

				Sem vložte název registrované právnické osoby							
Číslo dokumentu: P31S				Název dokumentu: Politika zajišťování důkazů a forenzního šetření							
Verze: 1.0		Datum účinnosti: 01.01.2025		Vlastník dokumentu:							
X	Politika		Standard		Postup		Formulář		Registr		Jiné

Historie revizí				
Číslo revize	Datum revize	Změny	Přezkoumal	Vlastník procesu

Schválení			
Jméno	Funkce	Datum	Podpis

<p>Právní upozornění (autorská práva a omezení užití) (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Tento dokument je duševním vlastnictvím společnosti Clarysec LLC. Žádná jeho část nesmí být kopírována, znovu použita, distribuována ani upravována pro komerční nebo implementační účely bez výslovného písemného souhlasu.</p> <p>Neoprávněné použití je přísně zakázáno a může vést k právním krokům.</p> <p>V případě licencování kontaktujte: info@clarysec.com</p>
--

V souladu s normami a právními předpisy

Norma / právní předpis	Kapitola / článek	Komentář
ISO/IEC 27001:2022	Kapitoly 6.1, 6.3, 8	Plánování založené na rizicích, opatření ke zlepšování a provozní kontroly pro zajištění integrity důkazů
ISO/IEC 27002:2022	Opatření 5.24–5.27	Poskytuje vodítka pro bezpečné nakládání, přezkoumání po incidentu a zlepšování založené na důkazech
ISO/IEC 27035-3:2016	Kapitoly 6.3, 6.4, 7	Zajišťuje řádné plánování, zákonné shromažďování a bezpečné nakládání s digitálními důkazy včetně dokumentace řetězce svěřeni
NIST SP 800-53 Rev. 5	IR-07, IR-08, AU-09, AU-12, PE-18	Forenzní připravenost, ochrana auditních záznamů a účinné začlenění do reakce na incidenty
GDPR	Články 33, 34	Dokumentace a dohledatelnost porušení zabezpečení osobních údajů
směrnice NIS2	Článek 23	Dohledatelné hlášení incidentů a bezpečné nakládání s důkazy
nařízení DORA	Článek 17(1), 17(2)	Zajišťuje sběr, ukládání a uchovávání důkazů pro incidenty související s ICT, forenzní správnost a regulační šetření
COBIT 2019	DSS05.06, DSS05.07	Spolehlivé protokolování a strukturované nakládání s důkazy pro bezpečné a auditovatelné vyšetřování

1. Účel

1.1. Tato politika stanoví, jak organizace nakládá s digitálními důkazy souvisejícími s bezpečnostními incidenty, porušením zabezpečení dat nebo interním vyšetřováním. Zajišťuje, aby byly důkazy shromažďovány, ukládány a uchovávány právně obhajitelným způsobem a tak, aby bylo možné při auditu doložit soulad, čímž podporuje jak interní rozhodování, tak případné externí kroky.

1.2. Politika umožňuje malým organizacím chránit integritu logů, souborů a obrazů systémů a současně prokazovat náležitou péči podle ISO/IEC 27001, GDPR a souvisejících norem.

1.3. Podporuje forenzní připravenost bez požadavku na pokročilé technické zdroje nebo interní IT tým na plný úvazek tím, že vymezuje jasné odpovědnosti, postupy a požadavky na uchovávání.

2. Rozsah

2.1. Tato politika se vztahuje na:

2.1.1. všechny zaměstnance, poskytovatele IT služeb a externí konzultanty zapojené do reakce na incidenty, vyšetřování nebo analýzy narušení,

2.1.2. všechny firemní systémy včetně notebooků, mobilních zařízení, serverů, e-mailových účtů, platform SaaS a cloudových úložišť (např. Microsoft 365, Google Workspace),

2.1.3. jakoukoli událost vyžadující důkazy pro interní disciplinární opatření, právní obhajobu, pojistné události nebo komunikaci s regulačním orgánem.

2.2. To zahrnuje skutečné i podezřelé události související s:

2.2.1. únikem dat,

2.2.2. vnitřní hrozbou nebo zneužitím,

2.2.3. bezpečnostním incidentem (např. malware, neoprávněný přístup),

2.2.4. stížnostmi zákazníků vyžadujícími digitální ověření,

2.2.5. dotazy regulačních orgánů nebo orgánů činných v trestním řízení.

3. Cíle

3.1. Zajistit, aby byly všechny důkazy shromažďovány a zpracovávány způsobem, který zachovává jejich integritu, autenticitu a řetězec svěřenosti.

3.2. Zabránit náhodné změně, smazání nebo nesprávnému nakládání s logy, soubory nebo obrazy systémů, které mohou být potřebné pro vyšetřování.

3.3. Zavést konzistentní a auditovatelný přístup ke správě důkazů, který splňuje právní a regulační očekávání (např. oznamování porušení podle GDPR, dohledatelnost podle NIS2).

3.4. Vymezit jasné role a odpovědnosti k zajištění rychlého, bezpečného a právně souladného zajištění důkazů během bezpečnostních incidentů.

3.5. Podporovat forenzní připravenost na úrovni SME při minimalizaci složitosti a bez narušení každodenního provozu.

4. Role a odpovědnosti

4.1. generální ředitel (GM)

4.1.1. Schvaluje všechna formální vyšetřování, která vyžadují sběr důkazů.

4.1.2. Přezkoumává a schvaluje zprávy o incidentech zahrnujících možné právní nebo disciplinární kroky.

4.1.3. Rozhoduje, zda mají být informováni externí právní zástupci nebo regulační orgány.

4.1.4. Zajišťuje pravidelný přezkum a aktualizaci této politiky.

4.2. poskytovatel IT služeb / správce systému

4.2.1. Shromažďuje a uchovává digitální důkazy v souladu s bezpečnými postupy.

4.2.2. Dokumentuje časová razítka, podrobnosti o systémech a jednotlivé kroky při nakládání s důkazy.

4.2.3. Zabezpečuje veškeré shromážděné materiály v chráněném úložišti.

4.2.4. V případě potřeby poskytuje součinnost při forenzní analýze.

[... Oddíly 4.3–8 nejsou součástí tohoto náhledu. Pro přístup k úplnému obsahu zakupte celý dokument. ...]

9. Požadavky na přezkum a aktualizaci

9.1. Každoroční přezkum politiky

9.1.1. Tato politika musí být nejméně jednou za 12 měsíců přezkoumána generálním ředitelem (GM), aby bylo potvrzeno:

9.1.1.1. dodržování opatření přílohy A normy ISO/IEC 27001,

9.1.1.2. trvalá relevance pro aktuální digitální platformy a IT služby,

9.1.1.3. přiměřenost postupů protokolování, uchovávání důkazů a forenzní připravenosti.

9.2. Události vyžadující aktualizaci politiky

9.2.1. Politika musí být rovněž přezkoumána a aktualizována po:

- 9.2.1.1. jakémkoli závažném incidentu vyžadujícím sběr důkazů,
- 9.2.1.2. neúspěšném auditu nebo požadavku regulačního orgánu, při němž byla zpochybněna integrita důkazů,
- 9.2.1.3. zavedení nových nástrojů nebo postupů pro reakci na incidenty nebo monitorování systémů,
- 9.2.1.4. právních změnách (např. aktualizovaných pokynech k GDPR nebo NIS2).

9.3. Schvalování změn a distribuce

9.3.1. Všechny změny musí být přezkoumány a schváleny generálním ředitelem (GM).

9.3.2. Aktualizované znění musí být sdíleno s:

- 9.3.2.1. poskytovateli IT služeb a konzultanty zapojenými do vyšetřování,
- 9.3.2.2. veškerým personálem s odpovědností za správu systémů.

9.3.3. Aktualizovaná kopie musí být uchována v archivu politik společnosti a na vyžádání sdílena auditorům.

10. Související politiky a vazby

10.1. Tato politika je provázána s následujícími politikami přizpůsobenými pro SME:

10.1.1. P2S – Politika rolí a odpovědností v oblasti správy a řízení: stanoví pravomoci pro vyšetřování incidentů, rozhodování o důkazech a právní eskalaci.

10.1.2. P4S – Politika řízení přístupu: zajišťuje, že během vyšetřování mají přístup k citlivým systémům a logům pouze autorizované osoby.

10.1.3. P22S – Politika protokolování a monitorování: poskytuje primární data používaná jako forenzní důkazy a stanoví požadavky na uchovávání, řízení přístupu a protokolování.

10.1.4. P30S – Politika reakce na incidenty: zakládá potřebu sběru důkazů a vymezuje provozní postup vedoucí k forenznímu uchování.

10.1.5. P17S – Politika ochrany dat a soukromí: zajišťuje, že s osobními údaji shromážděnými jako důkazy je nakládáno zákonně podle GDPR a souvisejících předpisů.

10.2. Tyto politiky společně podporují právní obhajitelnost, integritu vyšetřování a připravenost na audit podle ISO/IEC 27001:2022.

11. Referenční normy a rámce

11.1. ISO/IEC 27001

11.1.1. Kapitola 6.1 – Plánování založené na rizicích zahrnuje připravenost na reakci a postupy práce s důkazy.

11.1.2. Kapitola 6.3 – Podporuje opatření ke zlepšování založená na důkazech z incidentů.

11.1.3. Kapitola 8.1 – Vyžaduje provozní kontroly pro zajištění integrity důkazů.

11.2. ISO/IEC 27002

11.2.1. Opatření 5.24–5.27 – Poskytují vodítka pro bezpečné nakládání, přezkoumání po incidentu a zlepšování založené na důkazech.

11.3. ISO/IEC 27035-3

11.3.1. Kapitoly 6.3, 6.4 a 7.3 zajišťují řádné plánování, zákonné shromažďování a bezpečné nakládání s digitálními důkazy během reakce na incidenty, včetně uchování a dokumentace řetězce svěření.

11.4. NIST SP 800-53 Rev. 5

11.4.1. IR-07, IR-08, AU-09 a AU-12 zajišťují forenzní připravenost, ochranu auditních záznamů a účinné začlenění sběru důkazů do životního cyklu reakce na incidenty.

11.5. NIST SP 800-86

11.5.1. Definuje osvědčené postupy pro zajištění, analýzu a ochranu digitálních důkazů během reakce na incidenty.

11.6. GDPR

11.6.1. Články 33–34 – Vyžadují dokumentaci a dohledatelnost incidentů a důkazů při oznamování porušení zabezpečení osobních údajů.

11.7. směrnice NIS2 (2022/2555)

11.7.1. Článek 23 – Vyžaduje dohledatelné hlášení incidentů a bezpečné nakládání s důkazy pro základní a důležité subjekty.

11.8. nařízení DORA

11.8.1. Článek 17(1) – Zajišťuje, aby byly důkazy související s incidenty v oblasti ICT shromažďovány a ukládány způsobem podporujícím forenzní vyšetřování.

11.8.2. Článek 17(2) – Vyžaduje, aby finanční subjekty uchovávaly veškerá relevantní data a logy spojené s bezpečnostními událostmi v souladu s požadavky na forenzní správnost a regulační šetření.

11.9. COBIT 2019

11.9.1. DSS05.06 – monitorovat, detekovat a hlásit incidenty: zdůrazňuje spolehlivé protokolování pro podporu vyšetřování.

11.9.2. DSS05.07 – vyšetřovat incidenty a přijímat opatření: vyžaduje strukturované nakládání s důkazy, které umožňuje bezpečné a auditovatelné vyšetřování.