

				Ovdje unesite naziv registrirane pravne osobe							
Broj dokumenta: PII21				Naziv dokumenta: Politika privatnosti za umjetnu inteligenciju i automatizirano donošenje odluka							
Verzija: 1.0		Datum stupanja na snagu: 01.01.2025		Vlasnik dokumenta:							
X	Politika		Standard		Postupak		Obrazac		Registar		Drugo

Povijest revizija				
Broj revizije	Datum revizije	Promjene	Pregledao/la	Vlasnik procesa

Odobrenja			
Ime	Radno mjesto	Datum	Potpis

Pravna napomena (autorska prava i ograničenja uporabe)
(C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.

Ovaj dokument intelektualno je vlasništvo društva Clarysec LLC. Nijedan dio ovog dokumenta ne smije se kopirati, ponovno upotrebljavati, distribuirati niti mijenjati u komercijalne svrhe ili svrhe implementacije bez izričitog prethodnog pisanog odobrenja.

Neovlaštena uporaba strogo je zabranjena i može rezultirati pravnim postupkom.

Za licenciranje kontaktirajte: info@clarysec.com

Usklađeno sa standardima i propisima

Standard / Regulation	Clause / Control / Article	Applicability	Coverage Type	Comment
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5; Clause 8.1	Both	Primary	Dokumentirane informacije i operativna kontrola za dokaze obrade povezane s umjetnom inteligencijom, profiliranjem i automatiziranim donošenjem odluka
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Praćenje, nesukladnost i korektivne radnje za kontrole privatnosti povezane s umjetnom inteligencijom
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.6; Annex A.1.2.9	Controller	Primary	Svrha, pravna osnova, procjena učinka na privatnost i zapisi voditelja obrade
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8	Controller	Supporting	Ugovori s izvršiteljima obrade i odgovornosti zajedničkih voditelja obrade za obradu osobnih podataka (PII) povezanu s umjetnom inteligencijom
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4	Controller	Primary	Obveze prema ispitanicima i transparentnost obrade povezane s umjetnom inteligencijom
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.7; Annex A.1.3.10; Annex A.1.3.11	Controller	Primary	Prigovor, pristup, ispravak, brisanje, obrada zahtjeva i obveze automatiziranog donošenja odluka

ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5	Controller	Primary	Ograničenja prikupljanja, obrade i minimizacije za ulazne podatke, izlazne rezultate i izvedene podatke umjetne inteligencije
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5	Conditional	Supporting	Međunarodni prijenos, otkrivanje i usmjeravanje zahtjeva za otkrivanje osobnih podataka (PII) povezanih s umjetnom inteligencijom
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7	Processor	Primary	Ugovor s izvršiteljem obrade, dokumentirane upute, potpora obvezama klijenta i zapisi
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6	Processor	Supporting	Potpora izvršitelja obrade za obveze prema ispitanicima, usmjeravanje prijenosa i postupanje s otkrivanjima
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.3.14; Annex A.3.25	Both	Supporting	Zaštita zapisa i zapisivanje događaja povezanih s obradom osobnih podataka (PII) povezanom s umjetnom inteligencijom
GDPR	Article 4(4); Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(1)(d); Article 5(2)	Controller	Primary	Profiliranje, poštenost, transparentnost, ograničenje svrhe, minimizacija, točnost i odgovornost
GDPR	Article 6; Article 9; Article 10	Controller	Primary	Zakovitost, posebne kategorije podataka i zaštitne mjere za podatke o

				kaznenim osudama ili kažnjivim djelima
GDPR	Article 12; Article 13; Article 14; Article 15	Controller	Primary	Transparentne informacije, pristup i smislene informacije o automatiziranom donošenju odluka
GDPR	Article 16; Article 17; Article 18; Article 21; Article 22	Controller	Primary	Ispravak, brisanje, ograničenje, prigovor i prava povezana s automatiziranim donošenjem odluka
GDPR	Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32; Article 35; Article 39	Both	Supporting	Odgovornost voditelja obrade, ugrađena i zadana zaštita, zajednički voditelji obrade, izvršitelji obrade, zapisi, sigurnost, DPIA i zadaće DPO
GDPR	Article 44	Conditional	Referenced	Usmjeravanje međunarodnog prijenosa za obradu osobnih podataka (PII) povezanu s umjetnom inteligencijom
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6; Clause 5.7	Both	Primary	Načela svrhe, prikupljanja, minimizacije, uporabe, zadržavanja, otkrivanja, točnosti i kvalitete
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.8; Clause 5.9; Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12	Both	Supporting	Transparentnost, sudjelovanje pojedinca, odgovornost, informacijska sigurnost i usklađenost u području privatnosti
ISO/IEC 29134:2020	Clause 5.1; Clause 6.2; Clause 6.3	Both	Supporting	Korist PIA, utvrđivanje praga i priprema za procjenu rizika za

				privatnost povezanu s umjetnom inteligencijom
ISO/IEC 29151:2022	Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.8; Annex A.10	Both	Supporting	Kontrole svrhe, prikupljanja, minimizacije, uporabe, zadržavanja, otkrivanja, točnosti i sudjelovanja ispitanika

1. Opseg

1.1 Ova politika definira obvezne zahtjeve privatnosti za aktivnosti obrade povezane s umjetnom inteligencijom, profiliranjem, bodovanjem, preporukama, podrškom odlučivanju i automatiziranim donošenjem odluka koje upotrebljavaju, zaključuju, stvaraju, otkrivaju ili na drugi način obrađuju osobne podatke (PII) unutar opsega PIMS.

1.2 Ova politika primjenjuje se na:

- 1.2.1 sustave, aplikacije, modele, usluge, tijekove rada, sustave za odlučivanje, alate za bodovanje, sustave za preporučivanje, analitičke modele i procese automatiziranog donošenja odluka omogućene umjetnom inteligencijom koji obrađuju osobne podatke (PII);
- 1.2.2 profiliranje, segmentaciju, klasifikaciju, predviđanje, zaključivanje, personalizaciju, rangiranje, utvrđivanje prihvatljivosti, otkrivanje prijevара, bodovanje rizika, odluke o pristupu, procjenu povezanu sa zaposlenjem, profiliranje povezano s djecom, marketinšku personalizaciju i sličnu obradu kada su uključeni osobni podaci (PII);
- 1.2.3 osobne podatke (PII) povezane s umjetnom inteligencijom koji se upotrebljavaju za obuku, testiranje, validaciju, podešavanje, praćenje, produkcijsko zaključivanje, pregled izlaznih rezultata, mjerenje performansi, istragu incidenta ili povlačenje modela iz uporabe;
- 1.2.4 kontekste voditelja obrade, zajedničkog voditelja obrade, izvršitelja obrade i podizvršitelja obrade;
- 1.2.5 dobavljače, izvršitelje obrade, podizvršitelje obrade, primatelje dijeljenja podataka i rute međunarodnog prijenosa povezane s umjetnom inteligencijom koji obrađuju osobne podatke (PII).

1.3 Ova politika ne uspostavlja cjelovit okvir upravljanja umjetnom inteligencijom, sustav upravljanja umjetnom inteligencijom, popis umjetne inteligencije, popis modela, registar rizika modela, registar poštenosti, registar algoritama, registar incidenata umjetne inteligencije, odbor za umjetnu inteligenciju, ulogu vlasnika modela, ulogu vlasnika sustava umjetne inteligencije, tijek rada za pravno savjetovanje ili zaseban obrazac odobrenja umjetne inteligencije.

1.4 Ova politika ne zamjenjuje:

- 1.4.1 PII03 za popis obrade, pravnu osnovu i vlasništvo nad ROPA;
- 1.4.2 PII04 za upravljanje obavijestima o privatnosti;
- 1.4.3 PII05 za upravljanje privolama i preferencijama;
- 1.4.4 PII06 za tijek rada prava ispitanika;
- 1.4.5 PII07 za procjenu rizika za privatnost i metodologiju DPIA;
- 1.4.6 PII08 za kontrolne točke ugrađene zaštite privatnosti i zaštite privatnosti prema zadanim postavkama;
- 1.4.7 PII09 za kontrole prikupljanja, uporabe, otkrivanja i dijeljenja;
- 1.4.8 PII10 za provedbu zadržavanja, brisanja i zbrinjavanja;
- 1.4.9 PII11 za kontrole točnosti i kvalitete;
- 1.4.10 PII12 za upravljanje životnim ciklusom izvršitelja obrade, podizvršitelja obrade i trećih strana;
- 1.4.11 PII13 za kontrole međunarodnih prijenosa;
- 1.4.12 PII14 za sigurnost i kontrolu pristupa;
- 1.4.13 PII15 za postupanje s incidentima i povredama;
- 1.4.14 PII18 za praćenje, reviziju i poboljšanje;
- 1.4.15 PII19 za privatnost zaposlenika;
- 1.4.16 PII20 za privatnost djece;

1.4.17 PII22 za marketinšku privatnost i kolačiće.

2. Svrha

2.1 Svrha ove politike jest osigurati da se aktivnosti povezane s umjetnom inteligencijom, profiliranjem i automatiziranim donošenjem odluka koje uključuju osobne podatke (PII) identificiraju, dokumentiraju, procjenjuju u pogledu rizika, učine transparentnima i osporivima, prate te kontroliraju kroz PIMS bez stvaranja dupliciranih upravljačkih artefakata specifičnih za umjetnu inteligenciju.

2.2 Ova politika osigurava da se obveze privatnosti za obradu osobnih podataka (PII) povezanu s umjetnom inteligencijom dokazuju kroz REG02, REG04, REG06, REG07, REG08, REG09, REG10 i REG12.

3. Ciljevi

3.1 Ciljevi ove politike jesu:

3.1.1 identificirati obradu povezanu s umjetnom inteligencijom, profiliranjem i automatiziranim donošenjem odluka koja uključuje osobne podatke (PII) u REG02;

3.1.2 dokumentirati svrhe povezane s umjetnom inteligencijom, pravnu osnovu, kategorije osobnih podataka (PII), izvore podataka, zaključene podatke, izlazne rezultate, primatelje i učinke odluka u REG02;

3.1.3 pokrenuti provjeru rizika za privatnost i usmjeravanje DPIA kroz REG04;

3.1.4 osigurati da se obavijesti o privatnosti povezane s umjetnom inteligencijom i smislene informacije evidentiraju u REG07;

3.1.5 usmjeriti zahtjeve za ostvarivanje prava, prigovor, ljudsko preispitivanje i osporivost kroz REG06;

3.1.6 kontrolirati izvršitelje obrade, podizvršitelje obrade, dobavljače i aranžmane dijeljenja podataka povezane s umjetnom inteligencijom kroz REG08;

3.1.7 usmjeriti međunarodne prijenose povezane s umjetnom inteligencijom kroz REG09;

3.1.8 eskalirati sumnje na incidente u vezi s osobnim podacima povezane s umjetnom inteligencijom, zlouporabu, neovlašteno otkrivanje i nepovoljne ishode za privatnost kroz REG10 i REG12;

3.1.9 evidentirati praćenje, iznimke, nesukladnosti, korektivne radnje i poboljšanja u REG12.

4. Izjave politike

4.1 Identifikacija umjetne inteligencije, profiliranja i automatiziranog donošenja odluka

4.1.1 [Controller] Kada se predlaže novi ili značajno izmijenjen sustav, aplikacija, model, tijek rada, usluga ili poslovni proces, Process Owner / Business Owner mora utvrditi upotrebljava li umjetnu inteligenciju, profiliranje, bodovanje, preporuku, podršku odlučivanju ili automatizirano donošenje odluka koje uključuje osobne podatke (PII) te evidentirati utvrđenje u REG02.

4.1.2 [Controller] Prije početka obrade osobnih podataka (PII) povezane s umjetnom inteligencijom, Process Owner / Business Owner mora dokumentirati svrhu obrade, kategorije osobnih podataka (PII), kategorije ispitanika, izvore podataka, kategorije zaključenih ili izvedenih podataka, kategorije izlaznih rezultata, kategorije primatelja, pravnu osnovu i povezanost s pravilima zadržavanja u REG02.

4.1.3 [Controller] Prije uporabe profiliranja, bodovanja, preporuke, podrške odlučivanju ili automatiziranog donošenja odluka u produkciji, Process Owner / Business Owner mora dokumentirati kontekst odluke, očekivani učinak na ispitanike, ljudsku uključenost i put ostvarivanja prava u REG02 i REG04.

4.1.4 [Joint Controller] Prije provedbe obrade osobnih podataka (PII) povezane s umjetnom inteligencijom sa zajedničkim voditeljem obrade, Privacy Lead / PIMS Manager mora

dokumentirati odgovornost za definiranje svrhe, obavijest, postupanje s pravima, potporu za DPIA, upravljanje izvršiteljima obrade i eskalaciju incidenata u REG08.

- 4.1.5 [Processor] Prije obrade osobnih podataka (PII) putem usluge povezane s umjetnom inteligencijom za klijenta, Process Owner / Business Owner mora potvrditi da su upute klijenta, dopuštene svrhe, zabranjene uporabe, postupanje s izlaznim rezultatima i obveze pomoći dokumentirani u REG08.
- 4.1.6 [Both] Prije aktivacije obrade osobnih podataka (PII) povezane s umjetnom inteligencijom, Privacy Lead / PIMS Manager mora potvrditi da je obrada povezana s primjenjivim kanonskim objektima dokaza i da se izvan REG02, REG04, REG06, REG07, REG08, REG09, REG10 ili REG12 ne stvara zaseban registar specifičan za umjetnu inteligenciju.

4.2 Procjena rizika za privatnost i usmjeravanje DPIA

- 4.2.1 [Controller] Prije pokretanja ili značajne izmjene obrade osobnih podataka (PII) povezane s umjetnom inteligencijom, Privacy Lead / PIMS Manager mora dovršiti provjeru rizika za privatnost i evidentirati odluku o DPIA u REG04.
- 4.2.2 [Conditional] Kada obrada povezana s umjetnom inteligencijom uključuje profiliranje, automatizirane odluke, procjenu velikog opsega, posebne kategorije podataka, podatke o kažnjivim djelima, ranjive ispitanike, procjenu zaposlenika, djecu, praćenje ponašanja, lokacijske podatke, biometrijske podatke, bodovanje visokog utjecaja ili značajne učinke, Data Protection Officer / Privacy Advisor mora pregledati rizik za privatnost i evidentirati savjet u REG04.
- 4.2.3 [Controller] Prije puštanja u produkcijski rad obrade osobnih podataka (PII) povezane s umjetnom inteligencijom, Process Owner / Business Owner mora dokumentirati radnje obrade rizika, status preostalog rizika i dokaze spremnosti za puštanje u produkcijski rad u REG04 ili REG12.
- 4.2.4 [Controller] Prije ponovne uporabe osobnih podataka (PII) za obuku, testiranje, validaciju, podešavanje, praćenje ili poboljšanje modela za novu ili značajno izmijenjenu svrhu, Process Owner / Business Owner mora dovršiti pregled privatnosti i evidentirati odluku u REG02 i REG04.
- 4.2.5 [Conditional] Kada preostali rizik za privatnost ostane visok nakon planirane obrade, Top Management mora odobriti, odbiti ili zahtijevati daljnju obradu prije produkcijske uporabe te evidentirati odluku u REG04 i REG12.

[... Odjeljci 4.3–8 nisu uključeni u ovaj pregled. Kupite cijeli dokument za pristup potpunom sadržaju. ...]

9. Iznimke

- 9.1 [All] Prije odstupanja od zahtjeva privatnosti povezanog s umjetnom inteligencijom u ovoj politici, Process Owner / Business Owner koji podnosi zahtjev mora dostaviti obrazloženje iznimke i dokaze kompenzacijskih kontrola u REG12.
- 9.2 [Conditional] Kada iznimka utječe na profiliranje, automatizirano donošenje odluka, ljudsko preispitivanje, osporivost, transparentnost, ishod DPIA, bodovanje visokog utjecaja, obradu povezanu s djecom, obradu povezanu sa zaposlenicima, ograničenja izvršitelja obrade ili međunarodne prijenose, Data Protection Officer / Privacy Advisor mora pregledati iznimku i evidentirati savjet u REG04 ili REG12.
- 9.3 [Conditional] Kada iznimka stvara ili zadržava visok preostali rizik za privatnost, Top Management mora odobriti ili odbiti iznimku i evidentirati odluku u REG04 i REG12.
- 9.4 [All] Prije isteka odobrene iznimke privatnosti povezane s umjetnom inteligencijom, Privacy Lead / PIMS Manager mora pregledati status zatvaranja, obnove ili korektivne radnje i evidentirati ishod u REG12.

10. Provedba

- 10.1 [All] Kada se utvrdi nepoštivanje ove politike, Privacy Lead / PIMS Manager mora evidentirati nesukladnost i korektivnu radnju u REG12.
- 10.2 [Both] Kada se sumnja na neovlaštenu obradu osobnih podataka (PII) povezanu s umjetnom inteligencijom, otkrivanje, pristup, zlouporabu modela, neuspjeh u ostvarivanju prava ili nepovoljan ishod za privatnost, Incident Response Coordinator mora pokrenuti eskalaciju incidenta i evidentirati dokaze u REG10 i REG12.
- 10.3 [Both] Kada izvršitelj obrade, podizvršitelj obrade, dobavljač ili primatelj dijeljenja podataka ne ispuni obveze privatnosti povezane s umjetnom inteligencijom, Vendor / Procurement Owner mora evidentirati radnju otklanjanja, eskalacije ili raskida u REG08 i REG12.
- 10.4 [All] Kada dođe do ponavljajućih ili sistemskih nesukladnosti privatnosti povezanih s umjetnom inteligencijom, Top Management mora pregledati pitanje i evidentirati upravljačku radnju u REG12.

11. Pregled i održavanje

- 11.1 [All] Najmanje jednom godišnje, Privacy Lead / PIMS Manager mora pregledati ovu politiku radi kontinuirane prikladnosti i evidentirati ishod pregleda u REG12.
- 11.2 [Conditional] Kada se zakoni, usluge, modeli, izvori podataka, prakse profiliranja, logika automatiziranog donošenja odluka, aranžmani s dobavljačima, rute prijenosa ili rizici za privatnost značajno promijene, Privacy Lead / PIMS Manager mora pregledati zahvaćene kontrole privatnosti povezane s umjetnom inteligencijom i evidentirati ishod u REG02, REG04 ili REG12.
- 11.3 [Controller] Najmanje jednom godišnje i nakon značajnih promjena korisničkog putovanja povezanih s umjetnom inteligencijom, Process Owner / Business Owner mora pregledati dokaze transparentnosti, smislenih informacija, ljudskog preispitivanja i puta ostvarivanja prava te evidentirati pregled u REG06 i REG07.
- 11.4 [All] Nakon zatvaranja korektivnih radnji povezanih s privatnošću umjetne inteligencije, Internal Audit / Compliance Reviewer mora provjeriti učinkovitost i evidentirati dokaze provjere u REG12.

12. Povezane politike

- 12.1 PII01 - Politika sustava upravljanja informacijama o privatnosti
- 12.2 PII02 - Politika uloga, odgovornosti i odgovornosti za privatnost
- 12.3 PII03 - Politika popisa obrade osobnih podataka (PII) i pravne osnove
- 12.4 PII04 - Politika obavijesti o privatnosti i transparentnosti
- 12.5 PII05 - Politika upravljanja privolama i preferencijama
- 12.6 PII06 - Politika upravljanja pravima ispitanika
- 12.7 PII07 - Politika procjene rizika za privatnost i DPIA
- 12.8 PII08 - Politika ugrađene zaštite privatnosti i zaštite privatnosti prema zadanim postavkama
- 12.9 PII09 - Politika prikupljanja, uporabe, otkrivanja i dijeljenja osobnih podataka (PII)
- 12.10 PII10 - Politika zadržavanja, brisanja i zbrinjavanja osobnih podataka (PII)
- 12.11 PII11 - Politika točnosti i kvalitete osobnih podataka (PII)
- 12.12 PII12 - Politika upravljanja privatnošću izvršitelja obrade, podizvršitelja obrade i trećih strana
- 12.13 PII13 - Politika međunarodnog prijenosa osobnih podataka (PII)
- 12.14 PII14 - Politika sigurnosti osobnih podataka (PII) i kontrole pristupa
- 12.15 PII15 - Politika upravljanja incidentima i povredama osobnih podataka (PII)
- 12.16 PII17 - Politika dokumentiranih informacija i upravljanja dokazima PIMS

- 12.17 PII18 - Politika praćenja, revizije i poboljšanja PIMS
- 12.18 PII19 - Politika privatnosti zaposlenika
- 12.19 PII20 - Politika privatnosti djece
- 12.20 PII22 - Politika marketinške privatnosti i kolačića

13. Referentni standardi i okviri

- 13.1 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 7.5; Clause 8.1. Addressed by clauses [4.1.6; 4.8.1; 6.1; 7.1; 7.5; 11.1].
- 13.2 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 9.1; Clause 10.2. Addressed by clauses [4.6.2; 4.6.5; 4.8.2; 6.5; 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 10.1; 11.4].
- 13.3 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.6; Annex A.1.2.9. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.1; 4.2.3; 4.2.4; 4.8.1; 7.1; 7.2].
- 13.4 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8. Addressed by clauses [4.1.4; 4.7.1; 4.7.2; 4.7.3; 5.7; 6.3; 7.6].
- 13.5 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 7.3; 11.3].
- 13.6 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.7; Annex A.1.3.10; Annex A.1.3.11. Addressed by clauses [4.1.3; 4.3.2; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.3; 4.5.4; 4.5.5; 7.4; 11.3].
- 13.7 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5. Addressed by clauses [4.2.4; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.4; 4.4.5; 7.1; 7.5].
- 13.8 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5. Addressed by clauses [4.7.3; 4.7.4; 4.7.5; 7.7].
- 13.9 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7. Addressed by clauses [4.1.5; 4.3.5; 4.5.5; 4.7.1; 4.7.2; 5.7; 6.3; 7.6].
- 13.10 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6. Addressed by clauses [4.3.5; 4.5.5; 4.7.1; 4.7.2; 4.7.4; 4.7.5; 7.6; 7.7].
- 13.11 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.3.14; Annex A.3.25. Addressed by clauses [4.4.4; 4.6.1; 4.6.3; 4.8.1; 5.4; 7.5; 7.8; 10.2].
- 13.12 GDPR - Article 4(4); Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(1)(d); Article 5(2). Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.3.1; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.5; 4.8.1; 8.1].
- 13.13 GDPR - Article 6; Article 9; Article 10. Addressed by clauses [4.1.2; 4.2.4; 4.4.3; 4.7.3; 7.1].
- 13.14 GDPR - Article 12; Article 13; Article 14; Article 15. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.5.2; 4.5.3; 7.3; 11.3].
- 13.15 GDPR - Article 16; Article 17; Article 18; Article 21; Article 22. Addressed by clauses [4.5.1; 4.5.2; 4.5.3; 4.5.4; 4.5.5; 7.4].
- 13.16 GDPR - Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32; Article 35; Article 39. Addressed by clauses [4.1.4; 4.1.5; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.5; 4.4.4; 4.7.1; 4.8.2; 5.3; 6.2; 6.4; 7.2].
- 13.17 GDPR - Article 44. Addressed by clauses [4.7.4; 7.7; 8.4].
- 13.18 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6; Clause 5.7. Addressed by clauses [4.1.2; 4.2.4; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.4; 4.4.5; 4.7.5].
- 13.19 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.8; Clause 5.9; Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.2; 4.5.1; 4.5.2; 4.6.3; 4.8.1; 4.8.2; 8.5; 10.1].
- 13.20 ISO/IEC 29134:2020 - Clause 5.1; Clause 6.2; Clause 6.3. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.5; 4.6.4; 6.4; 7.2; 9.2].
- 13.21 ISO/IEC 29151:2022 - Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.8; Annex A.10. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.2; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.4; 4.4.5; 4.5.2; 4.5.4; 4.7.5].

