

				Sisestage siia registreeritud juriidilise isiku nimi							
Dokumendi number: PII22				Dokumendi pealkiri: Turunduse privaatsuse ja küpsiste poliitika							
Versioon: 1.0		Jõustumiskuupäev: 01.01.2025		Dokumendi omanik:							
X	Poliitika		Standard		Protseduur		Vorm		Register		Muu

Muudatuste ajalugu				
Muudatuse number	Muudatuse kuupäev	Muudatused	Läbi vaadanud	Protsessi omanik

Kinnitused			
Nimi	Ametikoht	Kuupäev	Allkiri

<p>Õiguslik teatis (autoriõigus ja kasutuspiirangud) (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Käesolev dokument on Clarysec LLC intellektuaalomand. Selle dokumendi ühtegi osa ei tohi ilma eelneva selgesõnalise kirjaliku loata kopeerida, taaskasutada, levitada ega muuta äriilistel või rakendamise eesmärkidel.</p> <p>Loata kasutamine on rangelt keelatud ja võib kaasa tuua õiguslikke meetmeid.</p> <p>Litsentsimise küsimustes võtke ühendust: info@clarysec.com</p>
--

Kooskõla standardite ja regulatsioonidega

Standard/õigusnorm	Punkt/kontrollimeede/artikkel	Kohaldatavus	Katvuse liik	Kommentaar
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5; Clause 8.1	Both	Primary	Dokumenteeritud turunduse privaatsuse tõendusmaterjal ja tegevuslik kontroll
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Seire, mittevastavus ja parandusmeetmed
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.9	Controller	Primary	Turunduseesmärgid, õigusliku aluse seos, nõusolek ja töötlemiskirjed
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8	Controller	Supporting	Turunduse volitatud töötledjad ja kaasvastutava töötledja vastutusvaldkonnad
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5	Controller	Primary	Turundusteated, küpsiste teated ja nõusoleku tagasivõtmise teave
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.10	Controller	Supporting	Otseturunduse vastuväidete ja taotluste käsitlemise suunamine
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5	Controller	Primary	Turunduse ja jälgimisega seotud kogumine, töötlemine ja minimeerimine
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5	Conditional	Supporting	Reklaamitehnoloogia ja analüütikaga seotud edastamise ja avalikustamise suunamine
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7	Processor	Supporting	Volitatud töötledja leping, juhised, klienditugi ja volitatud töötledja kirjed
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6	Processor	Supporting	Volitatud töötledja tugi kohustuste täitmiseks ning edastamise ja avalikustamise suunamiseks
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.3.14; Annex A.3.25	Both	Supporting	Kirjete kaitse ja logimise tõendusmaterjal jälgimise muudatuste kohta
GDPR	Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(2)	Controller	Primary	Õigus, läbipaistvus, eesmärgi piirang,

				minimeerimine ja vastutus
GDPR	Article 6; Article 7	Controller	Primary	Seaduslikkus ja nõusoleku tingimused
GDPR	Article 12; Article 13; Article 14	Controller	Primary	Läbipaistev teave ja teated
GDPR	Article 21	Controller	Primary	Otseturunduse vastuväide ja loobumise suunamine
GDPR	Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32	Both	Supporting	Vastutus, lõimitud ja vaikumisi andmekaitse, kaasvastutavad töötajad, volitatud töötajad, kirjed ja turbetugi
GDPR	Article 44	Conditional	Reference	Turundustarnijate rahvusvaheliste edastuste suunamine
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9	Both	Primary	Nõusolek ja valik, läbipaistvus ja osalemine
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6	Both	Primary	Eesmärgi, kogumise, minimeerimise, kasutamise ja avalikustamise piirang
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12	Both	Supporting	Vastutus, infoturve ja vastavus
ISO/IEC 29151:2022	Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10	Both	Supporting	Nõusoleku, eesmärgi, kogumise, minimeerimise, kasutamise/avalikustamise ja osalemise kontrollimeetmed
ISO/IEC TS 27560:2023	Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4	Controller	Supporting	Nõusolekukirje ja nõusolekukiitungi struktuur, kui seda kasutatakse

1. Kohaldamisala

- 1.1 Käesolev poliitika määrab kohustuslikud privaatsusnõuded turundusele, küpsistele, jälgimistehnoloogiatele, analüütikale, reklaamitehnoloogiale, sihtrühmade segmenteerimisele, otseturundusele, eelistuste haldamisele, välistamisele, kolmanda osapoole märgenditele, kampaaniate läbivaatamisele ja seotud PII töötlemisele.
- 1.2 Käesolev poliitika kohaldub vastutava töötleja, kaasvastutava töötleja, volitatud töötleja ja alltöötaja kontekstidele.
- 1.3 Vastutava töötleja kohustused kohalduvad juhul, kui organisatsioon määrab kindlaks turunduse eesmärgid ja vahendid.
- 1.4 Volitatud töötleja ja alltöötaja kohustused kohalduvad ainult juhul, kui organisatsioon töötleb turunduse, analüütika, jälgimise või kampaaniatega seotud PII-d dokumenteeritud kliendi või ülesvoolu volitatud töötleja juhistel alusel.

1.5 Käesolev poliitika hõlmab järgmist:

- 1.5.1 turundustöötamise register ja eesmärgiseosed;
 - 1.5.2 nõusoleku ja eelistuste tõendusmaterjal turunduse ja jälgimise kohta;
 - 1.5.3 küpsiste, jälgimistehnoloogiate ja märgendite juhtimine;
 - 1.5.4 turunduse privaatsusteate ja küpsiste teate kirjed;
 - 1.5.5 välistamine, tagasivõtmine ja loobumise suunamine;
 - 1.5.6 turundustarnijate, analüütikateenuse osutajate ja reklaamitehnoloogia suhete juhtimine;
 - 1.5.7 turundustarnijate ja platvormide rahvusvaheliste edastuste suunamine;
 - 1.5.8 kampaaniate läbivaatamise ja seire tõendusmaterjal.
- 1.6 Käesolev poliitika ei loo eraldi küpsiseregistrit, märgendiregistrit, välistusregistrit, turunduskampaaniate registrit, analüütikaregistrit, õigusnõustamise töövoogu, komiteed, juhtpaneeli, vormi ega mittekanoonilist rolli.

1.7 Käesolev poliitika ei asenda järgmist:

- 1.7.1 PII03 töötlemisregistri ja õigusliku aluse vastutuse kohta;
- 1.7.2 PII04 üldise privaatsusteate juhtimise kohta;
- 1.7.3 PII05 nõusoleku ja eelistuste haldamise kohta;
- 1.7.4 PII06 isikuandmesubjekti õiguste taotluste töövoogu kohta;
- 1.7.5 PII07 privaatsusriskide hindamise ja DPIA meetodika kohta;
- 1.7.6 PII08 lõimitud ja vaikumise andmekaitse kontrollpunktide kohta;
- 1.7.7 PII09 üldiste kogumise, kasutamise, avalikustamise ja jagamise kontrollimeetmete kohta;
- 1.7.8 PII10 säilitamise, kustutamise ja kõrvaldamise elluviimise kohta;
- 1.7.9 PII11 täpsuse ja kvaliteedi juhtimise kohta;
- 1.7.10 PII12 volitatud töötleja, alltöötaja ja kolmanda osapoole elutsükli juhtimise kohta;
- 1.7.11 PII13 rahvusvahelise edastusmehhanismi hindamise kohta;
- 1.7.12 PII14 PII turbe ja juurdepääsukontrolli arhitektuuri kohta;
- 1.7.13 PII15 PII intsidendi ja rikkumise käsitlemise kohta;
- 1.7.14 PII18 PIMS-i seire, auditi ja parendamise juhtimise kohta;
- 1.7.15 PII20 lastega seotud turunduse või jälgimise kaitsemeetmete kohta;
- 1.7.16 PII21 AI, profiilanalüüsi ja automatiseeritud otsuste tegemise privaatsuskontrollide kohta;
- 1.7.17 PII23 pilvekeskkonna PII volitatud töötleja kontrollimeetmete kohta, kui see on kohaldatav.

2. Eesmärk

- 2.1 Käesoleva poliitika eesmärk on tagada, et turunduse, küpsiste, analüütika, jälgimise ja reklaamitehnoloogia töötlemist juhitakse selgete eesmärgikirjete, läbipaistvate teadete, asjakohaste nõusoleku- või eelistuskontrollide, välistamise ja tagasivõtmise käsitlemise, kolmandate osapoolte järelevalve ning auditiks valmis tõendusmaterjali kaudu.
- 2.2 Käesolev poliitika toetab privaatsusalast vastutust B2C, analüütikamahukates, reklaamitehnoloogiat kasutavates ja nõusoleku haldusele tugevalt tuginevates keskkondades, kehtestamata mittekanoonilisi registreid, rolle ega dubleerivaid töövooge.

3. Eesmärgid

3.1 Käesoleva poliitika eesmärgid on järgmised:

- 3.1.1 Tagada, et turunduse ja jälgimise eesmärgid dokumenteeritakse enne töötlemise alustamist.
- 3.1.2 Tagada, et nõusoleku, eelistuste, välistamise ja tagasivõtmise tõendusmaterjali hoitakse kanoonilistes tõendusmaterjali objektides.
- 3.1.3 Tagada, et küpsiste teated ja turundusteated on ajakohased, versioonihaldusega kajastatud ning seotud töötlemiskirjetega.
- 3.1.4 Tagada, et jälgimistehnoloogiad, märgendid, pikslid, SDK-d, analüütikatööriistad ja reklaamitehnoloogia integratsioonid on enne tootmiskeskkonnas kasutamist heaks kiidetud.
- 3.1.5 Tagada, et turundustarnijad, analüütikateenuse osutajad ja reklaamipartnerid klassifitseeritakse ning neid juhitakse kanoonilise suhetõendusmaterjali kaudu.
- 3.1.6 Tagada, et loobumised, vastuväited, tagasivõtmised ja otseturunduse kaebused suunatakse järjepidevalt.
- 3.1.7 Tagada, et turundustarnijate ja analüütikateenuse osutajate puhul tehakse vajaduse korral rahvusvahelise edastuse suunamine.
- 3.1.8 Tagada, et kampaania- ja jälgimiskontrolle seiratakse, vaadatakse läbi ja parandatakse PIMS-i tõendusmaterjali abil.

4. Poliitika seisukohad

4.1 Turundus- ja jälgimistöötluse register

- 4.1.1 [Controller] Process Owner / Business Owner PEAB dokumenteerima iga turunduskampaania, kanali, töötlemise eesmärgi, PII kategooria, sihtrühma allika, õigusliku aluse seose, jälgimistehnoloogia kategooria, tarnija või märgendi sõltuvuse, teate seose, nõusoleku või eelistuse sõltuvuse, säilitamise seose ja edastuslipu kirjes REG02 enne kampaania või jälgimistegevuse algust.
- 4.1.2 [Controller] Privacy Lead / PIMS Manager PEAB enne kampaania käivitamist kinnitama, et igal turunduseesmärgil kirjes REG02 on ajakohane REG07 teate seos ning REG05 nõusoleku või eelistuse seos.
- 4.1.3 [Processor] Process Owner / Business Owner PEAB dokumenteerima kliendi heakskiidetud turunduseesmärgid ja kliendi juhised kirjes REG02 või REG08 enne turundusega seotud PII töötlemist vastutava töötleja nimel.
- 4.1.4 [Joint Controller] Privacy Lead / PIMS Manager PEAB dokumenteerima kaasvastutava töötleja vastutusvaldkondade jaotuse kirjes REG08 enne ühisturunduse, jagatud sihtrühma, kaasbränditud kampaania või ühise jälgimistegevuse käivitamist.
- 4.1.5 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager PEAB suunama rahvusvahelise tarnija, märgendi, analüütikateenuse osutaja, reklaamiplatvormi, sihtrühma edastuse või andmete jagamise edastusega seotud turundustegevused kirjesse REG09 enne tootmiskeskonda kasutuselevõttu.

4.1.6 [Controller] Process Owner / Business Owner PEAB dokumenteerima iga turunduseesmärgiga seotud välistamise, kõrvalejätmise või mitteühendumise nõuded kirjes REG05 enne aktiveerimist.

4.2 Nõusoleku, eelistuste ja küpsiste kontrollimeetmed

4.2.1 [Controller] Process Owner / Business Owner PEAB tuvastama, kas iga turunduskanali puhul on nõutav nõusolek, eelistus, vastuväide, lepinguline juhis või muu heakskiidetud alus, ning dokumenteerima otsuse kirjetes REG02 ja REG05 enne kogumist või kampaanias kasutamist.

4.2.2 [Controller] System Owner / Application Owner PEAB konfigureerima mittevajalikud küpsised, märgendid, pikslid, SDK-d ja sarnased jälgimistehnoloogiad nii, et need jäävad mitteaktiivseks kuni nõutav nõusoleku- või eelistusolek on kirjes REG05 kättesaadav, enne juurutamist.

4.2.3 [Controller] System Owner / Application Owner PEAB valideerima, et nõusoleku- või eelistussignaale ei kirjutata üle, neist ei minda mööda ega neid ei eirata veebisaidi, rakenduse, kampaania või märgendihalduri muudatuste ajal, ning dokumenteerima valideerimise tõendusmaterjali kirjes REG05 või REG12 enne väljalaset.

4.2.4 [Controller] Process Owner / Business Owner PEAB dokumenteerima nõusoleku, eelistuse, tagasivõtmise, välistamise ja versiooni tõendusmaterjali kirjes REG05 ühe tööpäeva jooksul pärast hõivamist, muutmist või tagasivõtmist.

4.2.5 [Processor] System Owner / Application Owner PEAB rakendama kliendi esitatud nõusoleku-, eelistus-, välistus- või juhiseandmed volitatud töötleja hallatavates turundustööriistades kliendiga kokkulepitud tähtaja jooksul ning dokumenteerima lõpetamise kirjes REG05 või REG08.

4.2.6 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager PEAB hoidma nõusolekukviitungi väljade vastendust kirjes REG05 enne nõusolekukviitungite väljastamist turunduse, küpsiste või jälgimise eesmärkidel.

[... Jaotised 4.3–8 ei ole selles eelvaates. Täieliku sisu saamiseks ostke täisdokument. ...]

9. Erandid

9.1 [All] Process Owner / Business Owner PEAB taotlema erandit kirjes REG12 enne mis tahes mittestandardse turunduskanali, märgendi, analüütikakonfiguratsiooni, eelistusmehhanismi või tarnija kasutamist, kui nõutavat tõendusmaterjali ei saa enne käivitamist lõpule viia.

9.2 [Conditional] Data Protection Officer / Privacy Advisor PEAB vaatama turunduse privaatsuse eranditaotluse kirjes REG12 läbi enne heakskiitmist, kui erand mõjutab nõusolekut, lapsi, töötajaid, tundlikke sihtrühmi, piiriülest edastust, profiilianalüüsi või olulist jälgimise laiendamist.

9.3 [All] Top Management PEAB heaks kiitma kõrge riskiga või olulised turunduse privaatsuse erandid kirjes REG12 enne erandi jõustumist.

9.4 [All] Privacy Lead / PIMS Manager PEAB määrama iga heakskiidetud turunduse privaatsuse erandi jaoks aegumiskuupäeva, parandusmeetmete omaniku ja läbivaatamise kuupäeva kirjes REG12 enne heakskiitmist.

10. Jõustamine

10.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager PEAB peatama või blokeerima turundustegevuse kirjes REG12, kui nõutav REG02, REG05, REG07, REG08 või REG09 tõendusmaterjal puudub enne käivitamist või jätkuvat kasutamist.

10.2 [All] System Owner / Application Owner PEAB keelama heakskiitmata märgendid, jälgurid, pikslid, SDK-d või kampaania andmevood ühe tööpäeva jooksul pärast jõustamisotsust ning dokumenteerima lõpetamise kirjes REG08 või REG12.

- 10.3 [All] Vendor / Procurement Owner PEAB blokeerima turundustarnija, analüütikateenuse osutaja või reklaamiplatvormi kaasamise, uuendamise või laiendamise, kui nõutav REG08 või REG09 tõendusmaterjal puudub enne töötlemise alustamist või jätkamist.
- 10.4 [All] Process Owner / Business Owner PEAB lõpetama mõjutatud PII kampaanias kasutamise ühe tööpäeva jooksul pärast kinnitatud eelistuse, välistuse, teate või tarnija kontrollimeetme tõrget ning dokumenteerima lõpetamise kirjes REG05 või REG12.
- 10.5 [All] Internal Audit / Compliance Reviewer PEAB kontrollima suuremate või korduvate turunduse privaatsuse mittevastavuste parandusmeetmete tõhusust kirjes REG12 60 päeva jooksul pärast parandusmeetme sulgemist.

11. Läbivaatamine ja hooldus

- 11.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager PEAB vaatama käesoleva poliitika kirjes REG12 läbi kord aastas ja 30 päeva jooksul pärast olulist muudatust turunduse, küpsiste, jälgimise, analüütika, reklaamitehnoloogia või nõusoleku haldamise nõuetes.
- 11.2 [Controller] Process Owner / Business Owner PEAB vaatama REG02 turundustöötluste kirjed ja REG05 eelistussõltuvused läbi vähemalt kord kvartalis ning 30 päeva jooksul pärast olulist kampaaniamuudatust.
- 11.3 [Controller] Privacy Lead / PIMS Manager PEAB vaatama REG07 turundusteate ja küpsiste teate kirjed läbi vähemalt kord aastas ning 30 päeva jooksul pärast olulist teate, jälgimise või eelistuse muudatust.
- 11.4 [All] Vendor / Procurement Owner PEAB vaatama REG08 turundustarnija, märgendi, analüütika ja reklaamiplatvormi kirjed läbi vähemalt kord aastas ja enne uuendamist.
- 11.5 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager PEAB ajakohastama REG09 edastuse suunamist 15 tööpäeva jooksul pärast turundustarnija, analüütikateenuse osutaja või majutusasukoha muudatuse tuvastamist.
- 11.6 [All] Top Management PEAB heaks kiitma käesoleva poliitika olulised redaktsioonid kirjes REG12 enne avaldamist.

12. Seotud poliitikad

- 12.1 Käesolevat poliitikat toetavad järgmised seotud poliitikad:
- 12.2 PII01 - Privaatsusteabe haldussüsteemi poliitika
- 12.3 PII02 - Privaatsusrollide, vastutuste ja vastutuse poliitika
- 12.4 PII03 - PII töötlemisregistri ja õigusliku aluse poliitika
- 12.5 PII04 - Privaatsusteate ja läbipaistvuse poliitika
- 12.6 PII05 - Nõusoleku ja eelistuste haldamise poliitika
- 12.7 PII06 - Isikuandmesubjekti õiguste haldamise poliitika
- 12.8 PII07 - Privaatsusriskide hindamise ja DPIA poliitika
- 12.9 PII08 - Lõimitud ja vaikimisi andmekaitse poliitika
- 12.10 PII09 - PII kogumise, kasutamise, avalikustamise ja jagamise poliitika
- 12.11 PII10 - PII säilitamise, kustutamise ja kõrvaldamise poliitika
- 12.12 PII11 - PII täpsuse ja kvaliteedi poliitika
- 12.13 PII12 - Volitatud töötleja, alltöötleja ja kolmanda osapoole privaatsuse haldamise poliitika
- 12.14 PII13 - Rahvusvahelise PII edastuse poliitika
- 12.15 PII14 - PII turbe ja juurdepääsukontrolli poliitika
- 12.16 PII15 - PII intsidendi ja rikkumise haldamise poliitika
- 12.17 PII17 - PIMS-i dokumenteeritud teabe ja tõendusmaterjali haldamise poliitika

- 12.18 PII18 - PIMS-i seire, auditi ja parendamise poliitika
- 12.19 PII19 - Töötajate privaatsuse poliitika
- 12.20 PII20 - Laste privaatsuse poliitika
- 12.21 PII21 - AI ja automatiseeritud otsuste tegemise privaatsuspoliitika
- 12.22 PII23 - Pilvekeskkonna PII volitatud töötaja poliitika

13. Viitestandardid ja raamistikud

- 13.1 Käesolev poliitika on vastendatud järgmiste standardite ja õigusnormidega. Vastendus selgitab, kuidas poliitika toetab viidatud nõudeid, ning määrab sisemised punktid, mis neid rakendavad või toetavad.
- 13.2 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 7.5; Clause 8.1. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.4.1; 4.5.1; 4.7.1; 7.1; 7.2; 7.6; 11.1].
- 13.3 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 9.1; Clause 10.2. Addressed by clauses [4.3.6; 4.5.5; 4.6.5; 4.7.4; 6.1; 6.5; 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 10.5; 11.1].
- 13.4 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.9. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.6; 4.2.1; 4.2.4; 4.2.6; 4.5.1; 4.7.2; 7.1; 11.2].
- 13.5 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8. Addressed by clauses [4.1.4; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.5; 5.6; 6.4; 7.5; 11.4].
- 13.6 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5. Addressed by clauses [4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 7.3; 11.3].
- 13.7 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.10. Addressed by clauses [4.5.2; 4.5.3; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.3; 4.6.4; 4.6.5; 7.2].
- 13.8 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5. Addressed by clauses [4.1.1; 4.2.2; 4.4.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.4; 4.5.5; 4.7.2; 7.2].
- 13.9 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5. Addressed by clauses [4.1.5; 4.4.3; 4.4.6; 7.5; 11.5].
- 13.10 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7. Addressed by clauses [4.1.3; 4.2.5; 4.3.4; 4.4.5; 7.4].
- 13.11 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6. Addressed by clauses [4.2.5; 4.3.4; 4.4.6; 4.6.3; 7.4; 7.5].
- 13.12 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.3.14; Annex A.3.25. Addressed by clauses [4.2.3; 4.4.4; 4.7.1; 4.7.3; 5.7; 7.2; 10.2].
- 13.13 GDPR - Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(2). Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.6; 4.5.1; 4.5.2; 4.7.2; 8.1].
- 13.14 GDPR - Article 6; Article 7. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.4; 4.2.6; 4.6.2; 7.2].
- 13.15 GDPR - Article 12; Article 13; Article 14. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.5; 11.3].
- 13.16 GDPR - Article 21. Addressed by clauses [4.5.2; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.4; 8.3].
- 13.17 GDPR - Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32. Addressed by clauses [4.1.3; 4.1.4; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.5; 4.5.5; 4.7.3; 5.6; 5.7; 6.2; 6.4; 8.4; 10.3].
- 13.18 GDPR - Article 44. Addressed by clauses [4.1.5; 4.4.6; 7.5; 11.5].
- 13.19 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.3; 4.6.1; 4.6.2].
- 13.20 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.4; 4.7.2].

- 13.21 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12. Addressed by clauses [4.3.6; 4.5.5; 4.6.5; 4.7.1; 4.7.3; 4.7.4; 6.1; 8.5; 10.5].
- 13.22 ISO/IEC 29151:2022 - Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.6.1; 4.6.2; 7.2].
- 13.23 ISO/IEC TS 27560:2023 - Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4. Addressed by clauses [4.2.4; 4.2.6; 7.1; 7.2].