείται εάν:

9.2.1.1 Αστοχία συστήματος έχει ως αποτέλεσμα σημαντική απόκλιση χρόνου

9.2.1.2 Έλεγχος αποκαλύψει αδυναμίες στον συγχρονισμό χρόνου

- 9.2.1.3 Ο οργανισμός υιοθετήσει νέα περιβάλλοντα νέφους, υβριδικά ή εικονικοποίησης
- 9.2.1.4 Νομικές ή κανονιστικές αλλαγές εισαγάγουν νέες απαιτήσεις ακεραιότητας χρόνου

9.3 Έλεγχος εκδόσεων και επικοινωνία

- 9.3.1 Όλες οι επικαιροποιήσεις πρέπει να φέρουν αριθμό έκδοσης και ημερομηνία
- 9.3.2 Σημαντικές αλλαγές πρέπει να γνωστοποιούνται σε όλο το τεχνικό προσωπικό
- 9.3.3 Οι προηγούμενες εκδόσεις πρέπει να διατηρούνται για 3 έτη προς υποστήριξη ελέγχων

10. Συναφείς πολιτικές και διασυνδέσεις

10.1 Η παρούσα πολιτική πρέπει να εφαρμόζεται σε συνδυασμό με τις ακόλουθες πολιτικές SME:

- 10.1.1 P22S – Πολιτική Καταγραφής και Παρακολούθησης: Διασφαλίζει συνεπή χρονοσήμανση στα αρχεία καταγραφής για ιχνηλασιμότητα και εγκληματολογική συσχέτιση.
- 10.1.2 P30S – Πολιτική Αντιμετώπισης Περιστατικών: Βασίζεται στην ακρίβεια χρονοσήμανσης για την ανασύνθεση περιστατικών, τον καθορισμό χρονολογιών και την υποστήριξη αποφάσεων κοινοποίησης.
- 10.1.3 P17S – Πολιτική Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικότητας: Διασφαλίζει ότι τα αρχεία καταγραφής πρόσβασης και τα χρονοδιαγράμματα διαχείρισης δεδομένων που αφορούν προσωπικά δεδομένα είναι ακριβή και επαρκώς τεκμηριωμένα σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ της ΕΕ.
- 10.1.4 P12S – Πολιτική Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων: Υποστηρίζει τον εντοπισμό συστημάτων που απαιτούν συγχρονισμό, ιδίως φορητών και απομακρυσμένων συσκευών.
- 10.1.5 P26S – Πολιτική Ασφάλειας Τρίτων Μερών και Προμηθευτών: Διασφαλίζει ότι οι προμηθευτές που προσπελούν ή καταγράφουν δεδομένα για λογαριασμό του οργανισμού εφαρμόζουν συμβατικά πρακτικές συγχρονισμένου χρόνου.

11. Πρότυπα και πλαίσια αναφοράς

11.1 ISO/IEC 27001:

- 11.1.1 Clause 8.1 – Απαιτεί την εφαρμογή των αναγκαίων ελέγχων για ασφαλή λειτουργία, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής και της χρονοσήμανσης.

11.2 ISO/IEC 27002:

- 11.2.1 Control 8.17 – Συνιστά συγχρονισμένο χρόνο για όλα τα συστήματα που παράγουν αρχεία καταγραφής ή λειτουργούν συνεργατικά.

11.3 NIST SP 800-53 Rev.5:

- 11.3.1 AU-8 – Απαιτεί τη χρήση εσωτερικών ή εξωτερικών πηγών χρόνου για την ακρίβεια χρονοσήμανσης των αρχείων καταγραφής.
- 11.3.2 SC-45 – Καθορίζει τη χρήση αξιόπιστων πηγών NTP και την αποτροπή χειροκίνητων αλλαγών χρόνου σε κρίσιμα συστήματα.

11.4 ΓΚΠΔ της ΕΕ:

- 11.4.1 Article 5(1)(d) – Απαιτεί ακρίβεια και λογοδοσία στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, με υποστήριξη από συγχρονισμένες χρονοσημάνσεις.
- 11.4.2 Article 32 – Απαιτεί μέτρα ασφάλειας που διασφαλίζουν την ακεραιότητα των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων συνεπών χρονικών πλαισίων καταγραφής.

11.5 Οδηγία NIS2 της ΕΕ:

- 11.5.1 Article 21(2)(d) – Απαιτεί δυνατότητες παρακολούθησης και ανίχνευσης, με υποστήριξη από συγχρονισμένα αρχεία καταγραφής συστημάτων.

11.6 Κανονισμός DORA της ΕΕ:

11.6.1 Article 10 – Απαιτεί λειτουργική ανθεκτικότητα, προϋποθέτοντας ιχνηλάσιμα και χρονοσημασμένα αρχεία καταγραφής περιστατικών ΤΠΕ.

11.6.2 Article 15 – Απαιτεί από τους παρόχους υπηρεσιών να τηρούν ακριβή τεχνικά αρχεία, συμπεριλαμβανομένων χρονοσημασμένων ιχνών ελέγχου.

11.7 COBIT 2019:

11.7.1 DSS05.02 – Τονίζει την ακεραιότητα χρονοσήμανσης για την ανίχνευση και την απόκριση σε συμβάντα.

11.7.2 MEA03.01 – Απαιτεί παρακολούθηση απόδοσης βάσει τεκμηρίων, υποστηριζόμενη από ακριβή δεδομένα συγχρονισμένου χρόνου.