

				Sem zadajte názov registrovanej právnickej osoby							
Číslo dokumentu: PII02				Názov dokumentu: <b>Politika rolí, zodpovedností a preukázateľnej zodpovednosti v oblasti ochrany súkromia</b>							
Verzia: 1.0		Dátum nadobudnutia účinnosti: 01.01.2025		Vlastník dokumentu:							
X	Politika		Štandard		Postup		Formulár		Register		Iné

História revízií				
Číslo revízie	Dátum revízie	Zmeny	Preskúmal	Vlastník procesu

Schválenia			
Meno	Pozícia	Dátum	Podpis

**Právne upozornenie (autorské práva a obmedzenia používania)**  
(C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.

Tento dokument je duševným vlastníctvom spoločnosti Clarysec LLC. Žiadna časť tohto dokumentu nesmie byť bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu kopírovaná, znovu použitá, distribuovaná ani upravovaná na komerčné alebo implementačné účely.

Neoprávnené použitie je prísne zakázané a môže viesť k právnym krokom.

V prípade licencovania kontaktujte: [info@clarysec.com](mailto:info@clarysec.com)

## Súlrad s normami a predpismi

Norma / predpis	Kapitola / kontrola / článok	Uplatniteľnosť	Typ pokrytia	Poznámka
ISO/IEC 27701:2025	Clause 4.1	Both	Primary	Kontext role PIMS
ISO/IEC 27701:2025	Clause 5.1	Both	Primary	Vedenie a preukázateľná zodpovednosť
ISO/IEC 27701:2025	Clause 5.3	Both	Primary	Roly, zodpovednosti a právomoci PIMS
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.2	Both	Primary	Kompetentnosť pre rolu
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.3	Both	Primary	Povedomie o roli
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.4	Both	Supporting	Komunikácia týkajúca sa rolí
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5	Both	Primary	Zdokumentované informácie o roli
ISO/IEC 27701:2025	Clause 8.1	Both	Primary	Vlastníctvo prevádzkových kontrol
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.2	Both	Supporting	Úloha nezávislého auditu
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.3	Both	Supporting	Preskúvanie preukázateľnej zodpovednosti manažmentom
ISO/IEC 27701:2025	Clause 10.2	Both	Supporting	Nezhoda súvisiaca s rolou a nápravné opatrenie
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.7	Controller	Supporting	Zodpovednosť za zmluvu so sprostredkovateľom
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.8	Joint Controller	Primary	Roly a zodpovednosti spoločných prevádzkovateľov
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.9	Controller	Primary	Záznamy preukázateľnej zodpovednosti
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2	Processor	Primary	Dohody sprostredkovateľa

				so zákazníkmi a pokyny
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.3	Processor	Supporting	Zosúladienie účelu sprostredkovateľa
GDPR	Article 5(2)	Controller	Supporting	Dôkazy preukázateľnej zodpovednosti
GDPR	Article 24	Controller	Supporting	Zodpovednosť prevádzkovateľa a opatrenia
GDPR	Article 26	Joint Controller	Supporting	Dohody spoločných prevádzkovateľov
GDPR	Article 28	Both	Supporting	Správa a riadenie sprostredkovateľov a pokyny
GDPR	Article 30	Both	Supporting	Záznamy o spracúvaní a dôkazy zodpovednosti
GDPR	Article 37	Conditional	Referenced	Určenie DPO, ak je uplatniteľné
GDPR	Article 38	Conditional	Supporting	Postavenie a nezávislosť DPO, ak je uplatniteľné
GDPR	Article 39	Conditional	Supporting	Úlohy DPO, ak je uplatniteľné
ISO/IEC 29100:2020	Clause 4.1; Clause 4.2	Both	Supporting	Aktéri a roly rámca ochrany súkromia
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.12	Both	Supporting	Preukázateľná zodpovednosť za súlad v oblasti ochrany súkromia
ISO/IEC 29151:2022	Clause 6.1.2; Clause 6.1.3	Both	Supporting	Roly a oddelenie povinností pri ochrane PII
ISO/IEC 27002:2022	Control 5.2	Both	Supporting	Roly a zodpovednosti v oblasti informačnej bezpečnosti
ISO/IEC 27002:2022	Control 5.3	Both	Supporting	Oddelenie povinností

## 1. Rozsah

- 1.1 Táto politika definuje model rolí PIMS, štruktúru preukázateľnej zodpovednosti, pravidiel priradenia zodpovedností, pravidiel kombinácie rolí, očakávania týkajúce sa eskalácie a požiadavky na dôkazy pre správu a riadenie ochrany súkromia.
- 1.2 Táto politika sa vzťahuje na personál, funkcie, systémy, dodávateľov, sprostredkovateľov, ďalších sprostredkovateľov a vzťahy spoločných prevádzkovateľov, ktoré sa zúčastňujú na spracúvaní PII alebo ho ovplyvňujú v rozsahu PIMS.
- 1.3 Táto politika sa uplatňuje v kontextoch prevádzkovateľa, spoločného prevádzkovateľa, sprostredkovateľa a ďalšieho sprostredkovateľa.
- 1.4 Táto politika nevytvára nové organizačné pracovné pozície. Definuje kanonické roly PIMS, ktoré môžu byť pridelené existujúcemu personálu alebo funkciám, ak sú zdokumentované požiadavky na priradenie roly, kompetentnosť, nezávislosť a konflikt záujmov.

## 2. Účel

- 2.1 Účelom tejto politiky je zabezpečiť, aby boli zodpovednosti v PIMS jasne priradené, pochopené, komunikované, doložené dôkazmi, preskúmané a zlepšované.
- 2.2 Táto politika umožňuje organizácii preukázať zodpovednosť za správu a riadenie ochrany súkromia, vlastníctvo spracúvania PII, určenie roly prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, rozdelenie zodpovedností spoločných prevádzkovateľov, spracovanie pokynov pre sprostredkovateľa, zodpovednosť dodávateľov za ochranu súkromia, nezávislé preskúmanie a eskaláciu založenú na rolách.

## 3. Ciele

### 3.1 Cieľmi tejto politiky je:

- 3.1.1 definovať kanonické roly PIMS používané v celom súbore politík PIMS;
- 3.1.2 zabezpečiť, aby každá významná zodpovednosť PIMS mala pridelenú zodpovednú rolu;
- 3.1.3 podporovať preukázateľnú zodpovednosť prevádzkovateľa, spoločného prevádzkovateľa, sprostredkovateľa a ďalšieho sprostredkovateľa;
- 3.1.4 umožniť praktickú kombináciu rolí pre malé a stredné organizácie pri súčasnom riadení konfliktov záujmov;
- 3.1.5 zachovať nezávislé preskúmanie zo strany Internal Audit / Compliance Reviewer;
- 3.1.6 zabezpečiť, aby boli priradenia rolí a zmeny rolí zaznamenané v kanonických dôkazových objektoch;
- 3.1.7 zabezpečiť, aby držiteľia rolí PIMS dostávali primeranú komunikáciu a povedomie;
- 3.1.8 zabezpečiť, aby boli medzery, konflikty a nezhody súvisiace s rolami eskalované a napravené.

## 4. Vyhlásenia politiky

### 4.1 Model rolí PIMS a priradenie

- 4.1.1 [All] Top Management MUSÍ schváliť kanonický model rolí PIMS v REG01 pred prvotnou implementáciou PIMS a následne každoročne.
- 4.1.2 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ udržiavať menovité priradenia rolí PIMS v REG01 pred implementáciou PIMS a do 10 pracovných dní od personálnych alebo organizačných zmien.
- 4.1.3 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ zdokumentovať rozsah zodpovednosti a úroveň právomoci pre každú pridelenú rolu PIMS v REG01 pred nadobudnutím účinnosti priradenia.
- 4.1.4 [All] Process Owner / Business Owner MUSÍ priradiť zodpovedného vlastníka spracúvania pre každú spracovateľskú činnosť PII v REG02 pred začatím spracovateľskej činnosti.

- 4.1.5 [All] System Owner / Application Owner MUSÍ zdokumentovať zodpovedného vlastníka systému pre každý systém spracúvajúci PII v REG02 pred spustením systému do produkčného prostredia.
- 4.1.6 [All] Vendor / Procurement Owner MUSÍ zdokumentovať vlastníka vzťahu pre každého sprostredkovateľa, ďalšieho sprostredkovateľa, zdieľanie údajov s treťou stranou alebo vzťah spoločných prevádzkovateľov v REG08 pred onboardingom alebo schválením dohody.

#### **4.2 Kombinácia rolí, oddelenie povinností a nezávislosť**

- 4.2.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ zdokumentovať každú kombináciu rolí PIMS v REG01 pred nadobudnutím jej účinnosti.
- 4.2.2 [All] Top Management MUSÍ schváliť kombinácie rolí zahŕňajúce Privacy Lead / PIMS Manager, Data Protection Officer / Privacy Advisor, Information Security Lead, Incident Response Coordinator alebo Internal Audit / Compliance Reviewer v REG01 pred priradením.
- 4.2.3 [All] Internal Audit / Compliance Reviewer MUSÍ zdokumentovať nezávislosť od preskúmaného procesu PIMS v REG12 pred začatím každého auditu PIMS alebo preskúmania súladu.
- 4.2.4 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ zaznamenať kompenzačné kontroly pre nevyhnutné konflikty oddelenia povinností v REG12 pred schválením kombinácie rolí.
- 4.2.5 [All] Data Protection Officer / Privacy Advisor MUSÍ zaznamenať obavy týkajúce sa nezávislosti roly alebo konfliktu záujmov v REG12 do piatich pracovných dní od ich identifikácie.

[ ... Sekcie 4.3–8 nie sú súčasťou tohto náhľadu. Pre prístup k úplnému obsahu si zakúpte celý dokument. ... ]

### **9. Výnimky**

- 9.1.1 [All] Process Owner / Business Owner MUSÍ požiadať o výnimku z preukázateľnej zodpovednosti roly v REG12 pred prevádzkovaním spracovateľskej činnosti PII bez požadovanej pridelenej roly.
- 9.1.2 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ posúdiť dopad a zmiernenie každej výnimky z preukázateľnej zodpovednosti roly v REG12 do 10 pracovných dní od žiadosti.
- 9.1.3 [All] Top Management MUSÍ schváliť výnimky z preukázateľnej zodpovednosti roly presahujúce 30 dní alebo ovplyvňujúce vysokorizikové spracúvanie v REG12 pred nadobudnutím účinnosti výnimky.
- 9.1.4 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ pred schválením stanoviť dátum skončenia platnosti, ktorý nepresahuje 90 dní, v REG12 pre každú schválenú výnimku z preukázateľnej zodpovednosti roly.
- 9.1.5 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ uzavrieť alebo opätovne posúdiť každú výnimku z preukázateľnej zodpovednosti roly v REG12 do piatich pracovných dní od uplynutia platnosti.

### **10. Uplatňovanie politiky**

- 10.1.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ zaznamenať chýbajúce, nepresné alebo neaktuálne priradenia rolí PIMS ako nezahody v REG12 do piatich pracovných dní od identifikácie.
- 10.1.2 [All] Top Management MUSÍ vyžadovať nápravné opatrenie v REG12 do 15 pracovných dní pri opakovaných alebo dlhodobých zlyhaniach preukázateľnej zodpovednosti.
- 10.1.3 [All] Process Owner / Business Owner MUSÍ zabrániť spusteniu nového alebo zmeneného spracúvania PII do produkčného prostredia, ak v REG02 alebo REG08 chýbajú požadované dôkazy o role a zodpovednosti.

10.1.4 [All] Internal Audit / Compliance Reviewer MUSÍ overiť účinnosť nápravných opatrení pri nezhodách týkajúcich sa preukázateľnej zodpovednosti rolí v REG12 pri najbližšom plánovanom audite alebo do 60 dní od uzavretia, podľa toho, čo nastane skôr.

## 11. Preskúmanie a údržba

11.1.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ preskúmať túto politiku každoročne a do 30 dní od významnej zmeny modelu rolí PIMS.

11.1.2 [All] Data Protection Officer / Privacy Advisor MUSÍ pred schválením preskúmať navrhované zmeny tejto politiky z hľadiska dopadu na roly v oblasti ochrany súkromia v REG12.

11.1.3 [All] Top Management MUSÍ schváliť významné zmeny tejto politiky v REG12 pred zverejnením.

11.1.4 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUSÍ aktualizovať REG01 a REG11 do 15 pracovných dní po schválení zmien rolí PIMS, zodpovedností alebo komunikačných požiadaviek.

## 12. Súvisiace politiky

12.1 Túto politiku podporujú tieto súvisiace politiky:

12.2 PII01 - Politika systému manažérstva informácií o súkromí

12.3 PII03 - Politika inventára spracúvania PII a právneho základu

12.4 PII07 - Politika posúdenia rizík ochrany súkromia a DPIA

12.5 PII08 - Politika ochrany súkromia už od návrhu a štandardne

12.6 PII12 - Politika riadenia ochrany súkromia sprostredkovateľov, ďalších sprostredkovateľov a tretích strán

12.7 PII14 - Politika bezpečnosti PII a riadenia prístupu

12.8 PII15 - Politika riadenia incidentov a porušení ochrany PII

12.9 PII16 - Politika školenia, povedomia a kompetentnosti v oblasti ochrany súkromia

12.10 PII17 - Politika zdokumentovaných informácií a správy dôkazov PIMS

12.11 PII18 - Politika monitorovania, auditu a zlepšovania PIMS

## 13. Referenčné normy a rámce

13.1 Táto politika je mapovaná na nasledujúce normy a predpisy. Mapovanie vysvetľuje, ako politika podporuje citované požiadavky, a identifikuje interné ustanovenia, ktoré ich implementujú alebo podporujú.

### 13.2 ISO/IEC 27701:2025

13.2.1 **Clause 4.1** - Mapované na určenie kontextu rolí PIMS, uplatniteľnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, vlastníctva spracúvania a záznamov o zodpovednosti za vzťahy. Addressed by clauses [4.3.5; 5.1.5; 5.1.7; 7.1.2].

13.2.2 **Clause 5.1** - Mapované na schválenie zo strany Top Management, dohľad nad preukázateľnou zodpovednosťou, ročné preskúmanie manažmentom, metriky preukázateľnej zodpovednosti a nápravné opatrenia pri zlyhaniach rolí. Addressed by clauses [4.1.1; 4.2.2; 5.1.1; 6.1.1; 8.1.6; 10.1.2; 11.1.3].

13.2.3 **Clause 5.3** - Mapované na priradenie, dokumentáciu, komunikáciu a údržbu rolí, zodpovedností a právomocí PIMS, vlastníctva systémov, vlastníctva spracúvania, vlastníctva dodávateľských vzťahov, vlastníctva eskalácie incidentov a zodpovednosti za nezávislé preskúmanie. Addressed by clauses [4.1.2; 4.1.3; 4.1.4; 4.1.5; 4.1.6; 4.4.2; 4.4.3; 5.1.2; 5.1.3; 5.1.4; 5.1.5; 5.1.6; 5.1.7; 5.1.8; 5.1.9].

13.2.4 **Clause 7.2** - Mapované na dôkazy kompetentnosti a povedomia špecifické pre rolu pri pridelených zodpovednostiach PIMS. Addressed by clauses [7.1.4; 8.1.5].

- 13.2.5 **Clause 7.3** - Mapované na povedomie o pridelených zodpovednostiach PIMS, dôkazy potvrdenia a ročné vykazovanie povedomia o rolách. Addressed by clauses [4.5.1; 4.5.2; 7.1.4; 8.1.5].
- 13.2.6 **Clause 7.4** - Mapované na komunikáciu priradení rolí, zmien rolí, eskalácií a informácií o odovzdaní roly. Addressed by clauses [4.5.1; 4.5.4; 6.1.5; 7.1.6].
- 13.2.7 **Clause 7.5** - Mapované na zdokumentované informácie pre priradenia rolí PIMS, rozsahy zodpovednosti, úrovne právomocí, ročné uchovávanie dôkazov a údržbu matice rolí. Addressed by clauses [4.1.2; 4.1.3; 4.5.3; 7.1.1; 11.1.4].
- 13.2.8 **Clause 8.1** - Mapované na vlastníctvo prevádzkových kontrol pre spracovateľské činnosti, systémy, dodávateľov, sprostredkovateľov, ďalších sprostredkovateľov, vzťahy spoločných prevádzkovateľov a kontroly spustenia do produkčného prostredia. Addressed by clauses [4.1.4; 4.1.5; 4.1.6; 7.1.2; 7.1.3; 7.1.5; 10.1.3].
- 13.2.9 **Clause 9.2** - Mapované na nezávislý audit a preskúmanie súladu týkajúce sa dôkazov o priradení rolí, dôkazov o kombinácii rolí, dôkazov o nezávislosti, zistení a uzatvárania nápravných opatrení. Addressed by clauses [4.2.3; 5.1.9; 6.1.4; 8.1.4; 10.1.4].
- 13.2.10 **Clause 9.3** - Mapované na preskúmanie úplnosti priradenia rolí PIMS, konfliktov rolí, výnimiek, metrík preukázateľnej zodpovednosti a výstupov preskúmania preukázateľnej zodpovednosti manažmentom. Addressed by clauses [5.1.1; 6.1.1; 8.1.6; 11.1.1].
- 13.2.11 **Clause 10.2** - Mapované na eskaláciu, zaznamenávanie nezhôd, nápravné opatrenia, uzatváranie výnimiek a overovanie účinnosti pri otázkach preukázateľnej zodpovednosti rolí. Addressed by clauses [4.2.5; 4.4.5; 6.1.5; 9.1.5; 10.1.1; 10.1.2; 10.1.4].
- 13.2.12 **Annex A.1.2.7** - Mapované na priradenie a zdokumentovanie zodpovednosti za zmluvu so sprostredkovateľom a eskaláciu zodpovednosti tretej strany pred schválením alebo obnovením zmluvy. Addressed by clauses [4.1.6; 4.4.4; 5.1.7; 7.1.3].
- 13.2.13 **Annex A.1.2.8** - Mapované na dokumentovanie rozdelenia zodpovedností spoločných prevádzkovateľov a dôkazov o zodpovednosti za vzťah pred začatím spracúvania spoločnými prevádzkovateľmi. Addressed by clauses [4.3.2; 5.1.7; 7.1.3; 8.1.3].
- 13.2.14 **Annex A.1.2.9** - Mapované na udržiavanie záznamov preukázateľnej zodpovednosti pre vlastníctvo spracúvania prevádzkovateľom, klasifikáciu rolí a vlastníctvo dôkazov. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.5; 4.5.3; 8.1.1].
- 13.2.15 **Annex A.2.2.2** - Mapované na zodpovednosť za zákaznícku dohodu sprostredkovateľa, vlastníctvo pokynov zákazníka a dôkazy o vzťahu sprostredkovateľa. Addressed by clauses [4.3.3; 5.1.7; 7.1.3; 8.1.3].
- 13.2.16 **Annex A.2.2.3** - Mapované na zosúladenie účelu a pokynov sprostredkovateľa prostredníctvom vlastníctva pokynov zákazníka a overovania rolí prevádzkovateľa/sprostredkovateľa. Addressed by clauses [4.3.3; 4.3.5; 5.1.7].

### 13.3 **GDPR**

- 13.3.1 **Article 5(2)** - Mapované na dôkazy preukázateľnej zodpovednosti pre priradenia rolí, vlastníctvo spracúvania, preskúmania rolí, nezhody a auditné zistenia. Addressed by clauses [4.5.3; 6.1.2; 8.1.1; 10.1.1].
- 13.3.2 **Article 24** - Mapované na zodpovednosť prevádzkovateľa, zodpovedné vlastníctvo spracúvania, dohľad zo strany Top Management, ročné preskúmanie a opatrenia preukázateľnej zodpovednosti. Addressed by clauses [4.1.1; 4.3.1; 5.1.1; 6.1.1; 8.1.6].
- 13.3.3 **Article 26** - Mapované na dokumentovanie rozdelenia zodpovedností spoločných prevádzkovateľov a dôkazov o zodpovednosti za vzťah pred začatím spracúvania spoločnými prevádzkovateľmi. Addressed by clauses [4.3.2; 5.1.7; 7.1.3; 8.1.3].

- 13.3.4 **Article 28** - Mapované na rozdelenie zodpovedností sprostredkovateľa a ďalšieho sprostredkovateľa, vlastníctvo pokynov zákazníka, zodpovednosť za zmluvu a eskalačné postupy tretích strán. Addressed by clauses [4.3.3; 4.3.4; 4.4.4; 5.1.7; 7.1.3].
- 13.3.5 **Article 30** - Mapované na záznamy o spracúvaní, vlastníctvo spracúvania, klasifikáciu rolí PIMS a overovanie rolí prevádzkovateľa/sprostredkovateľa. Addressed by clauses [4.1.4; 4.3.1; 4.3.5; 8.1.1].
- 13.3.6 **Article 37** - Mapované na dokumentovanie roly Data Protection Officer / Privacy Advisor, ak je určenie uplatniteľné alebo dobrovoľne pridelené. Addressed by clauses [4.1.2; 4.1.3; 5.1.3; 11.1.2].
- 13.3.7 **Article 38** - Mapované na postavenie, nezávislosť, zapojenie a riešenie konfliktu záujmov Data Protection Officer / Privacy Advisor, ak je uplatniteľné. Addressed by clauses [4.2.5; 5.1.3; 6.1.3; 11.1.2].
- 13.3.8 **Article 39** - Mapované na poradenstvo v oblasti ochrany súkromia, pozorovania z monitorovania, poradenské preskúmanie a preskúmanie dopadu na ochranu súkromia súvisiaceho s rolou zo strany Data Protection Officer / Privacy Advisor, ak je uplatniteľné. Addressed by clauses [4.4.1; 5.1.3; 6.1.3; 11.1.2].
- 13.4 ISO/IEC 29100:2020**
- 13.4.1 **Clause 4.1; Clause 4.2** - Mapované na aktérov rámca ochrany súkromia a rozdelenie rolí pre PII principals, prevádzkovateľov PII, sprostredkovateľov PII, tretie strany a klasifikáciu rolí PIMS. Addressed by clauses [4.1.4; 4.1.6; 4.3.5; 5.1.5; 5.1.7].
- 13.4.2 **Clause 5.12** - Mapované na preukázateľnú zodpovednosť za súlad v oblasti ochrany súkromia, dôkazy o rolách, preskúmanie, auditné zistenia a overovanie nápravných opatrení. Addressed by clauses [4.5.3; 6.1.2; 8.1.4; 10.1.4].
- 13.5 ISO/IEC 29151:2022**
- 13.5.1 **Clause 6.1.2; Clause 6.1.3** - Mapované na definíciu rolí ochrany PII, dokumentáciu rolí, komunikáciu rolí, koordináciu bezpečnosti a ochrany súkromia a oddelenie povinností pri ochrane PII. Addressed by clauses [4.1.1; 4.2.1; 4.2.3; 4.2.4; 4.4.2; 5.1.4; 7.1.4].
- 13.6 ISO/IEC 27002:2022**
- 13.6.1 **Control 5.2** - Mapované na definovanie, pridelovanie, dokumentovanie, komunikovanie a udržiavanie zodpovedností PIMS a zodpovedností v oblasti informačnej bezpečnosti. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.1; 4.4.2; 4.5.1; 5.1.4; 7.1.1].
- 13.6.2 **Control 5.3** - Mapované na oddelenie povinností, schvaľovanie kombinácií rolí, nezávislé preskúmanie, kontroly konfliktov a overovanie nápravných opatrení pri konfliktoch rolí. Addressed by clauses [4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 9.1.2; 10.1.4].