

				Εισαγάγετε εδώ την επωνυμία του καταχωρισμένου νομικού προσώπου							
Αριθμός εγγράφου: PII22				Τίτλος εγγράφου: Πολιτική ιδιωτικότητας μάρκετινγκ και cookies							
Έκδοση: 1.0		Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 01.01.2025		Ιδιοκτήτης εγγράφου:							
X	Πολιτική		Πρότυπο		Διαδικασία		Έντυπο		Μητρώο		Άλλο

Ιστορικό αναθεωρήσεων				
Αριθμός αναθεώρησης	Ημερομηνία αναθεώρησης	Αλλαγές	Ελέγχθηκε από	Ιδιοκτήτης διεργασίας

Εγκρίσεις			
Όνομα	Θέση	Ημερομηνία	Υπογραφή

<p>Νομική σημείωση (πνευματικά δικαιώματα και περιορισμοί χρήσης) (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Clarysec LLC. Απαγορεύεται η αντιγραφή, επαναχρησιμοποίηση, διανομή ή τροποποίησή του, εν όλω ή εν μέρει, για εμπορικούς ή σκοπούς υλοποίησης χωρίς προηγούμενη ρητή έγγραφη άδεια. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση απαγορεύεται αυστηρά και ενδέχεται να επιφέρει νομικές ενέργειες. Για θέματα αδειοδότησης, επικοινωνήστε με: info@clarysec.com</p>
--

Ευθυγραμμισμένη με πρότυπα και κανονιστικές απαιτήσεις

Πρότυπο / Κανονισμός	Ρήτρα / Έλεγχος / Άρθρο	Εφαρμοσιμότητα	Τύπος κάλυψης	Σχόλιο
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5; Clause 8.1	Both	Primary	Τεκμηριωμένα τεκμήρια ιδιωτικότητας μάρκετινγκ και επιχειρησιακός έλεγχος
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Παρακολούθηση, μη συμμόρφωση και διορθωτική ενέργεια
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.9	Controller	Primary	Σκοποί μάρκετινγκ, σύνδεση με νομική βάση, συγκατάθεση και αρχεία επεξεργασίας
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8	Controller	Supporting	Εκτελούντες την επεξεργασία για μάρκετινγκ και ευθύνες από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5	Controller	Primary	Ειδοποιήσεις μάρκετινγκ, ειδοποιήσεις για cookies και πληροφορίες ανάκλησης συγκατάθεσης
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.10	Controller	Supporting	Δρομολόγηση αντιρρήσεων και χειρισμού αιτημάτων για άμεσο μάρκετινγκ
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5	Controller	Primary	Συλλογή, επεξεργασία και ελαχιστοποίηση για μάρκετινγκ και ιχνηλάτηση
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5	Conditional	Supporting	Δρομολόγηση διαβιβάσεων και κοινολογήσεων για διαφημιστική τεχνολογία (adtech) και analytics
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3;	Processor	Supporting	Συμφωνία εκτελούντος την επεξεργασία, εντολή,

	Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7			υποστήριξη πελάτη και αρχεία εκτελούντος την επεξεργασία
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6	Processor	Supporting	Υποστήριξη από τον εκτελούντα την επεξεργασία για υποχρεώσεις, διαβιβάσεις και δρομολόγηση κοινολογήσεων
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.3.14; Annex A.3.25	Both	Supporting	Προστασία αρχείων και τεκμήρια καταγραφής για μεταβολές ιχνηλάτησης
GDPR	Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(2)	Controller	Primary	Θεμιτότητα, διαφάνεια, περιορισμός σκοπού, ελαχιστοποίηση και λογοδοσία
GDPR	Article 6; Article 7	Controller	Primary	Νομιμότητα και όροι συγκατάθεσης
GDPR	Article 12; Article 13; Article 14	Controller	Primary	Διαφανείς πληροφορίες και ειδοποιήσεις
GDPR	Article 21	Controller	Primary	Αντίρρηση στο άμεσο μάρκετινγκ και δρομολόγηση opt-out
GDPR	Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32	Both	Supporting	Λογοδοσία, προστασία ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού, από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας, εκτελούντες την επεξεργασία, αρχεία και υποστήριξη ασφάλειας
GDPR	Article 44	Conditional	Referenced	Δρομολόγηση διεθνών διαβιβάσεων για προμηθευτές μάρκετινγκ
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9	Both	Primary	Συγκατάθεση και επιλογή, διαφάνεια και συμμετοχή
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.3; Clause 5.4;	Both	Primary	Περιορισμός σκοπού, συλλογής,

	Clause 5.5; Clause 5.6			ελαχιστοποίησης, χρήσης και κοινολόγησης
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12	Both	Supporting	Λογοδοσία, ασφάλεια πληροφοριών και συμμόρφωση
ISO/IEC 29151:2022	Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10	Both	Supporting	Έλεγχοι συγκατάθεσης, σκοπού, συλλογής, ελαχιστοποίησης, χρήσης/κοινολόγησης και συμμετοχής
ISO/IEC TS 27560:2023	Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4	Controller	Supporting	Δομή αρχείου και απόδειξης συγκατάθεσης όπου χρησιμοποιείται

1. Πεδίο εφαρμογής

- 1.1 Η παρούσα πολιτική καθορίζει υποχρεωτικές απαιτήσεις ιδιωτικότητας για μάρκετινγκ, cookies, τεχνολογίες ιχνηλάτησης, analytics, διαφημιστική τεχνολογία (adtech), τμηματοποίηση κοινού, άμεσο μάρκετινγκ, διαχείριση προτιμήσεων, καταστολή επικοινωνιών, ετικέτες τρίτων, ανασκόπηση εκστρατειών και συναφή επεξεργασία PII.
- 1.2 Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε πλαίσια υπευθύνου επεξεργασίας, από κοινού υπευθύνου επεξεργασίας, εκτελούντος την επεξεργασία και υπεργολάβου επεξεργασίας.
- 1.3 Οι υποχρεώσεις υπευθύνου επεξεργασίας εφαρμόζονται όταν ο οργανισμός καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα του μάρκετινγκ.
- 1.4 Οι υποχρεώσεις εκτελούντος την επεξεργασία και υπεργολάβου επεξεργασίας εφαρμόζονται μόνο όταν ο οργανισμός επεξεργάζεται PII που σχετίζονται με μάρκετινγκ, analytics, ιχνηλάτηση ή εκστρατείες βάσει τεκμηριωμένων εντολών πελάτη ή ανάντη εκτελούντος την επεξεργασία.

1.5 Η παρούσα πολιτική καλύπτει:

- 1.5.1 απογραφή επεξεργασιών μάρκετινγκ και σύνδεση σκοπών επεξεργασίας·
 - 1.5.2 τεκμήρια συγκατάθεσης και προτιμήσεων για μάρκετινγκ και ιχνηλάτηση·
 - 1.5.3 διακυβέρνηση cookies, τεχνολογιών ιχνηλάτησης και ετικετών·
 - 1.5.4 αρχεία ειδοποιήσεων ιδιωτικότητας μάρκετινγκ και ειδοποιήσεων για cookies·
 - 1.5.5 δρομολόγηση καταστολής επικοινωνιών, ανάκλησης και opt-out·
 - 1.5.6 διακυβέρνηση σχέσεων με προμηθευτές μάρκετινγκ, παρόχους analytics και διαφημιστική τεχνολογία (adtech)·
 - 1.5.7 δρομολόγηση διεθνών διαβιβάσεων για προμηθευτές και πλατφόρμες μάρκετινγκ·
 - 1.5.8 τεκμήρια ανασκόπησης και παρακολούθησης εκστρατειών.
- 1.6 Η παρούσα πολιτική δεν δημιουργεί χωριστό μητρώο cookies, μητρώο ετικετών, μητρώο καταστολής επικοινωνιών, μητρώο εκστρατειών μάρκετινγκ, μητρώο analytics, ροή εργασίας νομικών συμβουλών, επιτροπή, πίνακα ελέγχου, έντυπο ή μη κανονικό ρόλο.

1.7 Η παρούσα πολιτική δεν αντικαθιστά:

- 1.7.1 την PII03 για την απογραφή επεξεργασιών και την κυριότητα της νομικής βάσης·
- 1.7.2 την PII04 για τη γενική διακυβέρνηση ειδοποιήσεων ιδιωτικότητας·
- 1.7.3 την PII05 για τη συγκατάθεση και τη διαχείριση προτιμήσεων·
- 1.7.4 την PII06 για τη ροή εργασίας αιτημάτων άσκησης δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- 1.7.5 την PII07 για την αξιολόγηση κινδύνου ιδιωτικότητας και τη μεθοδολογία DPIA·
- 1.7.6 την PII08 για τις πύλες προστασίας της ιδιωτικότητας ήδη από τον σχεδιασμό και εξορισμού·
- 1.7.7 την PII09 για τους γενικούς ελέγχους συλλογής, χρήσης, κοινολόγησης και κοινοχρησίας·
- 1.7.8 την PII10 για την εκτέλεση διατήρησης, διαγραφής και διάθεσης·
- 1.7.9 την PII11 για τη διακυβέρνηση ακρίβειας και ποιότητας·
- 1.7.10 την PII12 για τη διακυβέρνηση κύκλου ζωής εκτελούντων την επεξεργασία, υπεργολάβων επεξεργασίας και τρίτων·
- 1.7.11 την PII13 για την αξιολόγηση μηχανισμών διεθνούς διαβίβασης·
- 1.7.12 την PII14 για την αρχιτεκτονική ασφάλειας και ελέγχου πρόσβασης σε PII·
- 1.7.13 την PII15 για τον χειρισμό περιστατικών και παραβιάσεων PII·
- 1.7.14 την PII18 για τη διακυβέρνηση παρακολούθησης, ελέγχου και βελτίωσης PIMS·
- 1.7.15 την PII20 για ειδικές δικλίδες μάρκετινγκ ή ιχνηλάτησης που αφορούν παιδιά·

1.7.16 την PII21 για τους ελέγχους ιδιωτικότητας σε AI, κατάρτιση προφίλ και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων·

1.7.17 την PII23 για ελέγχους εκτελούντος την επεξεργασία PII σε υπηρεσίες νέφους, όπου εφαρμόζεται.

2. Σκοπός

2.1 Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι να διασφαλίσει ότι το μάρκετινγκ, τα cookies, τα analytics, η ιχνηλάτηση και η επεξεργασία με διαφημιστική τεχνολογία (adtech) διέπονται από σαφή αρχεία σκοπών, διαφανή ειδοποίηση, κατάλληλους ελέγχους συγκατάθεσης ή προτιμήσεων, χειρισμό καταστολής επικοινωνιών και ανάκλησης, εποπτεία τρίτων και τεκμήρια έτοιμα για έλεγχο.

2.2 Η παρούσα πολιτική υποστηρίζει τη λογοδοσία ιδιωτικότητας για περιβάλλοντα B2C, περιβάλλοντα με έντονη χρήση analytics, περιβάλλοντα που υποστηρίζονται από διαφημιστική τεχνολογία (adtech) και περιβάλλοντα με έντονη διαχείριση συγκατάθεσης, χωρίς να εισάγει μη κανονικά μητρώα, ρόλους ή διπλές ροές εργασίας.

3. Στόχοι

3.1 Οι στόχοι της παρούσας πολιτικής είναι να:

3.1.1 Διασφαλίζει ότι οι σκοποί μάρκετινγκ και ιχνηλάτησης καταγράφονται πριν από την έναρξη της επεξεργασίας.

3.1.2 Διασφαλίζει ότι τα τεκμήρια συγκατάθεσης, προτιμήσεων, καταστολής επικοινωνιών και ανάκλησης τηρούνται σε κανονικά αντικείμενα τεκμηρίων.

3.1.3 Διασφαλίζει ότι οι ειδοποιήσεις για cookies και οι ειδοποιήσεις μάρκετινγκ είναι επίκαιρες, ελέγχονται ως προς την έκδοση και συνδέονται με αρχεία επεξεργασίας.

3.1.4 Διασφαλίζει ότι οι τεχνολογίες ιχνηλάτησης, οι ετικέτες, τα pixels, τα SDKs, τα εργαλεία analytics και οι ενσωματώσεις διαφημιστικής τεχνολογίας (adtech) εγκρίνονται πριν από τη χρήση σε παραγωγή.

3.1.5 Διασφαλίζει ότι οι προμηθευτές μάρκετινγκ, οι πάροχοι analytics και οι συνεργάτες διαφήμισης ταξινομούνται και διέπονται μέσω κανονικών τεκμηρίων σχέσεων.

3.1.6 Διασφαλίζει ότι τα opt-outs, οι αντιρρήσεις, οι ανακλήσεις και τα παράπονα άμεσου μάρκετινγκ δρομολογούνται με συνέπεια.

3.1.7 Διασφαλίζει ότι πραγματοποιείται δρομολόγηση διεθνών διαβιβάσεων για προμηθευτές μάρκετινγκ και παρόχους analytics, όπου εφαρμόζεται.

3.1.8 Διασφαλίζει ότι οι έλεγχοι εκστρατειών και ιχνηλάτησης παρακολουθούνται, ανασκοπούνται και βελτιώνονται με χρήση τεκμηρίων PIMS.

4. Δηλώσεις πολιτικής

4.1 Απογραφή επεξεργασιών μάρκετινγκ και ιχνηλάτησης

4.1.1 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner ΠΡΕΠΕΙ να καταγράφει κάθε εκστρατεία μάρκετινγκ, δίαυλο, σκοπό επεξεργασίας, κατηγορία PII, πηγή κοινού, σύνδεση με νομική βάση, κατηγορία τεχνολογίας ιχνηλάτησης, εξάρτηση από προμηθευτή ή ετικέτα, σύνδεση με ειδοποίηση, εξάρτηση από συγκατάθεση ή προτίμηση, σύνδεση διατήρησης και ένδειξη διαβίβασης στο REG02 πριν από την έναρξη της εκστρατείας ή της δραστηριότητας ιχνηλάτησης.

4.1.2 [Controller] Ο Privacy Lead / PIMS Manager ΠΡΕΠΕΙ να επιβεβαιώνει ότι κάθε σκοπός μάρκετινγκ στο REG02 έχει τρέχουσα σύνδεση ειδοποίησης REG07 και σύνδεση συγκατάθεσης ή προτίμησης REG05 πριν από την έναρξη της εκστρατείας.

4.1.3 [Processor] Ο Process Owner / Business Owner ΠΡΕΠΕΙ να τεκμηριώνει σκοπούς μάρκετινγκ εγκεκριμένους από τον πελάτη και εντολές πελάτη στο REG02 ή στο REG08 πριν από την επεξεργασία PII μάρκετινγκ για λογαριασμό υπευθύνου επεξεργασίας.

- 4.1.4 [Joint Controller] Ο Privacy Lead / PIMS Manager ΠΡΕΠΕΙ να καταγράφει την κατανομή ευθυνών από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας στο REG08 πριν από την έναρξη κοινής δραστηριότητας μάρκετινγκ, κοινόχρηστου κοινού, συν-επώνυμης εκστρατείας ή κοινόχρηστης ιχνηλάτησης.
- 4.1.5 [Conditional] Ο Privacy Lead / PIMS Manager ΠΡΕΠΕΙ να δρομολογεί στο REG09 δραστηριότητες μάρκετινγκ που περιλαμβάνουν διεθνή προμηθευτή, ετικέτα, πάροχο analytics, πλατφόρμα διαφήμισης, διαβίβαση κοινού ή διαβίβαση κοινοχρησίας δεδομένων πριν από τη θέση σε λειτουργία.
- 4.1.6 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner ΠΡΕΠΕΙ να καταγράφει στο REG05 τις απαιτήσεις καταστολής επικοινωνιών, αποκλεισμού ή μη επικοινωνίας που συνδέονται με κάθε σκοπό μάρκετινγκ πριν από την ενεργοποίηση.

4.2 Έλεγχος συγκατάθεσης, προτιμήσεων και cookies

- 4.2.1 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner ΠΡΕΠΕΙ να προσδιορίζει αν απαιτείται συγκατάθεση, προτίμηση, αντίρρηση, συμβατική εντολή ή άλλη εγκεκριμένη βάση για κάθε δίαυλο μάρκετινγκ και να καταγράφει την απόφαση στο REG02 και στο REG05 πριν από τη συλλογή ή τη χρήση στην εκστρατεία.
- 4.2.2 [Controller] Ο System Owner / Application Owner ΠΡΕΠΕΙ να διαμορφώνει τα μη απαραίτητα cookies, ετικέτες, pixels, SDKs και παρόμοιες τεχνολογίες ιχνηλάτησης ώστε να παραμένουν ανενεργά έως ότου η απαιτούμενη κατάσταση συγκατάθεσης ή προτίμησης είναι διαθέσιμη στο REG05 πριν από την εγκατάσταση.
- 4.2.3 [Controller] Ο System Owner / Application Owner ΠΡΕΠΕΙ να επικυρώνει ότι τα σήματα συγκατάθεσης ή προτίμησης δεν αντικαθίστανται, παρακάμπτονται ή αγνοούνται κατά τις αλλαγές σε ιστότοπο, εφαρμογή, εκστρατεία ή tag-manager και να καταγράφει τα τεκμήρια επικύρωσης στο REG05 ή στο REG12 πριν από την κυκλοφορία.
- 4.2.4 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner ΠΡΕΠΕΙ να καταγράφει τεκμήρια συγκατάθεσης, προτίμησης, ανάκλησης, καταστολής επικοινωνιών και έκδοσης στο REG05 εντός μίας εργάσιμης ημέρας μετά τη λήψη, τη μεταβολή ή την ανάκληση.
- 4.2.5 [Processor] Ο System Owner / Application Owner ΠΡΕΠΕΙ να εφαρμόζει δεδομένα συγκατάθεσης, προτίμησης, καταστολής επικοινωνιών ή εντολών που παρέχονται από τον πελάτη σε εργαλεία μάρκετινγκ που διαχειρίζεται ο εκτελών την επεξεργασία εντός του συμφωνημένου με τον πελάτη χρονικού πλαισίου και να καταγράφει την ολοκλήρωση στο REG05 ή στο REG08.
- 4.2.6 [Conditional] Ο Privacy Lead / PIMS Manager ΠΡΕΠΕΙ να τηρεί χαρτογράφηση πεδίων απόδειξης συγκατάθεσης στο REG05 πριν από την έκδοση αποδείξεων συγκατάθεσης για σκοπούς μάρκετινγκ, cookies ή ιχνηλάτησης.

[... Οι ενότητες 4.3–8 δεν περιλαμβάνονται σε αυτή την προεπισκόπηση. Αγοράστε το πλήρες έγγραφο για πρόσβαση στο πλήρες περιεχόμενο. ...]

9. Εξαιρέσεις

- 9.1 [All] Ο Process Owner / Business Owner ΠΡΕΠΕΙ να ζητά εξαίρεση στο REG12 πριν από τη χρήση οποιουδήποτε μη τυπικού διαύλου μάρκετινγκ, ετικέτας, διαμόρφωσης analytics, μηχανισμού προτιμήσεων ή προμηθευτή, όταν τα απαιτούμενα τεκμήρια δεν μπορούν να ολοκληρωθούν πριν από την έναρξη.
- 9.2 [Conditional] Ο Data Protection Officer / Privacy Advisor ΠΡΕΠΕΙ να ανασκοπεί αίτημα εξαίρεσης ιδιωτικότητας μάρκετινγκ στο REG12 πριν από την έγκριση, όταν η εξαίρεση επηρεάζει συγκατάθεση, παιδιά, εργαζομένους, ευαίσθητα κοινά, διασυννοριακή διαβίβαση, κατάρτιση προφίλ ή ουσιαστική επέκταση ιχνηλάτησης.

- 9.3 [All] Η Top Management ΠΡΕΠΕΙ να εγκρίνει εξαιρέσεις ιδιωτικότητας μάρκετινγκ υψηλού κινδύνου ή ουσιώδους σημασίας στο REG12 πριν από την έναρξη ισχύος της εξαίρεσης.
- 9.4 [All] Ο Privacy Lead / PIMS Manager ΠΡΕΠΕΙ να ορίζει ημερομηνία λήξης, υπεύθυνο αποκατάστασης και ημερομηνία ανασκόπησης στο REG12 για κάθε εγκεκριμένη εξαίρεση ιδιωτικότητας μάρκετινγκ πριν από την έγκριση.

10. Εφαρμογή

- 10.1 [All] Ο Privacy Lead / PIMS Manager ΠΡΕΠΕΙ να αναστέλλει ή να αποκλείει δραστηριότητα μάρκετινγκ στο REG12 όταν λείπουν τα απαιτούμενα τεκμήρια REG02, REG05, REG07, REG08 ή REG09 πριν από την έναρξη ή τη συνεχιζόμενη χρήση.
- 10.2 [All] Ο System Owner / Application Owner ΠΡΕΠΕΙ να απενεργοποιεί μη εγκεκριμένες ετικέτες, ιχνηλάτες, pixels, SDKs ή ροές δεδομένων εκστρατειών εντός μίας εργάσιμης ημέρας μετά από απόφαση εφαρμογής και να καταγράφει την ολοκλήρωση στο REG08 ή στο REG12.
- 10.3 [All] Ο Vendor / Procurement Owner ΠΡΕΠΕΙ να αποκλείει την ένταξη, ανανέωση ή επέκταση προμηθευτή μάρκετινγκ, παρόχου analytics ή πλατφόρμας διαφήμισης όταν λείπουν τα απαιτούμενα τεκμήρια REG08 ή REG09 πριν από την έναρξη ή τη συνέχιση της επεξεργασίας.
- 10.4 [All] Ο Process Owner / Business Owner ΠΡΕΠΕΙ να διακόπτει τη χρήση επηρεαζόμενων PII σε εκστρατεία εντός μίας εργάσιμης ημέρας μετά από επιβεβαιωμένη αστοχία ελέγχου προτίμησης, καταστολής επικοινωνιών, ειδοποίησης ή προμηθευτή και να καταγράφει την ολοκλήρωση στο REG05 ή στο REG12.
- 10.5 [All] Ο Internal Audit / Compliance Reviewer ΠΡΕΠΕΙ να επαληθεύει την αποτελεσματικότητα διορθωτικών ενεργειών για μείζονες ή επαναλαμβανόμενες μη συμμορφώσεις ιδιωτικότητας μάρκετινγκ στο REG12 εντός 60 ημερών μετά το κλείσιμο της διορθωτικής ενέργειας.

11. Ανασκόπηση και συντήρηση

- 11.1 [All] Ο Privacy Lead / PIMS Manager ΠΡΕΠΕΙ να ανασκοπεί την παρούσα πολιτική στο REG12 ετησίως και εντός 30 ημερών μετά από ουσιώδη αλλαγή σε απαιτήσεις μάρκετινγκ, cookies, ιχνηλάτησης, analytics, διαφημιστικής τεχνολογίας (adtech) ή διαχείρισης συγκατάθεσης.
- 11.2 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner ΠΡΕΠΕΙ να ανασκοπεί τα αρχεία επεξεργασίας μάρκετινγκ REG02 και τις εξαρτήσεις προτιμήσεων REG05 τουλάχιστον ανά τρίμηνο και εντός 30 ημερών μετά από ουσιώδη αλλαγή εκστρατείας.
- 11.3 [Controller] Ο Privacy Lead / PIMS Manager ΠΡΕΠΕΙ να ανασκοπεί τα αρχεία ειδοποίησης μάρκετινγκ και ειδοποίησης για cookies REG07 τουλάχιστον ετησίως και εντός 30 ημερών μετά από ουσιώδη αλλαγή ειδοποίησης, ιχνηλάτησης ή προτίμησης.
- 11.4 [All] Ο Vendor / Procurement Owner ΠΡΕΠΕΙ να ανασκοπεί τα αρχεία προμηθευτών μάρκετινγκ, ετικετών, analytics και πλατφορμών διαφήμισης REG08 τουλάχιστον ετησίως και πριν από την ανανέωση.
- 11.5 [Conditional] Ο Privacy Lead / PIMS Manager ΠΡΕΠΕΙ να επικαιροποιεί τη δρομολόγηση διαβιβάσεων REG09 εντός 15 εργάσιμων ημερών μετά από εντοπισμένη αλλαγή προμηθευτή μάρκετινγκ, παρόχου analytics ή τοποθεσίας φιλοξενίας.
- 11.6 [All] Η Top Management ΠΡΕΠΕΙ να εγκρίνει ουσιώδεις αναθεωρήσεις της παρούσας πολιτικής στο REG12 πριν από τη δημοσίευση.

12. Συναφείς πολιτικές

- 12.1 Η παρούσα πολιτική υποστηρίζεται από τις ακόλουθες συναφείς πολιτικές:
- 12.2 PII01 - Πολιτική Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας
- 12.3 PII02 - Πολιτική Ρόλων, Αρμοδιοτήτων και Λογοδοσίας Ιδιωτικότητας
- 12.4 PII03 - Πολιτική Απογραφής Επεξεργασιών PII και Νομικής Βάσης
- 12.5 PII04 - Πολιτική Ειδοποιήσεων Ιδιωτικότητας και Διαφάνειας

- 12.6 PII05 - Πολιτική Διαχείρισης Συγκατάθεσης και Προτιμήσεων
- 12.7 PII06 - Πολιτική Διαχείρισης Δικαιωμάτων Υποκειμένων των Δεδομένων Προσωπικού
Χαρακτήρα
- 12.8 PII07 - Πολιτική Αξιολόγησης Κινδύνου Ιδιωτικότητας και DPIA
- 12.9 PII08 - Πολιτική Προστασίας της Ιδιωτικότητας ήδη από τον Σχεδιασμό και εξ Ορισμού
- 12.10 PII09 - Πολιτική Συλλογής, Χρήσης, Κοινολόγησης και Κοινοχρησίας PII
- 12.11 PII10 - Πολιτική Διατήρησης, Διαγραφής και Διάθεσης PII
- 12.12 PII11 - Πολιτική Ακρίβειας και Ποιότητας PII
- 12.13 PII12 - Πολιτική Διαχείρισης Ιδιωτικότητας Εκτελούντων την Επεξεργασία, Υπεργολάβων
Επεξεργασίας και Τρίτων
- 12.14 PII13 - Πολιτική Διεθνών Διαβιβάσεων PII
- 12.15 PII14 - Πολιτική Ασφάλειας και Ελέγχου Πρόσβασης σε PII
- 12.16 PII15 - Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών και Παραβιάσεων PII
- 12.17 PII17 - Πολιτική Τεκμηριωμένων Πληροφοριών και Διαχείρισης Τεκμηρίων PIMS
- 12.18 PII18 - Πολιτική Παρακολούθησης, Ελέγχου και Βελτίωσης PIMS
- 12.19 PII19 - Πολιτική Ιδιωτικότητας Εργαζομένων
- 12.20 PII20 - Πολιτική Ιδιωτικότητας Παιδιών
- 12.21 PII21 - Πολιτική Ιδιωτικότητας για AI και Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων
- 12.22 PII23 - Πολιτική Εκτελούντος την Επεξεργασία PII σε Υπηρεσίες Νέφους

13. Πρότυπα και πλαίσια αναφοράς

- 13.1 Η παρούσα πολιτική αντιστοιχίζεται στα ακόλουθα πρότυπα και κανονιστικές απαιτήσεις. Η αντιστοίχιση εξηγεί πώς η πολιτική υποστηρίζει τις παρατιθέμενες απαιτήσεις και προσδιορίζει τις εσωτερικές ρήτρες που τις υλοποιούν ή τις υποστηρίζουν.
- 13.2 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 7.5; Clause 8.1. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.4.1; 4.5.1; 4.7.1; 7.1; 7.2; 7.6; 11.1].
- 13.3 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 9.1; Clause 10.2. Addressed by clauses [4.3.6; 4.5.5; 4.6.5; 4.7.4; 6.1; 6.5; 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 10.5; 11.1].
- 13.4 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.9. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.6; 4.2.1; 4.2.4; 4.2.6; 4.5.1; 4.7.2; 7.1; 11.2].
- 13.5 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8. Addressed by clauses [4.1.4; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.5; 5.6; 6.4; 7.5; 11.4].
- 13.6 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5. Addressed by clauses [4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 7.3; 11.3].
- 13.7 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.10. Addressed by clauses [4.5.2; 4.5.3; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.3; 4.6.4; 4.6.5; 7.2].
- 13.8 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5. Addressed by clauses [4.1.1; 4.2.2; 4.4.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.4; 4.5.5; 4.7.2; 7.2].
- 13.9 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5. Addressed by clauses [4.1.5; 4.4.3; 4.4.6; 7.5; 11.5].
- 13.10 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7. Addressed by clauses [4.1.3; 4.2.5; 4.3.4; 4.4.5; 7.4].
- 13.11 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6. Addressed by clauses [4.2.5; 4.3.4; 4.4.6; 4.6.3; 7.4; 7.5].

- 13.12 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.3.14; Annex A.3.25. Addressed by clauses [4.2.3; 4.4.4; 4.7.1; 4.7.3; 5.7; 7.2; 10.2].
- 13.13 GDPR - Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(2). Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.6; 4.5.1; 4.5.2; 4.7.2; 8.1].
- 13.14 GDPR - Article 6; Article 7. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.4; 4.2.6; 4.6.2; 7.2].
- 13.15 GDPR - Article 12; Article 13; Article 14. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.5; 11.3].
- 13.16 GDPR - Article 21. Addressed by clauses [4.5.2; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.4; 8.3].
- 13.17 GDPR - Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32. Addressed by clauses [4.1.3; 4.1.4; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.5; 4.5.5; 4.7.3; 5.6; 5.7; 6.2; 6.4; 8.4; 10.3].
- 13.18 GDPR - Article 44. Addressed by clauses [4.1.5; 4.4.6; 7.5; 11.5].
- 13.19 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.3; 4.6.1; 4.6.2].
- 13.20 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.4; 4.7.2].
- 13.21 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12. Addressed by clauses [4.3.6; 4.5.5; 4.6.5; 4.7.1; 4.7.3; 4.7.4; 6.1; 8.5; 10.5].
- 13.22 ISO/IEC 29151:2022 - Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.6.1; 4.6.2; 7.2].
- 13.23 ISO/IEC TS 27560:2023 - Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4. Addressed by clauses [4.2.4; 4.2.6; 7.1; 7.2].