

				Daħħal hawn l-isem tal-entità ġuridika rreġistrata							
Numru tad-dokument: PII16				Titlu tad-dokument: Politika dwar it-Taħriġ, is-Sensibilizzazzjoni u l-Kompetenza fil-Privatezza							
Verżjoni: 1.0		Data tad-dħul fis-seħħ: 01.01.2025		Sid tad-dokument:							
X	Politika		Standard		Proċedura		Formola		Registru		Oħra

Storja tar-reviżjonijiet				
Numru tar-reviżjoni	Data tar-reviżjoni	Bidliet	Ivvedut minn	Sid tal-proċess

Approvazzjonijiet			
Isem	Pożizzjoni	Data	Firma

Avviż legali (drittijiet tal-awtur u restrizzjonijiet fuq l-użu)
(C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.

Dan id-dokument huwa proprjetà intellettuali ta' Clarysec LLC. L-ebda parti minn dan id-dokument ma tista' tiġi kkupjata, użata mill-ġdid, distribwita jew modifikata għal skopijiet kummerċjali jew ta' implimentazzjoni mingħajr awtorizzazzjoni espliċita minn qabel bil-miktub.

L-użu mhux awtorizzat huwa strettament ipprojbit u jista' jwassal għal azzjoni legali.

Għal-liċenzjar, ikkuntattja: info@clarysec.com

Allinjata ma' standards u regolamenti

Standard / Regolament	Klawżola / Kontroll / Artikolu	Applikabbiltà	Tip ta' kopertura	Kumment
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.2; Clause 7.3	Both	Primary	Kompetenza u sensibilizzazzjoni
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.4; Clause 7.5	Both	Supporting	Komunikazzjoni u evidenza dokumentata
ISO/IEC 27701:2025	Clause 8.1; Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Kontroll operattiv, kejl u titjib
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.3.17	Both	Primary	Sensibilizzazzjoni, edukazzjoni u taħriġ dwar l-ipproċessar tal-PII
GDPR	Article 5(2); Article 24; Article 28; Article 32; Article 39	Both	Supporting	Responsabbiltà, governanza tal-proċessuri, sigurtà u kompiti tad-DPO
ISO/IEC 27001:2022	Clause 7.2; Clause 7.3; Annex A control 6.3	Both	Supporting	Kompetenza, sensibilizzazzjoni u taħriġ
ISO/IEC 27002:2022	Control 6.3	Both	Supporting	Gwida dwar sensibilizzazzjoni, edukazzjoni u taħriġ
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.11; Clause 5.12	Both	Supporting	Sigurtà tal-informazzjoni u konformità tal-privatezza

1. Kamp ta' applikazzjoni

- 1.1 Din il-politika tiddefinixxi r-rekwiżiti tal-organizzazzjoni għat-taħriġ, is-sensibilizzazzjoni u l-kompetenza fil-privatezza fi f'dan is-Sistema ta' Ġestjoni tal-Infommazzjoni dwar il-Privatezza.
- 1.2 Din il-politika tapplika għall-persunal, kuntratturi, persunal temporanju, partijiet terzi rilevanti, proċessuri, subproċessuri u partijiet interessati oħra li x-xogħol tagħhom jista' jaffettwa l-ipproċessar tal-PII, il-prestazzjoni tal-PIMS, id-drittijiet tal-prinċipal tal-PII, ir-riskju tal-privatezza, is-sigurtà tal-infommazzjoni relatata mal-PII, l-istruzzjonijiet tal-proċessur, incidenti tal-privatezza, infommazzjoni dokumentata jew evidenza ta' konformità.
- 1.3 Din il-politika tapplika għal kuntesti ta' kontrollur, kontrollur kongunt, proċessur u subproċessur.

1.4 Din il-politika tkopri:

- 1.4.1 l-identifikazzjoni tal-udjenza tat-taħriġ fil-privatezza;
 - 1.4.2 taħriġ ta' integrazzjoni inizjali;
 - 1.4.3 taħriġ ta' aġġornament annwali;
 - 1.4.4 taħriġ ibbażat fuq ir-rwol u taħriġ attivat minn avveniment;
 - 1.4.5 evidenza tat-tlestija tat-taħriġ;
 - 1.4.6 eskalazzjoni ta' nuqqas ta' tlestija;
 - 1.4.7 rieżami tal-effettività tat-taħriġ;
 - 1.4.8 evidenza ta' assigurazzjoni tat-taħriġ tal-proċessuri, tas-subproċessuri u tal-partijiet terzi.
- 1.5 Din il-politika ma toħloqx matrici separata tat-taħriġ, dashboard tat-taħriġ, reġistru tar-riżorsi umani, reġistru tal-kompetenza, reġistru dixxiplinari jew reġistru tat-taħriġ tal-klijenti. L-assenjazzjonijiet tat-taħriġ, it-tlestijiet, it-tfakkiriet, l-evidenza tal-kompetenza u l-evidenza tas-sensibilizzazzjoni jiġu rreġistrati f'REG11, bl-eċċezzjonijiet, l-eskalazzjonijiet, in-nuqqasijiet ta' konformità, l-azzjonijiet korrettivi u l-evidenza tar-riieżami rreġistrati f'REG12. L-evidenza ta' assigurazzjoni tat-taħriġ tal-proċessuri, tas-subproċessuri u tal-partijiet terzi tiġi rreġistrata f'REG08 fejn rilevanti.

1.6 Din il-politika ma tidduplikax:

- 1.6.1 l-assenjazzjoni tar-responsabbiltà skont ir-rwol f'PII02;
- 1.6.2 l-inventarju tal-ipproċessar u r-rekwiżiti tal-baži legali f'PII03;
- 1.6.3 il-metodoloġija tar-riskju tal-privatezza u tad-DPIA f'PII07;
- 1.6.4 il-gates tal-privatezza mid-disinn f'PII08;
- 1.6.5 il-governanza taċ-ċiklu tal-ħajja tal-proċessuri f'PII12;
- 1.6.6 l-operazzjoni tas-sigurtà u tal-kontroll tal-aċċess għall-PII f'PII14;
- 1.6.7 il-fluss tax-xogħol għal incidenti tal-PII u ksur f'PII15;
- 1.6.8 il-governanza tal-infommazzjoni dokumentata f'PII17;
- 1.6.9 il-governanza tal-monitoraġġ, tal-awditjar intern u tat-titjib f'PII18.

2. Għan

- 2.1 L-għan ta' din il-politika huwa li jiġi żgurat li persuni li x-xogħol tagħhom jaffettwa l-ipproċessar tal-PII jifhmu r-responsabbiltajiet tagħhom tal-privatezza, itemmu taħriġ xieraq skont kadenza definita, iżommu kompetenza rilevanti għar-rwol u jiġġeneraw evidenza adattata għall-awditjar tat-taħriġ, tas-sensibilizzazzjoni u tal-eskalazzjoni.
- 2.2 Din il-politika tappoġġa implimentazzjoni konsistenti tal-PIMS billi tuża REG11 bħala l-oġġett primarju ta' evidenza għat-taħriġ u s-sensibilizzazzjoni u REG08, REG10 u REG12 bħala oġġetti ta' evidenza ta' appoġġ.

3. Obiettivi

3.1 L-obiettivi ta' din il-politika huma li:

- 3.1.1 tiddefinixxi l-udjenzi tat-taħriġ fil-privatezza;
- 3.1.2 tiddefinixxi r-rekwiżiti għat-taħriġ ta' integrazzjoni inizjali;
- 3.1.3 tiddefinixxi r-rekwiżiti għat-taħriġ ta' aġġornament annwali;
- 3.1.4 tiddefinixxi r-rekwiżiti għat-taħriġ fil-privatezza ibbażat fuq ir-rwol;
- 3.1.5 tirreġistra l-evidenza tat-tlestija f'REG11;
- 3.1.6 teskala n-nuqqas ta' tlestija permezz ta' REG12;
- 3.1.7 iżżomm evidenza ta' assigurazzjoni tat-taħriġ tal-proċessuri, tas-subproċessuri u tal-partijiet terzi f'REG08 fejn rilevanti;
- 3.1.8 tirrieżamina l-effettività tat-taħriġ mingħajr ma toħloq metriċi eċċessivi jew reġistri duplikati;
- 3.1.9 tiżgura li l-kontenut tat-taħriġ jibqa' allinjat mal-politiki attwali tal-PIMS u mal-obbligi materjali tal-privatezza.

4. Dikjarazzjonijiet tal-politika

4.1 Udjenza u assenjazzjoni tat-taħriġ

- 4.1.1 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jiddefinixxi l-kategoriji tal-udjenza tat-taħriġ tal-PIMS f'REG11 qabel ma jibda kull ċiklu annwali tat-taħriġ.
- 4.1.2 [All] The Process Owner / Business Owner GĦANDU jidentifika f'REG11 il-persunal li d-dmirijiet tiegħu jinvolvu l-ipproċessar tal-PII qabel l-integrazzjoni inizjali, l-assenjazzjoni tar-rwol jew bidla materjali fid-dmirijiet.
- 4.1.3 [Conditional] The System Owner / Application Owner GĦANDU jidentifika f'REG11 l-utenti li jeħtieġu taħriġ tal-privatezza dwar sistemi tal-PII, aċċess privileġġjat jew amministrazzjoni qabel ma l-aċċess jiġi attivat jew jinbidel b'mod materjali.
- 4.1.4 [Joint Controller] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jirreġistra l-allokkazzjoni tar-responsabbiltà għat-taħriġ tal-kontrolluri konġunti f'REG11 jew REG08 qabel ma tibda jew tinbidel b'mod materjali attività ta' pproċessar konġunt.
- 4.1.5 [Conditional] The Data Protection Officer / Privacy Advisor GĦANDU jidentifika f'REG11 ħtiġijiet imsaħħa ta' taħriġ fil-privatezza qabel ma t-taħriġ jiġi assenjat lil rwoli li jimmaniġġjaw ipproċessar ta' riskju għoli, PII ta' kategorija speċjali, drittijiet tal-prinċipal tal-PII, DPIAs, trasferimenti internazzjonali jew evalwazzjoni tal-ksur.
- 4.1.6 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jirreġistra f'REG11 l-udjenza assenjata tat-taħriġ, it-tip ta' taħriġ, id-data meħtieġa tat-tlestija u s-sid tal-evidenza qabel ma jibda kull ċiklu annwali tat-taħriġ.

4.2 Kadenza tat-taħriġ ta' integrazzjoni inizjali u annwali

- 4.2.1 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jassenja taħriġ bażiku ta' sensibilizzazzjoni dwar il-privatezza f'REG11 fi żmien 10 jjiem tax-xogħol mill-integrazzjoni inizjali għal persunal b'aċċess għall-PII jew b'responsabbiltajiet tal-PIMS.
- 4.2.2 [All] The Process Owner / Business Owner GĦANDU jiżgura li l-persunal assenjat itemm it-taħriġ ta' integrazzjoni inizjali dwar il-privatezza f'REG11 qabel ma jiġi approvat aċċess mhux sorveljat għall-PII jew fi żmien 30 jum mill-integrazzjoni inizjali, skont liema jseħħ l-ewwel.
- 4.2.3 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jassenja taħriġ ta' aġġornament annwali dwar il-privatezza f'REG11 mill-inqas darba kull 12-il xahar.
- 4.2.4 [All] The Process Owner / Business Owner GĦANDU jikkonferma f'REG11 l-istatus tat-tlestija tat-taħriġ ta' aġġornament annwali għall-persunal assenjat sad-data annwali ppubblikata tal-iskadenza.
- 4.2.5 [Conditional] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jassenja taħriġ immirat ta' aġġornament f'REG11 fi żmien 30 jum wara bidla materjali fil-politika tal-privatezza, bidla

materjali fil-proċess tal-PIMS, sejba tal-awditjar, falliment rikorrenti tat-taħriġ jew tagħlima rilevanti minn incident tal-PII.

[... Is-sezzjonijiet 4.3–8 mhumiex inkluzi f'dan il-preview. Ixtri d-dokument sħiħ biex taċċessa l-kontenut kollu. ...]

9. Eċċezzjonijiet

- 9.1.1 [All] The Process Owner / Business Owner GĦANDU jirreġistra talba għal eċċezzjoni għat-taħriġ fil-privatezza f'REG12 qabel ma tiġi estiża skadenza meħtieġa għat-tlestija.
- 9.1.2 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU japprova jew jirrifjuta t-talbiet għal eċċezzjoni għat-taħriġ fil-privatezza f'REG12 qabel ma l-eċċezzjoni ssir attiva.
- 9.1.3 [Conditional] The Data Protection Officer / Privacy Advisor GĦANDU jagħti parir dwar eċċezzjonijiet tat-taħriġ f'REG12 qabel l-approvazzjoni fejn l-eċċezzjoni taffettwa pproċessar ta' riskju għoli, PII ta' kategorija speċjali, immaniġġjar tad-drittijiet, immaniġġjar tal-incidenti, trasferimenti internazzjonali jew evidenza taċ-ċertifikazzjoni.
- 9.1.4 [Conditional] Top Management GĦANDU japprova eċċezzjonijiet għat-taħriġ fil-privatezza f'REG12 qabel l-attivazzjoni meta l-eċċezzjoni taffettwa nuqqas ta' tlestija ripetut, aċċess privileġġjat għall-PII, ipproċessar tal-PII b'impatt għoli jew evidenza indirizzata lejn ir-regolaturi.
- 9.1.5 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jiddefinixxi f'REG12 is-sid tal-eċċezzjoni, id-data tal-iskadenza, l-azzjoni kumpensatorja u d-data tar-rieżami qabel ma japprova kwalunkwe eċċezzjoni għat-taħriġ fil-privatezza.
- 9.1.6 [All] The Process Owner / Business Owner GĦANDU jagħlaq jew iġedded eċċezzjonijiet approvati għat-taħriġ fil-privatezza f'REG12 qabel id-data tal-iskadenza tal-eċċezzjoni.

10. Applikazzjoni

- 10.1.1 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jirreġistra nuqqas ta' konformità fit-taħriġ f'REG12 fi żmien ħamest ijiem tax-xogħol meta l-evidenza tat-taħriġ obligatorju fil-privatezza tkun nieqsa, mhux kompluta, għaddiet żmienha jew mhix traċċabbli għal REG11.
- 10.1.2 [All] The Process Owner / Business Owner GĦANDU jiżgura li taħriġ obligatorju fil-privatezza li jkun għadda żmienu jitlesta jew jiġi eskalat f'REG11 jew REG12 fi żmien 10 ijiem tax-xogħol wara li jiġi rreġistrat l-istatus ta' skadenza.
- 10.1.3 [Conditional] The System Owner / Application Owner GĦANDU jirrestringi aċċess ġdid għal PII b'impatt għoli f'REG12 meta t-taħriġ meħtieġ ta' integrazzjoni inizjali jew ibbażat fuq ir-rwol dwar il-privatezza jibqa' mhux komplut wara l-eskalazzjoni.
- 10.1.4 [Processor] The Vendor / Procurement Owner GĦANDU jeskala evidenza nieqsa ta' assigurazzjoni tat-taħriġ tal-proċessuri, tas-subproċessuri jew tal-forza tax-xogħol esterna f'REG08 u REG12 fi żmien ħamest ijiem tax-xogħol wara l-identifikazzjoni.
- 10.1.5 [Conditional] The Incident Response Coordinator GĦANDU jorbot azzjonijiet ta' applikazzjoni relatati mat-taħriġ ma' REG10 fi żmien jum tax-xogħol wiehed meta l-falliment tat-taħriġ ikun ikkontribwixxa għal incident tal-PII suspettat jew ikkonfermat.
- 10.1.6 [All] The Internal Audit / Compliance Reviewer GĦANDU jivverifika l-evidenza tal-għeluq għall-azzjonijiet korrettivi tat-taħriġ f'REG12 fl-awditu skadat li jmiss jew fi żmien 60 jum mill-għeluq, skont liema jseħħ l-ewwel.

11. Rieżami u manutenzjoni

- 11.1.1 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jirrieżamina din il-politika u l-kontenut tat-taħriġ mill-inqas kull sena u jirreġistra r-riżultat tar-rieżami f'REG11 jew REG12.
- 11.1.2 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jirrieżamina din il-politika fi żmien 30 jum wara bidla materjali fil-kamp ta' applikazzjoni tal-PIMS, fil-liġi tal-privatezza, fl-attivitajiet ta'

pproċessar, fil-mudell tar-rwoli, fit-tagħlimiet mill-incidenti, fis-sejbiet tal-awditjar jew fir-riżultati tal-effettività tat-taħriġ.

11.1.3 [Conditional] The Data Protection Officer / Privacy Advisor GĦANDU jirrieżamina bidliet fil-politika b'sinifikat għall-privatezza f'REG12 qabel l-approvazzjoni.

11.1.4 [All] Top Management GĦANDU japprova bidliet materjali f'din il-politika f'REG12 qabel il-pubblikazzjoni.

11.1.5 [All] The Privacy Lead / PIMS Manager GĦANDU jaġġorna l-kontenut tat-taħriġ u l-evidenza tal-assenjazzjoni f'REG11 fi żmien 30 jum wara bidla materjali approvata fil-politika.

12. Politiki relatati

- 12.1 Din il-politika għandha tinqara flimkien ma':
- 12.2 PII01 - Politika tas-Sistema ta' Ġestjoni tal-Infommazzjoni dwar il-Privatezza;
- 12.3 PII02 - Politika dwar ir-rwoli, ir-responsabbiltajiet u l-obbligu ta' rendikont fil-privatezza;
- 12.4 PII03 - Politika dwar l-inventarju tal-ipproċessar tal-PII u l-bażi legali;
- 12.5 PII04 - Politika dwar l-avviż ta' privatezza u t-trasparenza;
- 12.6 PII05 - Politika dwar il-ġestjoni tal-kunsens u tal-preferenzi;
- 12.7 PII06 - Politika dwar il-ġestjoni tad-drittijiet tal-prinċipal tal-PII;
- 12.8 PII07 - Politika dwar il-valutazzjoni tar-riskju tal-privatezza u d-DPIA;
- 12.9 PII08 - Politika dwar il-privatezza mid-disinn u b'mod predefinit;
- 12.10 PII09 - Politika dwar il-ġbir, l-użu, l-iżvelar u l-qsim tal-PII;
- 12.11 PII10 - Politika dwar iż-żamma, it-tħassir u r-rimi tal-PII;
- 12.12 PII12 - Politika dwar il-ġestjoni tal-privatezza tal-proċessuri, tas-subproċessuri u tal-partijiet terzi;
- 12.13 PII13 - Politika dwar trasferimenti internazzjonali tal-PII;
- 12.14 PII14 - Politika dwar is-sigurtà u l-kontroll tal-aċċess għall-PII;
- 12.15 PII15 - Politika dwar il-ġestjoni ta' incidenti tal-PII u ksur;
- 12.16 PII17 - Politika dwar l-infommazzjoni dokumentata u l-ġestjoni tal-evidenza tal-PIMS;
- 12.17 PII18 - Politika dwar il-monitoraġġ, l-awditjar u t-titjib tal-PIMS.

13. Standards u oqfsa ta' referenza

- 13.1 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 7.2; Clause 7.3; Clause 7.4. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.1.4; 4.1.5; 4.1.6; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.5; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 4.3.6; 5.1.2; 5.1.3; 5.1.4; 5.1.5; 7.1.1; 7.1.2; 7.1.3; 11.1.1; 11.1.5].
- 13.2 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 7.5; Clause 9.1; Clause 10.2. Addressed by clauses [4.4.1; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.4; 4.4.5; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.3; 4.5.4; 4.5.5; 4.6.1; 4.6.4; 4.6.5; 6.1.1; 6.1.2; 6.1.3; 6.1.5; 7.1.7; 8.1.1; 8.1.2; 8.1.3; 8.1.4; 8.1.5; 9.1.1; 9.1.2; 9.1.5; 10.1.1; 10.1.2; 10.1.6; 11.1.1; 11.1.2; 11.1.4].
- 13.3 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.3.17. Addressed by clauses [4.1.6; 4.2.1; 4.2.3; 4.2.5; 4.3.1; 4.3.5; 4.3.6; 4.4.1; 4.4.3; 4.5.5; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.3; 5.1.2; 5.1.4; 5.1.8; 7.1.1; 7.1.2; 7.1.6; 8.1.5; 11.1.5].
- 13.4 GDPR - Article 5(2); Article 24; Article 28; Article 32; Article 39. Addressed by clauses [4.1.3; 4.1.5; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.5; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 4.3.6; 4.4.1; 4.4.4; 4.5.3; 4.5.4; 4.5.5; 5.1.1; 5.1.3; 5.1.7; 6.1.2; 6.1.3; 6.1.4; 7.1.4; 7.1.5; 9.1.3; 9.1.4; 10.1.3; 10.1.4; 10.1.5; 11.1.3].
- 13.5 ISO/IEC 27001:2022 - Clause 7.2; Clause 7.3; Annex A control 6.3. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.4; 4.1.6; 4.2.1; 4.2.3; 4.3.1; 4.3.5; 4.4.1; 4.4.3; 4.5.1; 4.5.2; 4.6.1; 4.6.4; 5.1.2; 5.1.4; 6.1.1; 7.1.1; 7.1.2; 8.1.1; 8.1.2; 8.1.3; 11.1.1].

- 13.6 ISO/IEC 27002:2022 - Control 6.3. Addressed by clauses [4.1.6; 4.2.1; 4.2.3; 4.2.5; 4.3.1; 4.3.5; 4.3.6; 4.4.1; 4.4.3; 4.5.5; 4.6.1; 4.6.4; 5.1.2; 5.1.4; 5.1.8; 7.1.1; 7.1.2; 7.1.6; 8.1.5; 10.1.2].
- 13.7 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.11; Clause 5.12. Addressed by clauses [4.1.5; 4.2.5; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 4.3.6; 4.4.1; 4.5.5; 4.6.4; 4.6.5; 5.1.3; 6.1.2; 6.1.3; 6.1.5; 8.1.5; 9.1.3; 10.1.1; 10.1.6; 11.1.2].