

				Introduceți aici denumirea entității juridice înregistrate							
Numărul documentului: PII22				Titlul documentului: Politica privind confidențialitatea în marketing și cookie-urile							
Versiunea: 1.0		Data intrării în vigoare: 01.01.2025		Proprietarul documentului:							
X	Politică		Standard		Procedură		Formular		Registru		Altul

Istoricul reviziilor				
Numărul reviziei	Data reviziei	Modificări	Revizuit de	Proprietarul procesului

Aprobări			
Nume	Funcție	Data	Semnătură

<p>Notă juridică (drepturi de autor și restricții de utilizare) (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Acest document este proprietatea intelectuală a Clarysec LLC. Nicio parte a acestui document nu poate fi copiată, reutilizată, distribuită sau modificată în scopuri comerciale sau de implementare fără autorizare prealabilă expresă, în scris.</p> <p>Utilizarea neautorizată este strict interzisă și poate conduce la acțiuni legale.</p> <p>Pentru licențiere, contactați: info@clarysec.com</p>
--

Aliniată la standardele și reglementările aplicabile

Standard / reglementare	Clauză / control / articol	Aplicabilitate	Tip de acoperire	Comentariu
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5; Clause 8.1	Both	Primary	Dovezi documentate privind confidențialitatea în marketing și control operațional
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Monitorizare, neconformitate și acțiune corectivă
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.9	Controller	Primary	Scopuri de marketing, corelarea cu temeiul juridic, consimțământ și evidențe ale prelucrării
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8	Controller	Supporting	Responsabilități privind persoanele împuternicite pentru marketing și operatorii asociați
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5	Controller	Primary	Note de informare pentru marketing, note de informare privind cookie-urile și informații privind retragerea consimțământului
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.10	Controller	Supporting	Direcționarea opozițiilor și a gestionării cererilor pentru marketing direct
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5	Controller	Primary	Colectare, prelucrare și minimizare pentru marketing și urmărire
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5	Conditional	Supporting	Direcționarea transferurilor și divulgărilor pentru adtech și analiză
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3;	Processor	Supporting	Acord cu persoana împuternicită, instrucțiuni, suport

	Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7			pentru client și evidențe ale persoanei împuternicite
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6	Processor	Supporting	Suport oferit de persoana împuternicită pentru obligații, transferuri și direcționarea divulgărilor
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.3.14; Annex A.3.25	Both	Supporting	Protecția înregistrărilor și dovezi de jurnalizare pentru urmărirea modificărilor
GDPR	Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(2)	Controller	Primary	Echitate, transparență, limitarea scopului, minimizare și responsabilitate
GDPR	Article 6; Article 7	Controller	Primary	Legalitate și condiții privind consimțământul
GDPR	Article 12; Article 13; Article 14	Controller	Primary	Informații transparente și note de informare
GDPR	Article 21	Controller	Primary	Opoziția față de marketingul direct și direcționarea opțiunilor de renunțare
GDPR	Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32	Both	Supporting	Responsabilitate, proiectare/setări implicite, operatori asociați, persoane împuternicite, evidențe și suport de securitate
GDPR	Article 44	Conditional	Referenced	Direcționarea transferurilor internaționale pentru furnizorii de marketing
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9	Both	Primary	Consimțământ și opțiune, transparență și participare

ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6	Both	Primary	Scop, colectare, minimizare, utilizare și limitarea divulgării
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12	Both	Supporting	Responsabilitate, securitatea informațiilor și conformitate
ISO/IEC 29151:2022	Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10	Both	Supporting	Controale privind consimțământul, scopul, colectarea, minimizarea, utilizarea/divulgarea și participarea
ISO/IEC TS 27560:2023	Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4	Controller	Supporting	Structura înregistrării și a confirmării consimțământului, acolo unde este utilizată

1. Domeniu de aplicare

- 1.1 Prezenta politică definește cerințele obligatorii de confidențialitate pentru marketing, cookie-uri, tehnologii de urmărire, analiză, tehnologie publicitară, segmentarea audienței, marketing direct, gestionarea preferințelor, suprimare, taguri terțe, revizuirea campaniilor și prelucrarea PII aferentă.
- 1.2 Prezenta politică se aplică în contexte de operator, operator asociat, persoană împuternicită și persoană subîmputernicită. Obligațiile operatorului se aplică atunci când organizația stabilește scopurile și mijloacele de marketing. Obligațiile persoanei împuternicite și ale persoanei subîmputernicite se aplică numai atunci când organizația prelucrează PII de marketing, analiză, urmărire sau aferente campaniilor în baza instrucțiunilor documentate ale clientului sau ale persoanei împuternicite din amonte.

1.3 Prezenta politică acoperă:

- 1.3.1 inventarul prelucrărilor de marketing și corelarea cu scopul;
 - 1.3.2 dovezile privind consimțământul și preferințele pentru marketing și urmărire;
 - 1.3.3 governanța cookie-urilor, a tehnologiilor de urmărire și a tagurilor;
 - 1.3.4 înregistrările privind nota de informare pentru marketing și nota de informare privind cookie-urile;
 - 1.3.5 direcționarea suprimării, retragerii și opțiunilor de renunțare;
 - 1.3.6 governanța relațiilor cu furnizorii de marketing, furnizorii de analiză și adtech;
 - 1.3.7 direcționarea transferurilor internaționale pentru furnizorii și platformele de marketing;
 - 1.3.8 dovezile privind revizuirea și monitorizarea campaniilor.
- 1.4 Prezenta politică nu creează un registru separat de cookie-uri, un registru de taguri, un registru de suprimare, un registru de campanii de marketing, un registru de analiză, un flux de lucru pentru consiliere juridică, un comitet, un tablou de bord, un formular sau un rol necanonice.

1.5 Prezenta politică nu înlocuiește:

- 1.5.1 PII03 pentru inventarul prelucrărilor și deținerea temeiului juridic;
- 1.5.2 PII04 pentru governanța generală a notelor de informare privind confidențialitatea;
- 1.5.3 PII05 pentru gestionarea consimțământului și a preferințelor;
- 1.5.4 PII06 pentru fluxul de lucru al cererilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate;
- 1.5.5 PII07 pentru metodologia de evaluare a riscurilor privind confidențialitatea și DPIA;
- 1.5.6 PII08 pentru punctele de control privind protecția datelor încă din faza de proiectare și protecția datelor în mod implicit;
- 1.5.7 PII09 pentru controalele generale privind colectarea, utilizarea, divulgarea și partajarea datelor;
- 1.5.8 PII10 pentru executarea retenției, ștergerii și eliminării;
- 1.5.9 PII11 pentru governanța exactității și calității;
- 1.5.10 PII12 pentru governanța ciclului de viață al persoanelor împuternicite, al persoanelor subîmputernicite și al terților;
- 1.5.11 PII13 pentru evaluarea mecanismului de transfer internațional;
- 1.5.12 PII14 pentru arhitectura de securitate a PII și controlul accesului;
- 1.5.13 PII15 pentru gestionarea incidentelor și încălcărilor privind PII;
- 1.5.14 PII18 pentru governanța monitorizării, auditului și îmbunătățirii PIMS;
- 1.5.15 PII20 pentru măsurile de protecție specifice copiilor în marketing sau urmărire;
- 1.5.16 PII21 pentru controalele de confidențialitate privind AI, crearea de profiluri și procesul decizional automatizat;

1.5.17 PII23 pentru controalele persoanelor împuternicite PII în cloud, după caz.

2. Scop

2.1 Scopul prezentei politici este de a asigura că prelucrările aferente marketingului, cookie-urilor, analizelor, urmării și adtech sunt guvernate prin evidențe clare ale scopurilor, informare transparentă, controale adecvate privind consimțământul sau preferințele, gestionarea suprimării și retragerii, supravegherea terților și dovezi pregătite pentru audit.

2.2 Prezenta politică susține responsabilitatea privind confidențialitatea pentru medii B2C, medii bazate intensiv pe analiză, medii care utilizează adtech și medii cu gestionare intensivă a consimțământului, fără a introduce registre, roluri sau fluxuri de lucru duplicative sau necanonice.

3. Obiective

3.1 Obiectivele prezentei politici sunt:

3.1.1 Să asigure că scopurile de marketing și urmărire sunt înregistrate înainte de începerea prelucrării.

3.1.2 Să asigure că dovezile privind consimțământul, preferințele, suprimarea și retragerea sunt păstrate în obiectele canonice de dovezi.

3.1.3 Să asigure că notele de informare privind cookie-urile și notele de informare pentru marketing sunt actuale, supuse controlului versiunilor și corelate cu evidențele prelucrărilor.

3.1.4 Să asigure că tehnologiile de urmărire, tagurile, pixelii, SDK-urile, instrumentele de analiză și integrările adtech sunt aprobate înainte de utilizarea în producție.

3.1.5 Să asigure că furnizorii de marketing, furnizorii de analiză și partenerii de publicitate sunt clasificați și guvernați prin dovezi canonice privind relația.

3.1.6 Să asigure direcționarea consecventă a opțiunilor de renunțare, opozițiilor, retragerilor și reclamațiilor privind marketingul direct.

3.1.7 Să asigure efectuarea direcționării transferurilor internaționale pentru furnizorii de marketing și furnizorii de analiză, după caz.

3.1.8 Să asigure că respectivele controale privind campaniile și urmărirea sunt monitorizate, revizuite și îmbunătățite utilizând dovezi PIMS.

4. Declarații de politică

4.1 Inventarul prelucrărilor de marketing și urmărire

4.1.1 [Controller] Process Owner / Business Owner TREBUIE să înregistreze fiecare campanie de marketing, canal, scop de prelucrare, categorie de PII, sursă a audienței, corelare cu temeiul juridic, categorie de tehnologie de urmărire, dependență de furnizor sau tag, corelare cu nota de informare, dependență de consimțământ sau preferință, corelarea cu retenția și indicatorul de transfer în REG02 înainte de începerea campaniei sau activității de urmărire.

4.1.2 [Controller] Privacy Lead / PIMS Manager TREBUIE să confirme că fiecare scop de marketing din REG02 are o corelare actuală cu nota de informare REG07 și cu consimțământul sau preferința REG05 înainte de lansarea campaniei.

4.1.3 [Processor] Process Owner / Business Owner TREBUIE să documenteze scopurile de marketing aprobate de client și instrucțiunile clientului în REG02 sau REG08 înainte de prelucrarea PII de marketing în numele unui operator.

4.1.4 [Joint Controller] Privacy Lead / PIMS Manager TREBUIE să înregistreze alocarea responsabilităților între operatorii asociați în REG08 înainte de lansarea unei activități comune de marketing, de audiență partajată, de campanie co-branded sau de urmărire partajată.

4.1.5 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager TREBUIE să direcționeze către REG09 activitățile de marketing care implică un furnizor internațional, un tag, un furnizor de analiză, o

platformă de publicitate, un transfer de audiență sau un transfer de partajare a datelor înainte de intrarea în producție.

- 4.1.6 [Controller] Process Owner / Business Owner TREBUIE să înregistreze în REG05 cerințele de suprimare, excludere sau do-not-contact asociate fiecărui scop de marketing înainte de activare.

4.2 Controale privind consimțământul, preferințele și cookie-urile

- 4.2.1 [Controller] Process Owner / Business Owner TREBUIE să identifice dacă pentru fiecare canal de marketing este necesar consimțământul, preferința, opoziția, instrucțiunea contractuală sau un alt temei aprobat și să înregistreze decizia în REG02 și REG05 înainte de colectare sau utilizarea în campanie.
- 4.2.2 [Controller] System Owner / Application Owner TREBUIE să configureze cookie-urile neesențiale, tagurile, pixelii, SDK-urile și tehnologiile de urmărire similare astfel încât acestea să rămână inactice până când starea necesară a consimțământului sau preferinței este disponibilă în REG05 înainte de implementare.
- 4.2.3 [Controller] System Owner / Application Owner TREBUIE să valideze că semnalele privind consimțământul sau preferința nu sunt suprascrise, ocolite sau ignorate în timpul modificărilor site-ului web, aplicației, campaniei sau managerului de taguri și să înregistreze dovezile validării în REG05 sau REG12 înainte de lansare.
- 4.2.4 [Controller] Process Owner / Business Owner TREBUIE să înregistreze dovezile privind consimțământul, preferința, retragerea, suprimarea și versiunea în REG05 în termen de o zi lucrătoare de la capturare, modificare sau retragere.
- 4.2.5 [Processor] System Owner / Application Owner TREBUIE să aplice datele privind consimțământul, preferințele, suprimarea sau instrucțiunile furnizate de client în instrumentele de marketing administrate de persoana împuternicită în termenul convenit cu clientul și să înregistreze finalizarea în REG05 sau REG08.
- 4.2.6 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager TREBUIE să mențină în REG05 maparea câmpurilor confirmării consimțământului înainte de emiterea confirmărilor consimțământului pentru scopuri de marketing, cookie-uri sau urmărire.

[... Secțiunile 4.3–8 nu sunt incluse în această previzualizare. Achiziționați documentul complet pentru a accesa conținutul integral. ...]

9. Excepții

- 9.1 [All] Process Owner / Business Owner TREBUIE să solicite o excepție în REG12 înainte de utilizarea oricărui canal de marketing, tag, configurații de analiză, mecanism de preferință sau furnizor nestandard, atunci când dovezile necesare nu pot fi finalizate înainte de lansare.
- 9.2 [Conditional] Data Protection Officer / Privacy Advisor TREBUIE să revizuiască în REG12 o solicitare de excepție privind confidențialitatea în marketing înainte de aprobare atunci când excepția afectează consimțământul, copiii, angajații, audiențele sensibile, transferul transfrontalier, crearea de profiluri sau extinderea semnificativă a urmăririi.
- 9.3 [All] Top Management TREBUIE să aprobe în REG12 excepțiile cu risc ridicat sau semnificative privind confidențialitatea în marketing înainte ca excepția să devină efectivă.
- 9.4 [All] Privacy Lead / PIMS Manager TREBUIE să stabilească în REG12 o dată de expirare, un responsabil pentru remediere și o dată de revizuire pentru fiecare excepție aprobată privind confidențialitatea în marketing înainte de aprobare.

10. Aplicare

- 10.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager TREBUIE să suspende sau să blocheze o activitate de marketing în REG12 atunci când dovezile REG02, REG05, REG07, REG08 sau REG09 necesare lipsesc înainte de lansare sau de utilizarea continuată.
- 10.2 [All] System Owner / Application Owner TREBUIE să dezactiveze tagurile, trackererele, pixelii, SDK-urile sau fluxurile de date de campanie neaprobată în termen de o zi lucrătoare după o decizie de aplicare și să înregistreze finalizarea în REG08 sau REG12.
- 10.3 [All] Vendor / Procurement Owner TREBUIE să blocheze integrarea, reînnoirea sau extinderea unui furnizor de marketing, furnizor de analiză sau platforme de publicitate atunci când dovezile REG08 sau REG09 necesare lipsesc înainte de începerea sau continuarea prelucrării.
- 10.4 [All] Process Owner / Business Owner TREBUIE să oprească utilizarea în campanie a PII afectate în termen de o zi lucrătoare după un eșec confirmat al controlului privind preferința, suprimarea, nota de informare sau furnizorul și să înregistreze finalizarea în REG05 sau REG12.
- 10.5 [All] Internal Audit / Compliance Reviewer TREBUIE să verifice eficacitatea acțiunilor corective pentru neconformitățile majore sau repetate privind confidențialitatea în marketing în REG12 în termen de 60 de zile după închiderea acțiunii corective.

11. Revizuire și mentenanță

- 11.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager TREBUIE să revizuiască prezenta politică în REG12 anual și în termen de 30 de zile după o modificare semnificativă a cerințelor privind marketingul, cookie-urile, urmărirea, analiza, adtech sau gestionarea consimțământului.
- 11.2 [Controller] Process Owner / Business Owner TREBUIE să revizuiască înregistrările REG02 privind prelucrările de marketing și dependențele de preferințe REG05 cel puțin trimestrial și în termen de 30 de zile după o modificare semnificativă de campanie.
- 11.3 [Controller] Privacy Lead / PIMS Manager TREBUIE să revizuiască înregistrările REG07 privind nota de informare pentru marketing și nota de informare privind cookie-urile cel puțin anual și în termen de 30 de zile după o modificare semnificativă a notei de informare, urmării sau preferinței.
- 11.4 [All] Vendor / Procurement Owner TREBUIE să revizuiască înregistrările REG08 privind furnizorii de marketing, tagurile, analiza și platformele de publicitate cel puțin anual și înainte de reînnoire.
- 11.5 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager TREBUIE să actualizeze direcționarea transferurilor REG09 în termen de 15 zile lucrătoare după identificarea unei modificări privind furnizorul de marketing, furnizorul de analiză sau locația de găzduire.
- 11.6 [All] Top Management TREBUIE să aprobe revizuirile semnificative ale prezentei politici în REG12 înainte de publicare.

12. Politici conexe

- 12.1 Prezenta politică este susținută de următoarele politici conexe:
- 12.2 PII01 - Politica Sistemului de management al informațiilor privind confidențialitatea
- 12.3 PII02 - Politica privind rolurile, responsabilitățile și responsabilitatea în materie de confidențialitate
- 12.4 PII03 - Politica privind inventarul prelucrărilor PII și temeiul juridic
- 12.5 PII04 - Politica privind notele de informare și transparența în materie de confidențialitate
- 12.6 PII05 - Politica privind gestionarea consimțământului și a preferințelor
- 12.7 PII06 - Politica privind gestionarea drepturilor persoanelor vizate
- 12.8 PII07 - Politica privind evaluarea riscurilor privind confidențialitatea și DPIA
- 12.9 PII08 - Politica privind protecția datelor încă din faza de proiectare și în mod implicit

- 12.10 PII09 - Politica privind colectarea, utilizarea, divulgarea și partajarea PII
- 12.11 PII10 - Politica privind retenția, ștergerea și eliminarea PII
- 12.12 PII11 - Politica privind exactitatea și calitatea PII
- 12.13 PII12 - Politica privind managementul confidențialității pentru persoanele împuternicite, persoanele subîmputernicite și terți
- 12.14 PII13 - Politica privind transferul internațional de PII
- 12.15 PII14 - Politica privind securitatea PII și controlul accesului
- 12.16 PII15 - Politica privind gestionarea incidentelor și încălcărilor privind PII
- 12.17 PII17 - Politica privind informațiile documentate și gestionarea dovezilor PIMS
- 12.18 PII18 - Politica privind monitorizarea, auditul și îmbunătățirea PIMS
- 12.19 PII19 - Politica privind confidențialitatea angajaților
- 12.20 PII20 - Politica privind confidențialitatea copiilor
- 12.21 PII21 - Politica privind AI și confidențialitatea în procesul decizional automatizat
- 12.22 PII23 - Politica privind persoana împuternicită PII în cloud

13. Standarde și cadre de referință

- 13.1 Prezenta politică este mapată la următoarele standarde și reglementări. Maparea explică modul în care politica susține cerințele citate și identifică clauzele interne care le implementează sau le susțin.
- 13.2 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 7.5; Clause 8.1. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.4.1; 4.5.1; 4.7.1; 7.1; 7.2; 7.6; 11.1].
- 13.3 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 9.1; Clause 10.2. Addressed by clauses [4.3.6; 4.5.5; 4.6.5; 4.7.4; 6.1; 6.5; 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 10.5; 11.1].
- 13.4 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.9. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.6; 4.2.1; 4.2.4; 4.2.6; 4.5.1; 4.7.2; 7.1; 11.2].
- 13.5 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8. Addressed by clauses [4.1.4; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.5; 5.6; 6.4; 7.5; 11.4].
- 13.6 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5. Addressed by clauses [4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 7.3; 11.3].
- 13.7 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.10. Addressed by clauses [4.5.2; 4.5.3; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.3; 4.6.4; 4.6.5; 7.2].
- 13.8 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5. Addressed by clauses [4.1.1; 4.2.2; 4.4.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.4; 4.5.5; 4.7.2; 7.2].
- 13.9 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5. Addressed by clauses [4.1.5; 4.4.3; 4.4.6; 7.5; 11.5].
- 13.10 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7. Addressed by clauses [4.1.3; 4.2.5; 4.3.4; 4.4.5; 7.4].
- 13.11 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6. Addressed by clauses [4.2.5; 4.3.4; 4.4.6; 4.6.3; 7.4; 7.5].
- 13.12 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.3.14; Annex A.3.25. Addressed by clauses [4.2.3; 4.4.4; 4.7.1; 4.7.3; 5.7; 7.2; 10.2].
- 13.13 GDPR - Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(2). Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.6; 4.5.1; 4.5.2; 4.7.2; 8.1].
- 13.14 GDPR - Article 6; Article 7. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.4; 4.2.6; 4.6.2; 7.2].

- 13.15 GDPR - Article 12; Article 13; Article 14. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.5; 11.3].
- 13.16 GDPR - Article 21. Addressed by clauses [4.5.2; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.4; 8.3].
- 13.17 GDPR - Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32. Addressed by clauses [4.1.3; 4.1.4; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.5; 4.5.5; 4.7.3; 5.6; 5.7; 6.2; 6.4; 8.4; 10.3].
- 13.18 GDPR - Article 44. Addressed by clauses [4.1.5; 4.4.6; 7.5; 11.5].
- 13.19 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.3; 4.6.1; 4.6.2].
- 13.20 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.4; 4.7.2].
- 13.21 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12. Addressed by clauses [4.3.6; 4.5.5; 4.6.5; 4.7.1; 4.7.3; 4.7.4; 6.1; 8.5; 10.5].
- 13.22 ISO/IEC 29151:2022 - Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.6.1; 4.6.2; 7.2].
- 13.23 ISO/IEC TS 27560:2023 - Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4. Addressed by clauses [4.2.4; 4.2.6; 7.1; 7.2].