

				Šeit ievadiet reģistrētās juridiskās personas nosaukumu							
Dokumenta numurs: PII11				Dokumenta nosaukums: Personu identificējošas informācijas (PII) precizitātes un kvalitātes politika							
Versija: 1.0		Spēkā stāšanās datums: 01.01.2025		Dokumenta īpašnieks:							
X	Politika		Standarts		Procedūra		Veidlapa		Reģistrs		Cits

Pārskatījumu vēsture				
Pārskatījuma numurs	Pārskatījuma datums	Izmaiņas	Pārskatīja	Procesa īpašnieks

Apstiprinājumi			
Vārds	Amats	Datums	Paraksts

<p>Juridiskais paziņojums (autortiesības un lietošanas ierobežojumi) (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Šis dokuments ir Clarysec LLC intelektuālais īpašums. Nevienu šī dokumenta daļu nedrīkst kopēt, atkārtoti izmantot, izplatīt vai grozīt komerciāliem vai ieviešanas nolūkiem bez iepriekšējas skaidras rakstiskas atļaujas.</p> <p>Neautorizēta lietošana ir stingri aizliegta un var izraisīt tiesvedību.</p> <p>Par licencēšanu sazinieties: info@clarysec.com</p>
--

Saskaņots ar piemērojamiem standartiem un regulējumu

Standarts/regulējums	Punkts/kontrole/pants	Piemērojamība	Pārklājuma veids	Piezīme
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5; Clause 8.1	Both	Primary	Dokumentēti precizitātes pierādījumi un darbības kontroles pasākumi
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Uzraudzība, neatbilstības un korektīvās darbības
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.9	Controller	Supporting	Pārziņa apstrādes ieraksti
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.7	Controller	Primary	Precizitātes pienākumi un labošanas mehānismi
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.8	Controller	Primary	Paziņošana par labojumu attiecīgajiem saņēmējiem
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7	Processor	Supporting	Apstrādātāja norādījumi, atbalsts un ieraksti
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.3.2	Processor	Primary	Apstrādātāja atbalsts datu labošanā
GDPR	Article 5(1)(d); Article 5(2)	Controller	Primary	Precizitāte un pārskatatbildība
GDPR	Article 16	Controller	Primary	Labošana
GDPR	Article 19	Controller	Primary	Paziņošana saņēmējiem
GDPR	Article 24	Controller	Supporting	Pārziņa pasākumi
GDPR	Article 28	Both	Supporting	Apstrādātāja palīdzība un norādījumi
GDPR	Article 30	Both	Supporting	Apstrādes ieraksti
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.7	Both	Primary	Precizitātes un kvalitātes princips

ISO/IEC 29151:2022	Annex A.8	Both	Primary	PII precizitātes un kvalitātes kontroles pasākumi
--------------------	-----------	------	---------	---

1. Piemērošanas joma

1.1 Šī politika nosaka prasības PIMS darbības jomā apstrādātās PII precizitātes, pilnīguma, aktualitātes, pietiekamības un atbilstības uzturēšanai.

1.2 Šī politika attiecas uz pārziņa, kopīga pārziņa, apstrādātāja un apakšapstrādātāja kontekstu. Pārziņa pienākumi ir primāri. Apstrādātāja un apakšapstrādātāja pienākumi ir piemērojami, ja organizācija atbalsta pārziņa veiktu labošanu, sinhronizāciju vai ar precizitāti saistītus norādījumus.

1.3 Šī politika aptver:

- 1.3.1 atbildību par precizitāti pa apstrādes darbībām;
- 1.3.2 precizitātes pārbaudes vākšanas, importēšanas, avota maiņas un pārskatīšanas punktus;
- 1.3.3 labošanas ierosinājumus un validāciju;
- 1.3.4 novecojušu datu pārskatīšanu augstas ietekmes ierakstiem;
- 1.3.5 apstiprinātu labojumu sinhronizāciju attiecīgajās sistēmās un pie pakārtotajām pusēm;
- 1.3.6 apstrādātāja un apakšapstrādātāja atbalstu datu labošanā;
- 1.3.7 pierādījumus REG02, REG06, REG08 un REG12.

1.4 Šī politika neizveido atsevišķu datu kvalitātes programmu, datu kvalitātes reģistru, pamatdatu pārvaldības funkciju, analītiskas datu kvalitātes ietvaru vai mākslīgā intelekta apmācības datu kvalitātes ietvaru.

1.5 Šī politika neaizstāj:

- 1.5.1 PII03 attiecībā uz apstrādes uzskaiti, nolūkiem, tiesisko pamatu un REG02 īpašumtiesībām;
- 1.5.2 PII06 attiecībā uz datu subjekta tiesību īstenošanas pieprasījumu saņemšanu, identitātes pārbaudi, likumā noteikto atbilžu apstrādi un noslēguma saziņu;
- 1.5.3 PII10 attiecībā uz glabāšanas, dzēšanas, izdzēšanas un likvidēšanas izpildi;
- 1.5.4 PII12 attiecībā uz apstrādātāja, apakšapstrādātāja un trešo pušu dzīves cikla pārvaldību;
- 1.5.5 PII14 attiecībā uz PII drošību un piekļuves kontroles pasākumiem;
- 1.5.6 PII18 attiecībā uz visa PIMS mēroga uzraudzību, auditu, neatbilstībām, korektīvajām darbībām un uzlabojumu pārvaldību.

1.6 Šīs politikas izpratnē augstas ietekmes ieraksts ir PII ieraksts, ko izmanto, lai piešķirtu, liegtu, mainītu vai būtiski ietekmētu piekļuvi pakalpojumam, līgumam, nodarbinātības jautājumam, finansiālam iznākumam, ar veselību saistītam iznākumam, atbilstības lēmumam, identitātes lēmumam, riska lēmumam vai citam lēmumam, kur neprecīza PII varētu būtiski ietekmēt datu subjektu.

2. Mērķis

2.1 Šīs politikas mērķis ir nodrošināt, ka organizācijas izmantotā PII joprojām ir precīza un piemērota PIMS reģistrētajiem apstrādes nolūkiem un ka neprecīza, nepilnīga, novecojusi vai apstrīdēta PII tiek labota, sinhronizēta vai eskalēta, izmantojot kontrolētus pierādījumus.

3. Mērķi

3.1 Šīs politikas mērķi ir:

- 3.1.1 piešķirt atbildību par precizitāti katrai attiecīgajai apstrādes darbībai;
- 3.1.2 noteikt vienkāršas un pārbaudāmas precizitātes pārbaudes, neveidojot atsevišķu datu pārvaldības programmu;
- 3.1.3 izveidot skaidrus ierosinājumus labošanai, novecojušu datu pārskatīšanai un sinhronizācijai;
- 3.1.4 atbalstīt datu subjektu labošanas pieprasījumus, nedublējot tiesību īstenošanas pieprasījumu darbplūsmu;

- 3.1.5 atbalstīt apstrādātāja un apakšapstrādātāja atbalstu datu labošanā saskaņā ar dokumentētiem norādījumiem;
- 3.1.6 saglabāt pierādījumus REG02, REG06, REG08 un REG12;
- 3.1.7 eskalēt atkārtotas, kavētas vai augstas ietekmes precizitātes problēmas, izmantojot PIMS korektīvo darbību procesu.

4. Politikas nostādnes

4.1 Atbildība par precizitāti un precizitātes prasības

- 4.1.1 [Controller] Process Owner / Business Owner ir jāreģistrē par precizitāti atbildīgā persona, autoritatīvs avots, augstas ietekmes ieraksta pazīme un precizitātes pārskatīšanas biežums katrai pārziņa apstrādes darbībai REG02 pirms apstrādes sākšanas un 10 darbdienu laikā pēc būtiskas izmaiņas apstrādē.
- 4.1.2 [Joint Controller] Vendor / Procurement Owner ir jāreģistrē kopīga pārziņa atbildības par precizitāti sadalījums REG08 un jāsaista tas ar ietekmēto REG02 apstrādes darbību pirms kopīga pārziņa apstrādes sākšanas.
- 4.1.3 [Processor] Vendor / Procurement Owner ir jāreģistrē klienta atbalsta datu labošanā pienākumi un autorizētais norādījumu kanāls REG08 pirms apstrādātāja pakalpojuma ievadīšanas un 10 darbdienu laikā pēc būtiskas līguma izmaiņas.
- 4.1.4 [Both] Process Owner / Business Owner ir jānosaka minimālās precizitātes pārbaudes katrai PII kategorijai, ko izmanto piešķirtā apstrādes darbībā, REG02 pirms apstrādes sākšanas un pēc tam reizi gadā.
- 4.1.5 [Controller] Process Owner / Business Owner ir jāklasificē augstas ietekmes ieraksti REG02 pirms pārziņa apstrādes sākšanas un pēc tam reizi gadā.
- 4.1.6 [Both] Privacy Lead / PIMS Manager reizi ceturksnī ir jāpārskata REG02 reģistrētā atbildība par precizitāti, augstas ietekmes pazīmes un pārskatīšanas regularitāte un piecu darbdienu laikā pēc pārskatīšanas pabeigšanas jāreģistrē neatrisinātie trūkumi REG12.

4.2 Precizitātes pārbaudes un novecojušu datu pārskatīšana

- 4.2.1 [Controller] Process Owner / Business Owner ir jāreģistrē noteiktās precizitātes pārbaudes pabeigšana REG02, pirms no jauna savākta PII tiek izmantota aktīvai pārziņa apstrādei.
- 4.2.2 [Controller] Process Owner / Business Owner ir jāpārbauda no avota, kas nav datu subjekts, iegūtās PII uzticamība REG02 pirms pirmās izmantošanas un pirms katras būtiskas avota maiņas.
- 4.2.3 [Both] Process Owner / Business Owner ir jāpārskata aktīvie augstas ietekmes ieraksti REG02 vismaz reizi gadā un pirms paļaušanās uz augstas ietekmes ierakstu, kura pārskatīšanas datums ir nokavēts.
- 4.2.4 [Both] System Owner / Application Owner ir jāidentificē novecojušu datu indikatori augstas ietekmes sistēmas ierakstiem REG02 pirms sistēmas nodošanas ražošanas vidē un 30 dienu laikā pēc būtiskas sistēmas izmaiņas.
- 4.2.5 [Both] Process Owner / Business Owner piecu darbdienu laikā ir jāreģistrē iekšēja precizitātes problēma REG12, ja precizitātes pārbaudē tiek identificēta neprecīza, nepilnīga, novecojusi, nekoncekventa vai nepamatota PII, kas nav izvirzīta kā datu subjekta labošanas pieprasījums.
- 4.2.6 [Controller] Privacy Lead / PIMS Manager piecu darbdienu laikā pēc piešķiršanas ir jāsaista katrs no datu subjekta saņemts labošanas prasījums REG06 ar ietekmēto REG02 apstrādes darbību pēc būtības veicamai precizitātes pārskatīšanai.

[... Sadaļas 4.3–8 nav iekļautas šajā priekšskatījumā. Iegādājieties pilnu dokumentu, lai piekļūtu pilnam saturam. ...]

9. Izņēmumi

9.1 Precizitātes izņēmumi

- 9.1.1 [Both] Process Owner / Business Owner pirms zināmi nepārbaudītas, novecojušas vai apstrīdētas PII izmantošanas pēc reģistrētā pārskatīšanas biežuma pārsniegšanas ir jāpieprasa precizitātes izņēmums REG12.
- 9.1.2 [Both] Privacy Lead / PIMS Manager piecu darbdienu laikā pēc pieprasījuma ir jāizvērtē katra precizitātes izņēmuma ietekme un mazināšanas pasākumi REG12.
- 9.1.3 [Conditional] Data Protection Officer / Privacy Advisor pirms tāda precizitātes izņēmuma apstiprināšanas, kas ietver augstas ietekmes ierakstus, apstrīdētu labojumu vai juridisku prasību, ir jāreģistrē konsultācija REG12.
- 9.1.4 [All] Top Management pirms izņēmuma stāšanās spēkā REG12 ir jāapstiprina precizitātes izņēmums, kas ietelmē augstas ietekmes ierakstus, neatrisinātus labojumus, PIMS sertifikācijas darbības jomu vai juridiskos pienākumus.
- 9.1.5 [Both] Privacy Lead / PIMS Manager pirms apstiprināšanas REG12 katram apstiprinātajam precizitātes izņēmumam ir jānosaka derīguma termiņš, kas nepārsniedz 90 dienas.
- 9.1.6 [Both] Privacy Lead / PIMS Manager piecu darbdienu laikā pēc derīguma termiņa beigām ir jāslēdz vai atkārtoti jāizvērtē katrs precizitātes izņēmums REG12.

10. Piemērošana

10.1 Piemērošana un neatbilstību apstrāde

- 10.1.1 [Both] Privacy Lead / PIMS Manager piecu darbdienu laikā pēc identificēšanas REG12 ir jāreģistrē kavēta augstas ietekmes pārskatīšana, neizlabota neprecīza PII vai nokavēta sinhronizācija kā neatbilstība.
- 10.1.2 [Both] System Owner / Application Owner nedrīkst pieļaut augstas ietekmes PII apstrādes sistēmas nodošanu ražošanas vidē, ja REG02 nav norādīta nepieciešamā par precizitāti atbildīgā persona, precizitātes pārbaudes metode vai labošanas ceļš, un pirms nodošanas ražošanas vidē lēmums ir jāreģistrē REG12.
- 10.1.3 [Controller] Process Owner / Business Owner ir jāaptur paļaušanās uz zināmi neprecīzu augstas ietekmes PII būtisku lēmumu pieņemšanai, līdz REG06 vai REG12 ir reģistrēts labojums, ierobežojums vai apstiprināts izņēmums.
- 10.1.4 [Both] Vendor / Procurement Owner piecu darbdienu laikā pēc atbalsta termiņa beigām REG08 un REG12 ir jāeskalē apstrādātāja, apakšapstrādātāja vai saņēmēja nespēja atbalstīt apstiprinātu labojumu.
- 10.1.5 [All] Top Management 10 darbdienu laikā ir jāpieprasa korektīvā darbība REG12 par atkārtotu vai ilgstošu augstas ietekmes precizitātes kļūmi.
- 10.1.6 [All] Internal Audit / Compliance Reviewer nākamajā plānotajā PIMS auditā vai 60 dienu laikā pēc slēgšanas, atkarībā no tā, kas notiek agrāk, REG12 ir jāpārbauda korektīvo darbību efektivitāte attiecībā uz PII precizitātes neatbilstībām.

11. Pārskatīšana un uzturēšana

11.1 Politikas un precizitātes kontroles pasākumu pārskatīšana

- 11.1.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager reizi gadā un 30 dienu laikā pēc būtiskas juridiskas, apstrādes, sistēmas vai sertifikācijas darbības jomas izmaiņas ir jāpārskata šī politika REG12.
- 11.1.2 [Both] Process Owner / Business Owner reizi gadā un 30 dienu laikā pēc būtiskas izmaiņas apstrādē ir jāpārskata REG02 atbildība par precizitāti, augstas ietekmes klasifikācija un pārskatīšanas regularitāte.

- 11.1.3 [Both] System Owner / Application Owner reizi gadā un 30 dienu laikā pēc būtiskas sistēmas izmaiņas ir jāpārskata REG02 reģistrētais labošanas ceļš un sinhronizācijas procedūra.
- 11.1.4 [Both] Vendor / Procurement Owner pirms atjaunošanas un 30 dienu laikā pēc būtiskas attiecību izmaiņas ir jāpārskata apstrādātāju, apakšapstrādātāju, saņēmēju un datu koplietošanas atbalsta datu labošanā pienākumi REG08.
- 11.1.5 [Conditional] Data Protection Officer / Privacy Advisor pirms apstiprināšanas REG12 ir jāpārskata būtisku politikas izmaiņu ietekme uz privātumu.
- 11.1.6 [All] Top Management pirms publicēšanas REG12 ir jāapstiprina būtiskas izmaiņas šajā politikā.

12. Saistītās politikas

- 12.1 PII01 - Privātuma informācijas pārvaldības sistēmas politika
- 12.2 PII02 - Privātuma lomu, pienākumu un pārskatatbildības politika
- 12.3 PII03 - PII apstrādes uzskaites un tiesiskā pamata politika
- 12.4 PII06 - Datu subjekta tiesību pārvaldības politika
- 12.5 PII08 - Datu aizsardzības pēc projektēšanas un pēc noklusējuma politika
- 12.6 PII09 - PII vākšanas, izmantošanas, izpaušanas un koplietošanas politika
- 12.7 PII10 - PII glabāšanas, dzēšanas un likvidēšanas politika
- 12.8 PII12 - Apstrādātāju, apakšapstrādātāju un trešo pušu privātuma pārvaldības politika
- 12.9 PII14 - PII drošības un piekļuves kontroles politika
- 12.10 PII17 - PIMS dokumentētās informācijas un pierādījumu pārvaldības politika
- 12.11 PII18 - PIMS uzraudzības, audita un uzlabošanas politika

13. Atsauces standarti un ietvari

- 13.1 Šī politika ir kartēta pret turpmāk norādītajiem standartiem un regulējumiem. Kartējums paskaidro, kā politika atbalsta citētās prasības, un identificē iekšējos punktus, kas tās ievieš vai atbalsta.

13.2 ISO/IEC 27701:2025

- 13.2.1 **Clause 7.5; Clause 8.1** - Kartēts pret dokumentētām precizitātes prasībām, REG02 un REG06 pierādījumiem, labošanas darbplūsmu, sinhronizācijas darbplūsmu, ieviešanas pienākumiem un darbības kontroles pasākumiem. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.4; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.6; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.4; 4.3.5; 4.4.1; 4.4.2; 5.1.2; 5.1.4; 5.1.5; 7.1.1; 7.1.2; 7.1.3; 7.1.5; 7.1.6; 7.1.7].
- 13.2.2 **Clause 9.1; Clause 10.2** - Kartēts pret precizitātes uzraudzību, metrikām, neatbilstību reģistrēšanu, korektīvajām darbībām, eskalāciju, audita izlases pārbaudēm un efektivitātes verifikāciju. Addressed by clauses [4.1.6; 4.2.5; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.3; 4.5.5; 5.1.7; 6.1.1; 6.1.2; 6.1.4; 8.1.1; 8.1.2; 8.1.3; 8.1.4; 8.1.5; 10.1.1; 10.1.5; 10.1.6].
- 13.2.3 **Annex A.1.2.9** - Kartēts pret pārziņa apstrādes ierakstiem, atbildību par precizitāti, avotu, augstas ietekmes klasifikāciju, pārskatīšanas biežumu un REG02 atjauninājumiem. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.4; 4.1.5; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.5.4; 5.1.4; 7.1.1; 7.1.3; 11.1.2].
- 13.2.4 **Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.7** - Kartēts pret pārziņa pienākumu noteikšanu un izpildi attiecībā uz labošanu, validāciju, labojuma apstiprināšanu, labojuma ieviešanu, strīdu apstrādi un slēgšanas pierādījumiem. Addressed by clauses [4.2.6; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 4.3.6; 4.3.7; 7.1.5; 7.1.6; 7.1.7; 9.1.3; 10.1.3].

- 13.2.5 **Annex A.1.3.8** - Kartēts pret paziņošanu attiecīgajām pakārtotajām pusēm un apstiprinātu labojumu apliecinājuma izsekošanu. Addressed by clauses [4.4.3; 4.4.7; 5.1.6; 7.1.4; 8.1.3; 10.1.4; 11.1.4].
- 13.2.6 **Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7** - Kartēts pret apstrādātāja klienta vienošanās pierādījumiem, klienta atbalsta datu labošanā pienākumiem, autorizētiem norādījumu kanāliem un apstrādātāja ierakstiem. Addressed by clauses [4.1.3; 4.4.4; 4.4.5; 5.1.6; 7.1.4; 10.1.4; 11.1.4].
- 13.2.7 **Annex A.2.3.2** - Kartēts pret apstrādātāja līdzekļiem pārziņa labošanas pienākumu atbalstīšanai saskaņā ar dokumentētiem norādījumiem. Addressed by clauses [4.1.3; 4.4.4; 4.4.5; 4.4.6; 4.4.7; 5.1.5; 5.1.6; 7.1.4; 10.1.4].

13.3 **GDPR**

- 13.3.1 **Article 5(1)(d); Article 5(2)** - Kartēts pret atbildību par precizitāti, pārbaudēm, novecojušu datu pārskatīšanu, labošanu, sinhronizāciju, pierādījumiem, uzraudzību un pārskatatbildības ierakstiem. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.4; 4.1.5; 4.1.6; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.5; 4.3.2; 4.3.4; 4.4.2; 4.5.1; 6.1.1; 8.1.1; 8.1.2; 10.1.1].
- 13.3.2 **Article 16** - Kartēts pret REG06 un REG02 reģistrētu labošanas vienumu validāciju, apstiprināšanu, ieviešanu un slēgšanu. Addressed by clauses [4.2.6; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 4.3.6; 7.1.5; 7.1.6; 7.1.7].
- 13.3.3 **Article 19** - Kartēts pret paziņošanu saņēmējam, apstrādātājam un pakārtotajām pusēm par labojumu un apliecinājuma izsekošanu. Addressed by clauses [4.4.3; 4.4.7; 5.1.6; 7.1.4; 8.1.3; 10.1.4; 11.1.4].
- 13.3.4 **Article 24** - Kartēts pret pārziņa pasākumiem, īpašumtiesībām, pārvaldības pārskatīšanu, izņēmumiem, eskalāciju un korektīvajām darbībām precizitātes kontroles pasākumiem. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.5; 4.5.1; 4.5.5; 5.1.1; 6.1.2; 9.1.2; 9.1.4; 10.1.5; 11.1.6].
- 13.3.5 **Article 28** - Kartēts pret apstrādātāja un apakšapstrādātāja atbalstu datu labošanā, dokumentētiem norādījumiem, klienta autorizētu ieviešanu un atbalsta kļūmju eskalāciju. Addressed by clauses [4.1.3; 4.4.4; 4.4.5; 4.4.6; 4.4.7; 5.1.6; 7.1.4; 10.1.4; 11.1.4].
- 13.3.6 **Article 30** - Kartēts pret apstrādes ierakstiem, ko izmanto, lai pierādītu atbildību par precizitāti, avotus, augstas ietekmes klasifikācijas, sistēmu sasaistes un apstrādes darbību atjauninājumus. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.4; 4.1.5; 4.2.2; 4.2.3; 4.4.1; 4.5.4; 7.1.1; 7.1.2; 11.1.2].

13.4 **ISO/IEC 29100:2020**

- 13.4.1 **Clause 5.7** - Kartēts pret precizitātes un kvalitātes gaidām attiecībā uz precīzu, pilnīgu, aktuālu, pietiekamu un atbilstīgu PII, tostarp avota uzticamību, labojumu validāciju un periodiskām pārbaudēm. Addressed by clauses [4.1.4; 4.1.5; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.5; 4.3.2; 4.3.4; 4.3.5; 4.4.2; 8.1.1].

13.5 **ISO/IEC 29151:2022**

- 13.5.1 **Annex A.8** - Kartēts pret PII precizitātes un kvalitātes kontroles pasākumiem vākšanas procedūrām, avota uzticamībai, validācijai, periodiskai pārskatīšanai, labošanai un augstas ietekmes atjaunināšanas mehānismiem. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.4; 4.1.5; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.5; 4.3.2; 4.3.4; 4.4.1; 4.4.2; 4.5.3; 7.1.2; 7.1.3; 11.1.3].