

				Sisestage siia registreeritud juriidilise isiku nimi							
Dokumendi number: PII20				Dokumendi pealkiri: <b>Laste privaatsuspoliitika</b>							
Versioon: 1.0		Jõustumiskuupäev: 01.01.2025		Dokumendi omanik:							
X	Poliitika		Standard		Protseduur		Vorm		Register		Muu

Muudatuste ajalugu				
Muudatuse number	Muudatuse kuupäev	Muudatused	Läbi vaadanud	Protsessi omanik

Kinnitused			
Nimi	Ametikoht	Kuupäev	Allkiri

<p><b>Õiguslik teatis (autoriõigus ja kasutuspiirangud)</b>  (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Käesolev dokument on Clarysec LLC intellektuaalomand. Selle dokumendi ühtegi osa ei tohi ilma eelneva selgesõnalise kirjaliku loata kopeerida, taaskasutada, levitada ega muuta äriilistel või rakendamise eesmärkidel.</p> <p>Loata kasutamine on rangelt keelatud ja võib kaasa tuua õiguslikke meetmeid.</p> <p>Litsentsimise küsimustes võtke ühendust: <a href="mailto:info@clarysec.com">info@clarysec.com</a></p>
--

## Kooskõla standardite ja regulatsioonidega

Standard / õigusnorm	Punkt / kontrollimeede / artikkel	Kohaldatavus	Katvuse tüüp	Kommentaar
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5; Clause 8.1	Both	Primary	Dokumenteeritud teave ja tegevuse ohje lapsega seotud töötlemise tõendusmaterjali jaoks
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Seire, mittevastavus ja parandusmeetmed laste privaatsuse kontrollimeetmete jaoks
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.6; Annex A.1.2.9	Controller	Primary	Eesmärgid, õiguslik alus, nõusolek, DPIA ja vastutava töötaja kirjed lapsega seotud töötlemise jaoks
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8	Controller	Supporting	Volitatud töötaja lepingud ja kaasvastutavate töötajate vastutused lapsega seotud töötlemise jaoks
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5	Controller	Primary	Lastele suunatud kohustused, teabe andmine ning nõusoleku muutmine või tagasivõtmine
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.7; Annex A.1.3.10; Annex A.1.3.11	Controller	Primary	Vastuväide, juurdepääs, parandamine, kustutamine, taotluste käsitlemine ja automatiseeritud otsuste tegemise kohustused
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5; Annex A.1.4.8; Annex A.1.4.9	Controller	Primary	Kogumise, töötlemise, minimeerimise, säilitamise ja kõrvaldamise piirangud

ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5	Controller	Supporting	Avalikustamiskirjed ja avalikustamistaotluste käsitlemine
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7	Processor	Primary	Volitatud töötaja kliendileping, juhised, abi ja kirjed
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6	Processor	Supporting	Volitatud töötaja tugi isikuandmesubjekti kohustuste ja avalikustamise käsitlemise jaoks
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.3.14; Annex A.3.25	Both	Supporting	Kirjete kaitse ja logimine lapsega seotud töötlemise tõendusmaterjali jaoks
GDPR	Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(1)(e); Article 5(2)	Controller	Primary	Õiglus, läbipaistvus, eesmärgi piirang, minimeerimine, säilitamise piirang ja vastutus
GDPR	Article 6; Article 7; Article 8; Article 9	Controller	Primary	Seaduslikkus, nõusoleku tingimused, lapse nõusolek ja eriliiki andmete kaitsemeetmed
GDPR	Article 12; Article 13; Article 14	Controller	Primary	Läbipaistev teave ja lapsele sobivad teated
GDPR	Article 15; Article 16; Article 17; Article 18; Article 21; Article 22	Controller	Primary	Juurdepääsu-, parandamis-, kustutamise-, piiramise, vastuväite esitamise ja automatiseeritud otsuste tegemise õigused
GDPR	Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32; Article 35; Article 39	Both	Supporting	Vastutava töötaja vastutus, lõimitud ja vaikimisi andmekaitse, kaasvastutavad töötajad, volitatud töötajad, kirjed, turvalisus, DPIA ja DPO ülesanded

ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9	Both	Primary	Nõusolek ja valik, läbipaistvus ning isiku osalemine
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6	Both	Primary	Eesmärgi, kogumise, minimeerimise, kasutamise, säilitamise ja avalikustamise piirangud
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12	Both	Supporting	Vastutus, infoturve ja privaatsuse vastavus
ISO/IEC 29134:2020	Clause 5.1; Clause 6.2; Clause 6.3	Both	Supporting	PIA kasu, lävendi määramine ja ettevalmistus lapsega seotud riskihindamiseks
ISO/IEC 29151:2022	Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10	Both	Supporting	Nõusoleku, eesmärgi, kogumise, minimeerimise, säilitamise, avalikustamise ja isikuandmesubjekti osalemise kontrollimeetmed
ISO/IEC TS 27560:2023	Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4	Controller	Supporting	Nõusolekukirje ja kviitungi struktuur, kui kasutatakse nõusolekukviitungeid

## 1. Kohaldamisala

1.1 Käesolev poliitika määratleb kohustuslikud privaatsusnõuded PII töötlemisele, mis hõlmab lapsi, lastele suunatud teenuseid, teenuseid, mis on tõenäoliselt lastele kättesaadavad, ning töötlemistoiminguid, mille puhul lapse PII nõuab tugevdatud kaitsemeetmeid.

### 1.2 Käesolevat poliitikat kohaldatakse järgmisele:

- 1.2.1 PIMS-i kohaldamisalasse kuuluvad PII töötlemistoimingud, mis hõlmavad lapsi;
- 1.2.2 lastele suunatud veebisaidid, rakendused, mängud, haridusteenused, veebiplatvormid, ühendatud teenused, kliendiportaalid, õpikeskkonnad, kogukonnad ja tugikanalid;
- 1.2.3 töötlemine, mille puhul lapsed on otseselt sihtrühmaks, tõenäolised kasutajad, konto omanikud, õppijad, osalejad, kasusaajad või esindatavad isikuandmesubjektid;
- 1.2.4 vanuse hindamine, vanemliku vastutuse või vanemliku vastutuse kandja loa haldamine, lapsesõbralikud privaatsusteated, nõusoleku tõendusmaterjal, privaatsusriskide hindamine, DPIA käivitajad, minimeerimine, õiguste käsitlemine, volitatud töötlejate piirangud, andmete jagamine ning lapse PII-ga seotud ohutusalane eskaleerimine;
- 1.2.5 vastutava töötleja, kaasvastutava töötleja, volitatud töötleja ja alltöötleja kontekstid.

### 1.3 Käesolev poliitika ei asenda järgmisi poliitikaid:

- 1.3.1 PII03 töötlemisregistri, õigusliku aluse ja ROPA vastutuse kohta;
- 1.3.2 PII04 üldise privaatsusteate juhtimise kohta;
- 1.3.3 PII05 nõusoleku ja eelistuste haldamise toimimise kohta;
- 1.3.4 PII06 isikuandmesubjekti õiguste taotluste töövoos kohta;
- 1.3.5 PII07 privaatsusriskide hindamise ja DPIA meetodika kohta;
- 1.3.6 PII08 lõimitud ja vaikimisi andmekaitse kontrollpunktide kohta;
- 1.3.7 PII09 kogumise, kasutamise, avalikustamise ja jagamise üldiste kontrollimeetmete kohta;
- 1.3.8 PII10 säilitamise, kustutamise ja kõrvaldamise teostamise kohta;
- 1.3.9 PII11 täpsuse ja kvaliteedi kontrollimeetmete kohta;
- 1.3.10 PII12 volitatud töötlejate, alltöötlejate ja kolmandate osapoolte elutsükli juhtimise kohta;
- 1.3.11 PII13 rahvusvaheliste edastuste kontrollimeetmete kohta;
- 1.3.12 PII14 turvalisuse ja juurdepääsukontrolli kohta;
- 1.3.13 PII15 intsidentide ja rikkumiste käsitlemise kohta;
- 1.3.14 PII18 seire, auditi ja täiustamise kohta;
- 1.3.15 PII21 AI ja automatiseeritud otsuste tegemise privaatsuskontrollide kohta;
- 1.3.16 PII22 turunduse privaatsuse ja küpsiste kontrollimeetmete kohta.

## 2. Eesmärk

2.1 Käesoleva poliitika eesmärk on tagada, et lapse PII tuvastatakse, juhitakse, minimeeritakse, selgitatakse, kaitstakse ja tõendatakse tugevdatud privaatsuskaitsemeetmete abil, mis sobivad lastele suunatud ja lastele kättesaadava töötlemise jaoks.

2.2 Käesolev poliitika toetab lapsega seotud töötlemise järjepidevat otsustamist ilma eraldi laste andmeregistri, vanuse tagamise registri, vanemliku vastutuse kandja loa registri, ohutuse juhtpaneeli, komitee või mittekanonilise tõendusobjekti loomiseta.

## 3. Eesmärgid

### 3.1 Käesoleva poliitika eesmärgid on:

- 3.1.1 tuvastada REG02-s lastele suunatud ja lastele kättesaadavad töötlemistoimingud;
- 3.1.2 määratleda vanuse hindamise ja vanemliku vastutuse kandja loa ootused, sätestamata poliitikas jurisdiktsioonipõhiseid vanuselävendeid;

- 3.1.3 tagada lapsesõbralike privaatsusteadete haldamine REG07-s;
- 3.1.4 tagada nõusoleku, vanemliku vastutuse kandja loa ja tagasivõtmise tõendusmaterjali haldamine REG05-s, kui see on kohaldatav;
- 3.1.5 käivitada lapsepõhine privaatsusriskide hindamine ja DPIA suunamine REG04 kaudu;
- 3.1.6 tagada lastega seotud õiguste taotluste käsitlemine REG06 kaudu;
- 3.1.7 piirata lapse PII-ga seotud volitatud töötlejaid, alltöötlejaid ja andmete jagamist REG08 kaudu;
- 3.1.8 suunata lapse PII-ga seotud kahtlustatavad intsidendid, väärkasutus, loata juurdepääs või ohutusega seotud PII riskid REG10 ja REG12 kaudu;
- 3.1.9 säilitada REG12 kaudu auditiks valmis tõendusmaterjal laste privaatsuse juhtimise kohta.

#### 4. Poliitika seisukohad

##### 4.1 Lastele suunatud töötlemise tuvastamine ja autoriseerimine

- 4.1.1 [Controller] Kui kavandatakse uut või oluliselt muudetud teenust, funktsiooni, kampaaniat, kanalit või töötlemistoimingut, peab Process Owner / Business Owner kindlaks tegema, kas töötlemine on lastele suunatud, tõenäoliselt lastele kättesaadav või hõlmab muul viisil lapse PII-d, ning registreerima otsuse REG02-s.
- 4.1.2 [Controller] Enne vanusega seotud teabe kogumist peab Process Owner / Business Owner määratlema töötlemise eesmärgi jaoks vajaliku minimaalse vanuse hindamise andmete hulga ning registreerima meetodi REG02-s.
- 4.1.3 [Controller] Enne lapse PII töötlemise alustamist peab Process Owner / Business Owner dokumenteerima töötlemise eesmärgi, õigusliku aluse, seadistatud lapse vanuselävendi, vanemliku vastutuse kandja loa sõltuvuse ja tõendusmaterjali asukoha REG02-s ning REG05-s, kui kasutatakse nõusolekut või luba.
- 4.1.4 [Joint Controller] Enne lapse PII töötlemist koos kaasvastutava töötlejaga peab Privacy Lead / PIMS Manager dokumenteerima laste privaatsusega seotud vastutused, teate eest vastutuse, õiguste käsitlemise, nõusoleku või loa eest vastutuse ja eskaleerimise eest vastutuse REG08-s.
- 4.1.5 [Processor] Enne lapse PII töötlemist kliendi nimel peab Process Owner / Business Owner kinnitama, et lapsega seotud töötlemisjuhised on dokumenteeritud ja kajastatud REG08-s.
- 4.1.6 [Both] Enne lapse PII töötlemise aktiveerimist süsteemis või äriprotsessis peab Privacy Lead / PIMS Manager kinnitama, et lapseandmete märgised, vastutavad omanikud ja nõutavad tõendusobjektid on vastavalt vajadusele registreeritud REG02-s või REG08-s.

##### 4.2 Lapsesõbralik läbipaistvus ja teated

- 4.2.1 [Controller] Enne lapse PII kogumist otse lapselt või vanemalt peab Process Owner / Business Owner tagama, et lapsele sobiv privaatsusteade on kättesaadav ja registreeritud REG07-s.
- 4.2.2 [Controller] Kui teenus on kavandatud lastele või on tõenäoliselt lastele kättesaadav, peab Process Owner / Business Owner esitama kihilise privaatsusteate sisu, mis eristab lapsele sobivad selgitused vanemale või eestkostjale mõeldud teabest, ning registreerima teate versiooni REG07-s.
- 4.2.3 [Controller] Kui lapse PII kogutakse kaudselt, peab Process Owner / Business Owner dokumenteerima allika, teavitamise lähenemisviisi ja teate esitamise aja REG02-s ja REG07-s.
- 4.2.4 [Controller] Kui muutub lastele suunatud töötlemise eesmärk, andmekategooria, saajate kategooria, säilitamisviide, nõusolekumehhanism või õiguste kasutamise teekond, peab

Privacy Lead / PIMS Manager enne muudatuse rakendamist asjaomase teatekirje REG07-s läbi vaatama ja ajakohastama.

[ ... Jaotised 4.3–8 ei ole selles eelvaates. Täieliku sisu saamiseks ostke täisdokument. ... ]

## 9. Erandid

- 9.1 [All] Enne käesolevas poliitikas sätestatud laste privaatsuse nõudest kõrvalekaldumist peab taotlev Process Owner / Business Owner esitama erandi põhjenduse ja kompenseeriva kontrollimeetme tõendusmaterjali REG12-s.
- 9.2 [Conditional] Kui erand mõjutab lapse nõusolekut, vanemliku vastutuse kandja luba, lastele suunatud teadet, profileerimist, automatiseeritud otsuste tegemist, DPIA tulemust, avalikustamist või ohutusega seotud töötlemist, peab Data Protection Officer / Privacy Advisor erandi läbi vaatama ja registreerima nõuande REG04-s või REG12-s.
- 9.3 [Conditional] Kui erand loob või säilitab lapse PII jaoks kõrge jääkriski, peab Top Management erandi heaks kiitma või tagasi lükkama ning registreerima otsuse REG04-s ja REG12-s.
- 9.4 [All] Enne heakskiidetud laste privaatsuse erandi aegumist peab Privacy Lead / PIMS Manager läbi vaatama sulgemise, uuendamise või parandusmeetme staatuse ning registreerima tulemuse REG12-s.

## 10. Järgimise tagamine

- 10.1 [All] Kui tuvastatakse käesoleva poliitika mittejärgimine, peab Privacy Lead / PIMS Manager registreerima mittevastavuse ja parandusmeetme REG12-s.
- 10.2 [Both] Kui kahtlustatakse lapse PII loata töötlemist, avalikustamist, juurdepääsu või kasutamist, peab Incident Response Coordinator algatama intsidendi eskaleerimise ning registreerima tõendusmaterjali REG10-s ja REG12-s.
- 10.3 [Both] Kui volitatud töötleja, alltöötleja, tarnija või andmete jagamise saaja ei täida lapsega seotud privaatsuskohustusi, peab Vendor / Procurement Owner registreerima parandus-, eskaleerimis- või lõpetamismeetme REG08-s ja REG12-s.
- 10.4 [All] Kui esineb korduvaid või süsteemseid laste privaatsuse mittevastavusi, peab Top Management probleemi läbi vaatama ning registreerima juhtimismeetme REG12-s.

## 11. Läbivaatamine ja haldus

- 11.1 [All] Vähemalt kord aastas peab Privacy Lead / PIMS Manager vaatama käesoleva poliitika jätkuva sobivuse läbi ning registreerima läbivaatamise tulemuse REG12-s.
- 11.2 [Conditional] Kui seadused, teenused, tehnoloogiad, vanuse hindamise meetodid, nõusolekumehhanismid, lastele suunatud kasutajatekonnad või töötlemisriskid oluliselt muutuvad, peab Privacy Lead / PIMS Manager asjaomased laste privaatsuse kontrollimeetmed läbi vaatama ning registreerima tulemuse REG02-s, REG04-s või REG12-s.
- 11.3 [Controller] Vähemalt kord aastas ja pärast olulisi liidese muudatusi peab Process Owner / Business Owner läbi vaatama lastele suunatud teate ja nõusoleku sisu ning registreerima läbivaatamise REG05-s ja REG07-s.
- 11.4 [All] Pärast laste privaatsuse parandusmeetmete sulgemist peab Internal Audit / Compliance Reviewer kontrollima tõhusust ning registreerima kontrolli tõendusmaterjali REG12-s.

## 12. Seotud poliitikad

- 12.1 PII01 - Privaatsüsteabe haldussüsteemi poliitika
- 12.2 PII02 - Privaatsusrollide, vastutuste ja vastutuse poliitika
- 12.3 PII03 - PII töötlemisregistri ja õigusliku aluse poliitika
- 12.4 PII04 - Privaatsüsteade ja läbipaistvuse poliitika
- 12.5 PII05 - Nõusoleku ja eelistuste haldamise poliitika

- 12.6 PII06 - Isikuandmesubjekti õiguste haldamise poliitika
- 12.7 PII07 - Privaatsusriskide hindamise ja DPIA poliitika
- 12.8 PII08 - Lõimitud ja vaikumisi andmekaitse poliitika
- 12.9 PII09 - PII kogumise, kasutamise, avalikustamise ja jagamise poliitika
- 12.10 PII10 - PII säilitamise, kustutamise ja kõrvaldamise poliitika
- 12.11 PII11 - PII täpsuse ja kvaliteedi poliitika
- 12.12 PII12 - Volitatud töötajate, alltöötajate ja kolmandate osapoolte privaatsuse haldamise poliitika
- 12.13 PII13 - Rahvusvahelise PII edastamise poliitika
- 12.14 PII14 - PII turvalisuse ja juurdepääsukontrolli poliitika
- 12.15 PII15 - PII intsidentide ja rikkumiste haldamise poliitika
- 12.16 PII17 - PIMS-i dokumenteeritud teabe ja tõendusmaterjali haldamise poliitika
- 12.17 PII18 - PIMS-i seire, auditi ja täiustamise poliitika
- 12.18 PII21 - AI ja automatiseeritud otsuste tegemise privaatsuspoliitika
- 12.19 PII22 - Turunduse privaatsuse ja küpsiste poliitika

### **13. Viitestandardid ja raamistikud**

- 13.1 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 7.5; Clause 8.1. Addressed by clauses [4.1.6; 4.8.1; 6.1; 7.1; 7.5; 11.1].
- 13.2 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 9.1; Clause 10.2. Addressed by clauses [4.8.2; 6.5; 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 10.1; 11.4].
- 13.3 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.6; Annex A.1.2.9. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.1.6; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.5; 4.6.1; 4.8.1; 7.1; 7.2; 7.4].
- 13.4 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8. Addressed by clauses [4.1.4; 4.7.3; 4.7.4; 5.7; 6.3; 7.7].
- 13.5 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.3; 7.3; 11.3].
- 13.6 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.7; Annex A.1.3.10; Annex A.1.3.11. Addressed by clauses [4.5.1; 4.5.2; 4.5.3; 4.5.4; 4.6.3; 4.6.5; 7.6].
- 13.7 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5; Annex A.1.4.8; Annex A.1.4.9. Addressed by clauses [4.1.2; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.4; 4.4.5; 7.1].
- 13.8 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5. Addressed by clauses [4.7.1; 4.7.2; 4.8.1; 7.7].
- 13.9 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7. Addressed by clauses [4.1.5; 4.5.4; 4.7.3; 4.7.4; 5.7; 6.3; 7.7].
- 13.10 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6. Addressed by clauses [4.5.4; 4.7.1; 4.7.2; 4.7.3; 4.7.4; 7.7].
- 13.11 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.3.14; Annex A.3.25. Addressed by clauses [4.6.2; 4.6.4; 4.8.1; 7.5; 7.8; 10.2].
- 13.12 GDPR - Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(1)(e); Article 5(2). Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.3; 4.2.1; 4.4.1; 4.4.4; 4.4.5; 4.8.1; 8.1].
- 13.13 GDPR - Article 6; Article 7; Article 8; Article 9. Addressed by clauses [4.1.3; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.5; 4.4.3; 7.4; 11.3].

- 13.14 GDPR - Article 12; Article 13; Article 14. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 7.3; 11.3].
- 13.15 GDPR - Article 15; Article 16; Article 17; Article 18; Article 21; Article 22. Addressed by clauses [4.5.1; 4.5.2; 4.5.3; 4.5.4; 4.6.3; 4.6.5; 7.6].
- 13.16 GDPR - Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32; Article 35; Article 39. Addressed by clauses [4.1.4; 4.1.5; 4.6.1; 4.6.2; 4.7.3; 4.8.2; 5.3; 6.4; 7.2; 9.2].
- 13.17 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.3.1; 4.3.3; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.3].
- 13.18 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6. Addressed by clauses [4.1.2; 4.1.3; 4.4.1; 4.4.4; 4.4.5; 4.7.1].
- 13.19 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12. Addressed by clauses [4.6.2; 4.6.4; 4.8.1; 4.8.2; 6.1; 8.5; 10.1].
- 13.20 ISO/IEC 29134:2020 - Clause 5.1; Clause 6.2; Clause 6.3. Addressed by clauses [4.4.3; 4.6.1; 4.6.3; 6.4; 7.2; 9.2].
- 13.21 ISO/IEC 29151:2022 - Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.2; 4.4.1; 4.4.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.7.1; 7.4].
- 13.22 ISO/IEC TS 27560:2023 - Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4. Addressed by clauses [4.3.2; 4.3.4; 4.3.5; 7.4].