

				Sem zadajte názov registrovanej právnickej osoby							
Číslo dokumentu: PII05				Názov dokumentu: Politika správy súhlasov a preferencií							
Verzia: 1.0		Dátum nadobudnutia účinnosti: 01.01.2025		Vlastník dokumentu:							
X	Politika		Štandard		Postup		Formulár		Register		Iné

História revízií				
Číslo revízie	Dátum revízie	Zmeny	Preskúmal	Vlastník procesu

Schválenia			
Meno	Pozícia	Dátum	Podpis

<p>Právne upozornenie (autorské práva a obmedzenia používania) (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Tento dokument je duševným vlastníctvom spoločnosti Clarysec LLC. Žiadna časť tohto dokumentu nesmie byť bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu kopírovaná, znovu použitá, distribuovaná ani upravovaná na komerčné alebo implementačné účely.</p> <p>Neoprávnené použitie je prísne zakázané a môže viesť k právnym krokom.</p> <p>V prípade licencovania kontaktujte: info@clarysec.com</p>

Súlrad s normami a predpismi

Standard / Regulation	Clause / Control / Article	Applicability	Coverage Type	Comment
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5; Clause 8.1	Both	Primary	Zdokumentované informácie a prevádzkové riadenie dôkazov o súhlase
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Monitorovanie, nezhody, nápravné opatrenia a zlepšovanie
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.3	Controller	Supporting	Väzba na právny základ
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5	Controller	Primary	Určovanie súhlasu, jeho získavanie a zaznamenávanie
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.9	Controller	Primary	Záznamy prevádzkovateľa o spracúvaní
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.7	Processor	Supporting	Dohody sprostredkovateľa, účely zákazníka a záznamy sprostredkovateľa
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.3.2	Processor	Supporting	Podpora sprostredkovateľa pri povinnostiach prevádzkovateľa voči dotknutým osobám
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.3.14	Both	Supporting	Ochrana záznamov o spracúvaní PII
GDPR	Article 4(11)	Controller	Supporting	Kritériá súhlasu
GDPR	Article 5(1)(a); Article 5(2)	Controller	Supporting	Zákonnosť, spravodlivosť, transparentnosť a preukázateľná zodpovednosť
GDPR	Article 6(1)(a); Article 6(4)	Controller	Primary	Súhlas ako právny základ a väzba pri zmene účelu
GDPR	Article 7	Controller	Primary	Podmienky súhlasu a odvolanie súhlasu

GDPR	Article 8	Conditional	Supporting	Eskalácia súhlasu dieťaťa
GDPR	Article 9(2)(a)	Conditional	Supporting	Výslovný súhlas pri spracúvaní osobitných kategórií
GDPR	Article 24	Controller	Supporting	Zodpovednosť prevádzkovateľa a opatrenia
GDPR	Article 28	Both	Supporting	Väzba na pokyny sprostredkovateľa a poskytovanie súčinnosti
GDPR	Article 30	Both	Supporting	Väzba na záznamy o spracúvaní
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.2; Clause 5.8; Clause 5.12	Both	Supporting	Zásady súhlasu a voľby, transparentnosti a súladu
ISO/IEC 29151:2022	Annex A.3	Both	Supporting	Kontroly súhlasu a voľby
ISO/IEC TS 27560:2023	Clause 5.2; Clause 6.2; Clause 6.3; Clause 6.4	Conditional	Supporting	Štruktúra záznamu a potvrdenia o súhlase, ak sa používa

1. Rozsah

- 1.1 Táto politika stanovuje povinné požiadavky na určovanie, kedy sa vyžaduje súhlas, vyžiadanie súhlasu, zaznamenávanie dôkazov o súhlase, správu preferencií, spracúvanie odvolaní súhlasu, vedenie záznamov o súhlase a preskúvanie mechanizmov súhlasu.
- 1.2 Táto politika sa vzťahuje na spracúvanie PII, pri ktorom je súhlas zvolený alebo vyžadovaný ako právny základ, pri ktorom sa vyžaduje výslovný súhlas, pri ktorom sa zaznamenávajú preferencie súhlasu, alebo pri ktorom organizácia spravuje záznamy o súhlase v mene prevádzkovateľa.
- 1.3 Táto politika sa vzťahuje na kontexty prevádzkovateľa, spoločného prevádzkovateľa, sprostredkovateľa a ďalšieho sprostredkovateľa.
- 1.4 Povinnosti sprostredkovateľa a ďalšieho sprostredkovateľa sa uplatňujú len vtedy, ak sa záznamy o súhlase, stavy preferencií alebo pokyny na odvolanie súhlasu spravujú podľa zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa alebo zákazníka.
- 1.5 Táto politika nestanovuje súhlas ako predvolený právny základ spracúvania PII.
- 1.6 Určovanie právneho základu sa naďalej riadi politikou PII03 - Politika evidencie spracúvania PII a právneho základu.

2. Účel

- 2.1 Účelom tejto politiky je zabezpečiť, aby správa súhlasov a preferencií bola zákonná, transparentná, preukázateľná, odvolateľná, technicky vynúiteľná a podporená riadenými dôkazmi.
- 2.2 Táto politika zabezpečuje, aby sa súhlas vyžadoval len v primeraných prípadoch, aby záznamy o súhlase boli úplné a sledovateľné, aby sa odvolania súhlasu rešpektovali a aby dôkazy o súhlase zostali dostupné na účely auditu, preverenia a preukázateľnej zodpovednosti.

3. Ciele

3.1 Cieľmi tejto politiky je:

- 3.1.1 Zabezpečiť, aby sa súhlas používal len vtedy, keď je vhodným právnym základom alebo keď sa vyžaduje pre danú spracovateľskú činnosť.
- 3.1.2 Zabezpečiť, aby žiadosti o súhlas boli konkrétne, informované, odlišiteľné a prepojené s príslušným oznámením o ochrane údajov.
- 3.1.3 Zabezpečiť, aby sa záznamy o súhlase a preferenciách zachytávali a udržiavali v REG05.
- 3.1.4 Zabezpečiť, aby sa odvolania súhlasu a zmeny preferencií vykonali v rámci stanovených prevádzkových lehôt.
- 3.1.5 Zabezpečiť, aby záznamy o súhlase boli prepojené s účelmi spracúvania v REG02 a verziami oznámení v REG07.
- 3.1.6 Zabezpečiť, aby podporné činnosti sprostredkovateľa a ďalšieho sprostredkovateľa týkajúce sa súhlasu prebiehali podľa zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa alebo zákazníka.
- 3.1.7 Zabezpečiť, aby mechanizmy súhlasu boli monitorované, preskúvané, opravované a auditovateľné.

4. Vyhlásenia politiky

4.1 Uplatniteľnosť súhlasu a právny základ

- 4.1.1 [Controller] Process Owner / Business Owner MUST v REG02 zaznamenať, či sa súhlas vyžaduje alebo bol zvolený, pred začatím akejkoľvek novej alebo podstatne zmenenej činnosti spracúvania PII, ktorá sa opiera o súhlas.
- 4.1.2 [Controller] Privacy Lead / PIMS Manager MUST pred schválením novej alebo podstatne zmenenej činnosti spracúvania založenej na súhlase overiť v REG02 a REG05, že súhlas nebol zvolený ako predvolený právny základ.

- 4.1.3 [Controller] Data Protection Officer / Privacy Advisor MUST pred spustením preskúmať základ súhlasu v REG04, ak spracúvanie zahŕňa osobitné kategórie PII, služby určené deťom, vysoko rizikové spracúvanie alebo nerovnováhu medzi organizáciou a dotknutou osobou.
- 4.1.4 [Joint Controller] Privacy Lead / PIMS Manager MUST pred začatím spracúvania spoločnými prevádzkovateľmi zdokumentovať v REG02 a REG05 stranu zodpovednú za získanie, zaznamenanie, obnovenie a rešpektovanie súhlasu.
- 4.1.5 [Processor] Privacy Lead / PIMS Manager MUST pred implementáciou mechanizmu súhlasu v mene prevádzkovateľa zaznamenať pokyny zákazníka na zachytenie súhlasu, správu preferencií alebo podporu pri odvolaní súhlasu v REG08 a REG05.
- 4.1.6 [Subprocessor] Vendor / Procurement Owner MUST pred tým, ako je ďalšiemu sprostredkovateľovi povolené nakladať so záznamami o súhlase, stavmi preferencií alebo pokynmi na odvolanie súhlasu, zaznamenať povinnosti ďalšieho sprostredkovateľa súvisiace so súhlasom v REG08.

4.2 Žiadosť o súhlas a zachytenie súhlasu

- 4.2.1 [Controller] Process Owner / Business Owner MUST zabezpečiť, aby každá žiadosť o súhlas bola špecifická podľa účelu a prepojená s príslušnou verziou oznámenia o ochrane údajov v REG07 pred tým, ako sa žiadosť o súhlas predloží dotknutej osobe.
- 4.2.2 [Controller] System Owner / Application Owner MUST nakonfigurovať mechanizmy súhlasu tak, aby vyžadovali aktívny úkon pred začatím spracúvania, ak sa vyžaduje výslovný súhlas alebo opt-in súhlas.
- 4.2.3 [Controller] Process Owner / Business Owner MUST pri zachytení súhlasu zaznamenať v REG05 referenciu dotknutej osoby, účel, kategóriu PII, znenie alebo verziu súhlasu, verziu oznámenia o ochrane údajov, kanál zachytenia, časovú pečiatku, metódu, stav a príslušné obdobie platnosti.
- 4.2.4 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager MUST pred spustením zaznamenať logiku overenia veku alebo autorizácie v REG05 a spustiť preskúmanie REG04, ak sa súhlas týka spracúvania určeného deťom.
- 4.2.5 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager MUST pred začatím spracúvania označiť súhlas v REG05 ako výslovný, ak sa pre zvolený účel vyžaduje výslovný súhlas.
- 4.2.6 [Both] System Owner / Application Owner MUST zabrániť pokračovaniu spracúvania, ktoré sa opiera o súhlas, pokiaľ REG05 neuvádza aktívny stav súhlasu pre príslušný účel.

[... Sekcie 4.3–8 nie sú súčasťou tohto náhľadu. Pre prístup k úplnému obsahu si zakúpte celý dokument. ...]

9. Výnimky

- 9.1.1 [All] Process Owner / Business Owner MUST pred odchýlením sa od schválenej požiadavky na zachytenie súhlasu, správu preferencií, odvolanie súhlasu alebo dôkazy požiadať o výnimku v REG12.
- 9.1.2 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUST pred implementáciou schváliť alebo zamietnuť každú výnimku súvisiacu so súhlasom v REG12 a pri každej schválenej výnimke priradiť dátum skončenia platnosti a kompenzačnú kontrolu.
- 9.1.3 [Conditional] Data Protection Officer / Privacy Advisor MUST pred schválením preskúmať výnimku v REG04 alebo REG12, ak sa výnimka týka výslovného súhlasu, spracúvania určeného deťom, vysoko rizikového spracúvania alebo mechanizmu odvolania súhlasu.
- 9.1.4 [Both] System Owner / Application Owner MUST zablokovať produkčné vydanie alebo deaktivovať dotknutý mechanizmus súhlasu, ak výnimka vyžadovaná touto politikou nebola pred spustením do produkčného prostredia schválená v REG12.

10. Uplatňovanie politiky

- 10.1.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUST do piatich pracovných dní od identifikácie chýbajúcich, neplatných, neprepojených alebo nespoľahlivých dôkazov o súhlase zaznamenať nezhodu súvisiacu so súhlasom v REG12.
- 10.1.2 [Controller] Process Owner / Business Owner MUST pozastaviť alebo napraviť spracúvanie pre dotknutý účel pred pokračovaním ďalšieho spracúvania založeného na súhlase, ak sa súhlas vyžaduje, ale nemožno ho preukázať v REG05.
- 10.1.3 [Both] System Owner / Application Owner MUST deaktivovať alebo opraviť nevyhovujúci mechanizmus zachytenia súhlasu, preferencie alebo odvolania súhlasu v lehote pridelenej v REG12.
- 10.1.4 [Processor] Vendor / Procurement Owner MUST do piatich pracovných dní od identifikácie eskalovať zlyhania pokynov zákazníka týkajúce sa záznamov o súhlase, stavov preferencií alebo podpory pri odvolaní súhlasu v REG08 a REG12.
- 10.1.5 [All] Internal Audit / Compliance Reviewer MUST do priradeného termínu splnenia overiť dôkazy o uzatvorení nápravných opatrení súvisiacich so súhlasom v REG12.

11. Preskúvanie a údržba

- 11.1.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUST túto politiku každoročne preskúmať a výsledok preskúmania zaznamenať v REG12.
- 11.1.2 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUST túto politiku preskúmať do 30 dní od podstatnej zmeny právnych predpisov o súhlase, technológie súhlasu, nástrojov na správu preferencií, štruktúry oznámenia o ochrane údajov alebo požiadaviek certifikácie PIMS.
- 11.1.3 [All] Data Protection Officer / Privacy Advisor MUST pred schválením preskúmať zmeny tejto politiky významné z hľadiska ochrany súkromia v REG12.
- 11.1.4 [All] Top Management MUST pred zverejnením schváliť podstatné zmeny tejto politiky v REG12.
- 11.1.5 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUST do 30 dní od zverejnenia zaznamenať komunikáciu schválených zmien politiky v REG11.

12. Súvisiace politiky

- 12.1 Túto politiku podporujú tieto súvisiace politiky:
- 12.2 PII01 - Politika systému riadenia informácií o súkromí
- 12.3 PII02 - Politika rolí, zodpovedností a preukázateľnej zodpovednosti v oblasti ochrany súkromia
- 12.4 PII03 - Politika evidencie spracúvania PII a právneho základu
- 12.5 PII04 - Politika oznámenia o ochrane údajov a transparentnosti
- 12.6 PII06 - Politika riadenia práv dotknutých osôb
- 12.7 PII07 - Politika posúdenia rizík ochrany súkromia a DPIA
- 12.8 PII08 - Politika ochrany súkromia už od návrhu a štandardne
- 12.9 PII09 - Politika zhromažďovania, používania, poskytovania a zdieľania PII
- 12.10 PII10 - Politika uchovávaní, vymazania a likvidácie PII
- 12.11 PII11 - Politika presnosti a kvality PII
- 12.12 PII12 - Politika riadenia ochrany súkromia sprostredkovateľov, ďalších sprostredkovateľov a tretích strán
- 12.13 PII14 - Politika bezpečnosti PII a riadenia prístupu
- 12.14 PII16 - Politika školenia, povedomia a kompetencií v oblasti ochrany súkromia
- 12.15 PII17 - Politika zdokumentovaných informácií a správy dôkazov PIMS

12.16 PII18 - Politika monitorovania, auditu a zlepšovania PIMS

13. Referenčné normy a rámce

13.1 Táto politika je mapovaná na tieto normy a predpisy. Mapovanie vysvetľuje, ako politika podporuje citované požiadavky, a identifikuje interné ustanovenia, ktoré ich implementujú alebo podporujú.

13.2 ISO/IEC 27701:2025

13.2.1 **Clause 7.5; Clause 8.1** - Mapované na zdokumentované informácie a prevádzkové riadenie pri určovaní uplatniteľnosti súhlasu, zachytávaní dôkazov o súhlase, správe odvolania súhlasu, verziovaní záznamov o súhlase, testovaní mechanizmov a udržiavaní REG05. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.2.1; 4.2.3; 4.2.6; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.4; 4.4.5; 4.5.2; 4.5.3; 4.5.4; 7.1.1; 7.1.2; 7.1.3; 7.1.6].

13.2.2 **Clause 9.1; Clause 10.2** - Mapované na monitorovanie súhlasu, metriky, auditné vzorkovanie, zaznamenávanie nezhôd, nápravné opatrenia a overenie účinnosti. Addressed by clauses [4.5.5; 6.1.3; 8.1.1; 8.1.2; 8.1.3; 8.1.4; 8.1.5; 10.1.1; 10.1.2; 10.1.3; 10.1.4; 10.1.5].

13.2.3 **Annex A.1.2.3** - Mapované na potvrdenie, kedy je súhlas vhodným právnym základom, a na prepojenie záznamov o súhlase so záznamami právneho základu v REG02. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.4.2; 4.5.3].

13.2.4 **Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5** - Mapované na určovanie, kedy a ako sa súhlas získava, zachytenie súhlasu, zaznamenanie dôkazu, správu výslovného súhlasu, odvolania súhlasu, obnovenia a stavu súhlasu. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.5; 4.2.6; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.6; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.4; 4.4.5].

13.2.5 **Annex A.1.2.9** - Mapované na záznamy prevádzkovateľa pri spracúvaní založenom na súhlase, históriu súhlasu, väzbu na oznámenie, uchovávanie dôkazov a záznamy o súhlase pripravené na audit. Addressed by clauses [4.2.3; 4.3.6; 4.5.1; 4.5.3; 7.1.1; 8.1.1; 8.1.3].

13.2.6 **Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.7** - Mapované na zákaznicke dohody sprostredkovateľa, zosúladenie s účelom a pokynom zákazníka a záznamy sprostredkovateľa, ak sa pre prevádzkovateľa vykonávajú služby podpory súhlasu. Addressed by clauses [4.1.5; 4.1.6; 4.3.4; 4.3.5; 4.5.4; 6.1.4; 7.1.4; 8.1.4; 10.1.4].

13.2.7 **Annex A.2.3.2** - Mapované na podporu sprostredkovateľa pri povinnostiach prevádzkovateľa voči dotknutým osobám, ak sa odvolanie súhlasu, zmeny preferencií alebo dôkazy o súhlase vybavujú podľa pokynu zákazníka. Addressed by clauses [4.3.4; 4.3.5; 4.5.4; 6.1.4; 8.1.4].

13.2.8 **Annex A.3.14** - Mapované na ochranu záznamov o súhlase a preferenciách pred neoprávnenou zmenou a na zachovanie dôkazov auditnej stopy. Addressed by clauses [4.5.2; 5.1.6; 7.1.2; 10.1.5].

13.3 GDPR

13.3.1 **Article 4(11)** - Mapované na kritériá súhlasu vyžadujúce, aby bol súhlas konkrétny, informovaný, v prípade potreby aktívny a prepojený s príslušným účelom a verziou oznámenia. Addressed by clauses [4.1.2; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.5].

13.3.2 **Article 5(1)(a); Article 5(2)** - Mapované na zákonnosť, spravodlivosť, transparentnosť, dôkazy preukázateľnej zodpovednosti, auditné vzorkovanie, nápravné opatrenia a dôkaz spracúvania založeného na súhlase. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.2.1; 4.2.3; 4.5.3; 4.5.5; 8.1.1; 8.1.5; 10.1.1; 10.1.5].

13.3.3 **Article 6(1)(a); Article 6(4)** - Mapované na súhlas ako právny základ pre konkrétne účely a na prehodnotenie alebo obnovený súhlas, ak sa podstatne zmení účel alebo podmienky spracúvania. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.4.1; 4.4.2; 4.5.3].

- 13.3.4 Article 7 - Mapované na preukázateľnosť, odlišiteľné žiadosti o súhlas, odvolanie súhlasu, jednoduchosť odvolania súhlasu, platnosť súhlasu a uchovávanú históriu súhlasu. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.6; 4.4.4; 4.4.5; 10.1.2].
- 13.3.5 Article 8 - Mapované na eskaláciu súhlasu pri službách určených deťom, logiku overenia veku alebo autorizácie a preskúmanie rizík ochrany súkromia pred spustením. Addressed by clauses [4.1.3; 4.2.4; 9.1.3].
- 13.3.6 **Article 9(2)(a)** - Mapované na nakladanie s výslovným súhlasom, ak je výslovný súhlas zvolený pre spracúvanie osobitnej kategórie. Addressed by clauses [4.1.3; 4.2.5; 9.1.3].
- 13.3.7 **Article 24** - Mapované na opatrenia správy prevádzkovateľa, preskúmanie, schvaľovanie, výnimky, nápravné opatrenia a dohľad manažmentu nad kontrolami súhlasu. Addressed by clauses [5.1.1; 5.1.2; 6.1.1; 6.1.2; 6.1.3; 9.1.1; 9.1.2; 11.1.1; 11.1.4].
- 13.3.8 **Article 28** - Mapované na nakladanie s pokynmi sprostredkovateľa, dôkazy podpory súhlasu, podporu pri odvolaní súhlasu, povinnosti ďalšieho sprostredkovateľa a eskaláciu pokynov zákazníka. Addressed by clauses [4.1.5; 4.1.6; 4.3.4; 4.3.5; 4.5.4; 6.1.4; 7.1.4; 10.1.4].
- 13.3.9 **Article 30** - Mapované na prepojenie záznamov o súhlase s účelmi spracúvania, záznamy prevádzkovateľa, podporné záznamy sprostredkovateľa a sledovateľnosť REG02/REG05. Addressed by clauses [4.1.1; 4.5.3; 4.5.4; 7.1.1; 8.1.1].

13.4 ISO/IEC 29100:2020

- 13.4.1 **Clause 5.2; Clause 5.8; Clause 5.12** - Mapované na súhlas a voľbu, transparentnosť a väzbu na oznámenie, odvolanie súhlasu, preukázateľnú zodpovednosť a dôkazy súladu s ochranou súkromia. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.5.3; 4.5.5; 8.1.1; 10.1.1].

13.5 ISO/IEC 29151:2022

- 13.5.1 **Annex A.3** - Mapované na kontroly súhlasu a voľby vyžadujúce zmysluplný, informovaný a jednoznačný súhlas, zmenu preferencií a včasné zmeny spracúvania po zmene alebo odvolaní súhlasu. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.4.5].

13.6 ISO/IEC TS 27560:2023

- 13.6.1 **Clause 5.2; Clause 6.2; Clause 6.3; Clause 6.4** - Mapované na koncepty záznamu a potvrdenia o súhlase, vedenie záznamov o súhlase, štruktúru záznamu o súhlase, stav súhlasu, väzbu na verziu oznámenia, štruktúru potvrdenia a interpretáciu potvrdenia o súhlase, ak sa takéto záznamy alebo potvrdenia používajú. Addressed by clauses [4.2.3; 4.3.2; 4.3.6; 4.4.3; 4.4.4; 4.5.2; 4.5.3; 7.1.6].

13.7 Interné požiadavky

- 13.7.1 Interná požiadavka - Ustanovenia definujúce REG05 ako autoritatívny dôkazový objekt, schvaľovanie neštandardných dôkazov, blokovanie prevádzkového vydania, školenie, údržbu politiky a komunikáciu podporujú konzistentnosť implementácie, ale nie sú priamo mapované na jednu externú požiadavku. Addressed by clauses [4.5.1; 5.1.2; 7.1.5; 9.1.4; 11.1.2; 11.1.3; 11.1.5].