

				Cuir isteach anseo ainm an eintitis dhlíthiúil chláraithe							
Uimhir an doiciméid: P36				Teideal an doiciméid: <b>Beartas maidir leis na Meáin Shóisialta agus Cumarsáid Sheachtrach</b>							
Leagan: 1.0		Dáta teacht i bhfeidhm: 01.01.2025		Úinéir an doiciméid:							
X	Beartas		Caighdeán		Nós imeachta		Foirm		Clár		Eile

Stair na n-athbhreithnithe				
Uimhir na hathbhreithnithe	Dáta na hathbhreithnithe	Athruithe	Athbhreithnithe ag	Úinéir an phróisis

Formheasanna			
Ainm	Post	Dáta	Síniú

<p><b>Fógra dlíthiúil (cóipcheart agus srianta úsáide)</b>  (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Is maoin intleachtúil de chuid Clarysec LLC an doiciméad seo. Ní ceadmhach aon chuid den doiciméad seo a chóipeáil, a athúsáid, a dháileadh ná a mhodhnú chun críocha tráchtála ná cur chun feidhme gan cead sainráite i scríbhinn roimh ré.</p> <p>Tá úsáid neamhúdaráithe toirmisce go dian agus d'fhéadfadh caingeán dlíthiúil a bheith mar thoradh uirthi. Le haghaidh ceadúnaithe, déan teagmháil le: <a href="mailto:info@clarysec.com">info@clarysec.com</a></p>
--

## Ailíniú le caighdeáin agus rialacháin

Caighdeán/Rialachán	Clásal/Airteagal	Nóta
ISO/IEC 27001:2022	Clásal 8	Próisis shainithe agus rialachas róibhunnaithe chun cumarsáid phoiblí a bhainistiú, lena n-áirithítear cruinneas, sreafaí oibre formheasa, agus uaschéimniú teagmhas.
ISO/IEC 27002:2022	Rialuithe 5.10, 5.11, 5.35, 5.36	Rialaíonn sé úsáid, úsáid inghlactha, agus cumarsáid sheachtrach le húdaráis, mar aon le tuairisciú comhlíonta.
NIST SP 800-53 Rev.5	AC-8, AU-12, PL-4	Rialacha maidir le húsáid córas agus cumarsáide, fógraí d'úsáideoirí, agus coinneáil taifead iniúchta.
RGCS AE	Airteagail 5, 25, 32, 33	Prionsabail phróiseála sonraí, cosaint sonraí de réir deartha, slándáil na próiseála, agus ceanglais fógra sáraithe.
NIS2 AE	Airteagal 21	Bearta bainistíochta riosca cibearshlándála agus oibleagáidí i dtaca le teagmhais agus teachtaireachtaí poiblí a bhaineann le riosca.
DORAAE	Airteagail 9, 16	Bainistíocht riosca TFC agus straitéis chumarsáide do sholáthraithe criticiúla.
COBIT 2019	APO09, DSS05	Rialachas cumarsáide agus comhaontuithe seirbhíse, chomh maith le cleachtais chumarsáide slána agus bainistíocht teagmhas.

### 1. Cuspóir

1.1 Leis an mbeartas seo, bunaítear rialacha agus freagrachtaí éigeantacha a rialaíonn úsáid na meán sóisialta agus gach cineál cumarsáide seachtraí ag pearsanra atá cleamhnaithe leis an eagraíocht.

1.2 Cinntítear leis go mbíonn teachtaireachtaí poiblí — cibé acu atá siad pleanáilte roimh ré nó spontáineach — cruinn, measúil, slán, i gcomhréir leis an dlí, agus comhsheasmhach leis an mbranda.

1.3 Is é is aidhm don bheartas rioscaí a bhaineann le damáiste don chlú, sáruithe rialála, sceitheadh maoine intleachtúla, agus nochtadh neamhúdaráithe trí bhealaí poiblí a íoslaghdú.

1.4 Cuirtear cuntasacht agus rialachas struchtúrtha chun cinn leis freisin i ngach cineál cumarsáide digití a bhaineann leis an eagraíocht nó a mbíonn tionchar aici uirthi.

### 2. Raon feidhme

#### 2.1 Baineann an beartas seo le gach fostaí, conraitheoir, intéirneach agus ionadaí tríú páirtí a:

2.1.1 dhéanann cumarsáid thar ceann na heagraíochta, go hoifigiúil nó go neamhhoirmiúil

2.1.2 thagraíonn don eagraíocht nó a thugann le fios cleamhnas léi i suíomh poiblí

2.1.3 úsáideann cuntais phearsanta nó chorparáideacha chun páirt a ghlacadh i bplé poiblí a bhaineann leis an eagraíocht

## **2.2 Áirítear ar na bealaí cumarsáide atá clúdaithe, gan a bheith teoranta dóibh:**

2.2.1 ardáin meán sóisialta (m.sh. LinkedIn, X/Twitter, Instagram, TikTok, YouTube, Facebook)

2.2.2 blaganna, vici, fóraim agus cláir phlé poiblí

2.2.3 ríomhphost nó teachtaireachtaí díreacha chuig páirtithe seachtracha (m.sh. cliaint, rialálaithe, na meáin)

2.2.4 agallaimh leis an bpreas, painéil chainte nó láithrithe sna meáin thaifeadta

2.2.5 rannpháirtíocht i bpobail ar líne ina ndéantar tagairt don eagraíocht

2.3 Rialaíonn an beartas seo inneachar fíor-ama agus inneachar atá sceidealaithe roimh ré aron, agus baineann sé le gach gléas agus cuntas, pearsanta nó corparáideach, a úsáidtear chun an chumarsáid a scaipeadh.

## **3. Cuspóirí**

3.1 Nochtadh faisnéise rúnda, íogaire nó rialáilte trí bhealaí cumarsáide seachtraí a chosc, cibé acu de thaisme nó d'aon ghnó.

3.2 A chinntiú go mbíonn ráitis phoiblí oifigiúla agus inneachar ar na meáin shóisialta cruinn, údraithe, agus ailínithe le brandáil chorparáideach, eitic agus teachtaireachtaí straitéiseacha.

3.3 Damáiste don chlú a chosc agus comhsheasmhacht teachtaireachtaí a chinntiú ar fud ranna inmheánacha agus ardán seachtrach.

3.4 Cloí leis na hoibleagáidí dlí ábhartha a bhaineann le ráitis phoiblí, lena n-áirítear an RGCS, NIS2, DORA, agus rialacha cumarsáide earnáilsonracha.

3.5 Freagrachtaí soiléire, cásanna úsáide ceadaithe, agus prótacail cur chun feidhme a shainiú do gach ball pearsanra a ghlacann páirt i ngníomhaíochtaí poiblí.

## **4. Róil agus freagrachtaí**

### **4.1 Príomhoifigeach Margaíochta nó Cumarsáide / Ceannaire Caidrimh Phoiblí**

4.1.1 Formheasann sé/sí gach teachtaireacht oifigiúil cuideachta lena foilsiú go seachtrach

4.1.2 Coinníonn sé/sí sceidil agus treoirlínte inneachair na meán sóisialta chun comhsheasmhacht an bhanda a chinntiú

4.1.3 Déanann sé/sí faireachán ar thagairtí ar líne agus ar chlúdach sna meáin a bhaineann leis an eagraíocht

### **4.2 Príomhoifigeach Slándála Faisnéise (CISO) / An Fhoireann Slándála**

4.2.1 Déanann siad faireachán ar ardáin dhigiteacha le haghaidh táscairí sceite sonraí, pearsanaithe, nó iarrachtaí fioscaireachta

4.2.2 Comhordaíonn siad leis na foirne freagartha do theagmhais i gcás ionsaithe nó sáruithe a bhaineann leis na meáin shóisialta

[ ... Níl ailt 4.3–8 san áireamh sa réamhamharc seo. Ceannaigh an doiciméad iomlán chun rochtain a fháil ar an gcomhábhar iomlán. ... ]

## **9. Cur chun feidhme agus comhlíonadh**

### **9.1 Tá an beartas seo éigeantach don phearsanra uile atá clúdaithe agus do thríú páirtithe. D'fhéadfadh na nithe seo a leanas a bheith mar thoradh ar mhainneachtain cloí leis:**

9.1.1 rabhaidh fhoirmiúla

9.1.2 cúlghairm shealadach nó bhuan rochtana ar ardáin nó córais

9.1.3 bearta araíonachta, lena n-áirítear foirceannadh

9.1.4 imeachtaí dlí, má eascraíonn damáiste don chlá, sárú sonraí, nó neamhchomhlíonadh rialála as cumarsáid sheachtrach

## **9.2 Gníomhartha araíonachta**

9.2.1 Spreagfaidh sárúithe inmheánacha (m.sh. sonraí rúnda a sceitheadh, clúmhillleadh na heagraíochta) rannpháirtíocht AD, imscrúdú foirmiúil, agus doiciméadú i gcomhad an fhostaí.

9.2.2 Nuair is infheidhme, lorgóidh Feidhm an Dlí leigheasanna sibhialta nó cuirfidh sí údarás ar an eolas faoi ghníomhaíocht choiriúil (m.sh. pearsanú, sceitheadh a bhaineann le trádáil ón taobh istigh).

## **9.3 Faireachán ar chomhlíonadh**

### **9.3.1 Ní mór do na foirne Slándála agus Cumarsáide faireachán leanúnach a dhéanamh ar:**

9.3.1.1 thagairtí branda ar fud na bpríomhardán

9.3.1.2 úsáid neamhoifigiúil íomhánna cuideachta nó trádmharcanna

9.3.1.3 rioscaí aitheanta (m.sh. fostaithe míshásta, iarrachtaí pearsanaithe)

9.3.2 Ní mór don faireachán cloí le dlíthe agus rialacháin phríobháideachais fostaithe, agus ní mór do dhuine gach cás a chuirtear faoi bhráid a fhíorú.

## **9.4 Sceithreacht agus tuairisciú mí-úsáide**

9.4.1 Moltar d'aon fhostaí a bhfuil amhras aige/aici faoi shárú ar an mbeartas seo é a thuairisciú don fhoireann Slándála Faisnéise, d'Fheidhm an Dlí, nó go hanaithnid trí thairseach na sceithreachta.

9.4.2 Tá díoltas i gcoinne sceithirí toirmiscthe go docht agus beidh sé faoi réir bearta araíonachta láithreach.

## **10. Ceanglais athbhreithnithe agus nuashonraithe**

### **10.1 Ní mór athbhreithniú a dhéanamh ar an mbeartas seo go bliantúil, nó níos luaithe má:**

10.1.1 thagann athruithe suntasacha ar cheanglais rialála (m.sh. dlíthe nua AE maidir le cumarsáid dhigiteach)

10.1.2 ghlactar le hardáin shóisialta nua nó le bealaí cumarsáide nua

10.1.3 tharlaíonn teagmhas suntasach nó sárúithe athfhillteacha a thugann le fios go bhfuil bearnaí sa phróiseas

10.1.4 tharlaíonn athrú struchtúrach nó ceannaireachta i bhfeidhmeanna Caidrimh Phoiblí, Dlí, nó Slándála

### **10.2 Ní mór an t-athbhreithniú a dhéanamh i gcomhpháirt ag:**

10.2.1 Ceannaire na Margaíochta / Caidrimh Phoiblí

10.2.2 an CISO nó Ceannaire Riosca Slándála

10.2.3 Oifigigh Dlí agus Comhlíonta

10.3 Ní mór nuashonruithe a dhoiciméadú sa Chlár Athruithe Beartais agus iad a chur in iúl trí bhealaí inmheánacha feasachta. I gcás athruithe ábhartha, ní mór don phearsanra uile lena mbaineann admháil beartais a athdhearbhú.

## **11. Beartais ghaolmhara agus naisc eatarthu**

### **11.1 Tacaítear leis an mbeartas seo agus tá baint fhrithpháirteach aige leis na comhpháirteanna seo a leanas de Chóras Bainistíochta Slándála Faisnéise (ISMS) na heagraíochta:**

11.1.1 P1 – Beartas Slándála Faisnéise: Bunaítear ann na prionsabail fhoriomlána chun faisnéis a chosaint, lena n-áirítear a chinntiú nach mbíonn nochtadh neamhúdraithe mar thoradh ar chumarsáid.

11.1.2 P3 – Beartas um Úsáid Inghlactha (AUP): Sainmhínítear ann iompraíochtaí inghlactha maidir le hardáin dhigiteacha agus teicneolaíochtaí, a rialaíonn go díreach úsáid phearsanta agus ghairmiúil cainéal sóisialta.

11.1.3 P6 – Beartas Bainistíochta Riosca: Soláthraíonn sé an creat riosca chun bagairtí a bhaineann le cumarsáid phoiblí agus nochtadh don chlú a mheas.

11.1.4 P8 – Beartas Feasachta agus Oiliúna um Shlándaíl Faisnéise: Sainordaíonn sé clár feasachta a chuireann oideachas ar fhoireann maidir le cleachtais chumarsáide slána agus bagairtí innealtóireachta sóisialta.

11.1.5 P13 – Beartas Aicmithe agus Lipéadaithe Sonraí: Treoraíonn sé pearsanra maidir lena bhfuil ina fhaisnéis shrianta nó rúnda, nach mór gan í a nochtadh go seachtrach.

11.1.6 P30 – Beartas Freagartha do Theagmhais: Sainmhínítear ann conas teagmhais a bhaineann le cumarsáid phoiblí a láimhseáil, lena n-áirítear sceitheadh sonraí, pearsanú, agus sárú rialála.

11.1.7 P33 – Beartas Faireacháin Iniúchta agus Comhlíonta: Rialaíonn sé na próisis iniúchta a dhearbhaíonn rialuithe meán sóisialta, córais faireacháin, agus comhlíonadh le beartais chumarsáide seachtraí.

## **12. Caighdeáin agus creatáí tagartha**

### **12.1 ISO/IEC 27001:**

12.1.1 Clásal 8.1 – Pleanáil agus Rialú Oibríochtuil: Éilíonn sé próisis shainithe agus rialachas rólbhunaithe chun cumarsáid phoiblí a bhainistiú, lena n-áirítear cruinneas, sreafaí oibre formheasa, agus uaschéimniú teagmhas lena mbaineann riosca sonraí nó clú.

### **12.2 ISO/IEC 27002:2022:**

12.2.1 Rialú 5.10 – Úsáid Faisnéise: Rialaíonn sé scaipeadh údaraithe agus eiticíúil cumarsáide inmheánaí nó seachtraí.

12.2.2 Rialú 5.11 – Úsáid Inghlactha Faisnéise agus Sócmhainní: Treisíonn sé cleachtais inghlactha chun inneachar a chomhroinnt trí úsáid a bhaint as sócmhainní corparáideacha nó cuntais phearsanta.

12.2.3 Rialú 5.35 – Teagmháil le hÚdaráis: Éilíonn sé cumarsáid sheachtrach struchtúrtha agus údaraithe le comhlachtaí rialála agus gníomhaireachtaí poiblí.

12.2.4 Rialú 5.36 – Comhlíonadh le Beartais agus Caighdeáin: Éilíonn sé cur i bhfeidhm comhsheasmhach beartais inmheánaigh i ngach cás cumarsáide.

### **12.3 NIST SP 800-53 Rev.5:**

12.3.1 PL-4 – Rialacha Iompair: Éilíonn sé rialacha foirmiúla maidir le húsáid córas agus cumarsáide, lena n-áirítear caighdeáin nochtaithe poiblí.

12.3.2 AC-8 – Fógra maidir le hÚsáid Córais: Tacaíonn sé le séantaí éigeantacha agus teachtaireachtaí rabhaidh ar ardáin atá os comhair páirtithe seachtracha.

12.3.3 AU-12 – Coinneáil Taifead Iniúchta: Baineann sé le caomhnú logaí agus stair na cumarsáide chun críocha athbhreithnithe teagmhais agus iniúchta.

### **12.4 RGCS AE (2016/679):**

12.4.1 Airteagal 5 – Prionsabail Phróiseála Sonraí: Toirmiscear leis comhroinnt neamhúdaraithe sonraí pearsanta trí chumarsáid phoiblí.

12.4.2 Airteagal 25 – Cosaint Sonraí de réir Deartha agus de réir Réamshhocraithe: Éilíonn sé coimirce príobháideachais in uirlisí cumarsáide agus i sreafaí oibre inneachair.

12.4.3 Airteagal 32 – Slándaíl na Próiseála: Baineann sé le criptiú, rialú rochtana, agus próisis formheasa inneachair.

12.4.4 Airteagal 33 – Fógra Sáraithe: Sainordaítear leis nochtadh tráthúil sceitheanna sonraí pearsanta trí bhealaí poiblí.

**12.5 Treoir NIS2 AE (2022/2555):**

12.5.1 Airteagal 21 – Bearta Bainistíochta Riosca Cibearshlándála: Áirítear leis prótacail chumarsáide agus oibleagáidí le linn teagmhas agus teachtaireachtaí poiblí maidir le riosca.

**12.6 DORA AE (2022/2554):**

12.6.1 Airteagal 9 – Bainistíocht Riosca TFC: Baineann sé le rioscaí cumarsáide a thionscnaítear go seachtrach, amhail pearsanú, mífhaisnéis, agus cur isteach ar an gclú.

12.6.2 Airteagal 16 – Straitéis Chumarsáide: Éilíonn sé ar sholáthraithe criticiúla airgeadais nó seirbhíse rioscaí cumarsáide agus freagairtí i gcás géarchéime a bhainistiú.

**12.7 COBIT 2019:**

12.7.1 APO09 – Comhaontuithe Seirbhíse Bainistithe agus Cumarsáid: Éilíonn sé rialachas struchtúrtha ar chumarsáid inmheánach agus sheachtrach.

12.7.2 DSS05 – Bainistigh Seirbhísí Slándála: Cinntíonn sé nach dtugann gníomhaíochtaí cumarsáide riosca breise isteach ná nach mbaintear an bonn de phróisis láimhseála teagmhais dá mbarr.