

				Εισαγάγετε εδώ την επωνυμία του καταχωρισμένου νομικού προσώπου							
Αριθμός εγγράφου: PII04				Τίτλος εγγράφου: <b>Πολιτική Ειδοποιήσεων Ιδιωτικότητας και Διαφάνειας</b>							
Έκδοση: 1.0		Ημερομηνία έναρξης ισχύος: 01.01.2025		Ιδιοκτήτης εγγράφου:							
X	Πολιτική		Πρότυπο		Διαδικασία		Έντυπο		Μητρώο		Άλλο

Ιστορικό αναθεωρήσεων				
Αριθμός αναθεώρησης	Ημερομηνία αναθεώρησης	Αλλαγές	Ελέγχθηκε από	Ιδιοκτήτης διεργασίας

Εγκρίσεις			
Όνομα	Θέση	Ημερομηνία	Υπογραφή

<p><b>Νομική σημείωση (πνευματικά δικαιώματα και περιορισμοί χρήσης)</b> (C) 2025 Clarysec LLC. All rights reserved.</p> <p>Το παρόν έγγραφο αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Clarysec LLC. Απαγορεύεται η αντιγραφή, επαναχρησιμοποίηση, διανομή ή τροποποίησή του, εν όλω ή εν μέρει, για εμπορικούς ή σκοπούς υλοποίησης χωρίς προηγούμενη ρητή έγγραφη άδεια. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση απαγορεύεται αυστηρά και ενδέχεται να επιφέρει νομικές ενέργειες. Για θέματα αδειοδότησης, επικοινωνήστε με: <a href="mailto:info@clarysec.com">info@clarysec.com</a></p>
--

## Ευθυγραμμισμένη με πρότυπα και κανονιστικές απαιτήσεις

Standard / Regulation	Clause / Control / Article	Applicability	Coverage Type	Comment
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5; Clause 8.1	Both	Primary	Τεκμηριωμένες πληροφορίες ειδοποίησης και επιχειρησιακός έλεγχος
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Παρακολούθηση ειδοποιήσεων και διορθωτική ενέργεια
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.9	Controller	Supporting	Σύνδεση σκοπού, νομικής βάσης και αρχείων επεξεργασίας
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4	Controller	Primary	Υποχρεώσεις ενημέρωσης και διαφάνειας προς τα υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.8	Joint Controller	Supporting	Πληροφορίες διαφάνειας για από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.6; Annex A.2.3.2	Processor	Supporting	Υποστήριξη εκτελούντος την επεξεργασία για τις υποχρεώσεις ειδοποίησης του υπευθύνου επεξεργασίας
GDPR	Article 5(1)(a); Article 5(2)	Controller	Supporting	Διαφάνεια και λογοδοσία
GDPR	Article 12	Controller	Primary	Διαφανής ενημέρωση και επικοινωνία
GDPR	Article 13	Controller	Primary	Πληροφορίες όταν το PII συλλέγεται από το υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
GDPR	Article 14	Controller	Primary	Πληροφορίες όταν το PII δεν

				λαμβάνεται από το υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
GDPR	Article 24	Controller	Supporting	Μέτρα διακυβέρνησης υπευθύνου επεξεργασίας
GDPR	Article 26	Joint Controller	Supporting	Διαφάνεια για από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας
GDPR	Article 28	Processor	Supporting	Συνδρομή εκτελούντος την επεξεργασία και υποστήριξη εντολών
GDPR	Article 30	Both	Supporting	Σύνδεση με αρχεία επεξεργασίας
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.3; Clause 5.8; Clause 5.10	Both	Supporting	Αρχές σκοπού, διαφάνειας και λογοδοσίας
ISO/IEC 29151:2022	Annex A.9.1; Annex A.9.2	Controller	Supporting	Έλεγχοι ειδοποίησης ιδιωτικότητας, ανοικτότητας και διαφάνειας
ISO/IEC 29184:2020	Clause 5.1; Clause 5.2; Clause 5.3	Controller	Supporting	Σκοπός, παροχή και περιεχόμενο διαδικτυακής ειδοποίησης

## 1. Πεδίο εφαρμογής

1.1 Η παρούσα πολιτική καθορίζει απαιτήσεις για τη δημιουργία, έγκριση, δημοσίευση, συντήρηση, ανασκόπηση και τεκμηρίωση των ειδοποιήσεων ιδιωτικότητας και των πληροφοριών διαφάνειας για την επεξεργασία PII εντός του πεδίου εφαρμογής του PIMS.

### 1.2 Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται στα ακόλουθα:

1.2.1 ειδοποιήσεις ιδιωτικότητας για δραστηριότητες επεξεργασίας υπευθύνου επεξεργασίας·

1.2.2 πληροφορίες διαφάνειας για δραστηριότητες επεξεργασίας από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας·

1.2.3 υποστήριξη από εκτελούντες την επεξεργασία και υπεργολάβους επεξεργασίας για τις υποχρεώσεις ειδοποίησης του υπευθύνου επεξεργασίας, όταν ο οργανισμός ενεργεί βάσει τεκμηριωμένων εντολών πελάτη ή εκτελούντος την επεξεργασία·

1.2.4 σύνδεση του περιεχομένου ειδοποιήσεων με σκοπούς επεξεργασίας REG02, αναφορές νομικής βάσης, κατηγορίες PII, κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κατηγορίες πηγών, κατηγορίες αποδεκτών, αναφορές διατήρησης και αναφορές μεταφοράς·

1.2.5 δημοσίευση ειδοποιήσεων μέσω ψηφιακών, φυσικών, συμβατικών διαύλων, διαύλων υπηρεσιών, προϊόντων, εντύπων, σήμανσης, πολυεπίπεδων, συνοπτικών και just-in-time διαύλων·

1.2.6 αρχεία γλώσσας, έκδοσης, έγκρισης, δημοσίευσης και ανασκόπησης ειδοποιήσεων που τηρούνται στο REG07·

1.2.7 αναφορές σε αιτήματα δικαιωμάτων και σημεία επαφής για την ιδιωτικότητα που συνδέονται με το REG06·

1.2.8 παρακολούθηση, εξαιρέσεις, μη συμμορφώσεις, διορθωτικές ενέργειες και τεκμήρια βελτίωσης που τηρούνται στο REG12.

1.3 Η παρούσα πολιτική δεν καθορίζει τη λήψη συγκατάθεσης, την εκτέλεση ανάκλησης συγκατάθεσης, τη διαχείριση προτιμήσεων, την παραλαβή αιτημάτων δικαιωμάτων, την επαλήθευση αιτημάτων δικαιωμάτων, την ικανοποίηση αιτημάτων δικαιωμάτων, τη μεθοδολογία DPIA, την εκτέλεση διατήρησης, την επιλογή μηχανισμού διεθνούς μεταφοράς, την επικοινωνία παραβίασης ή τη διαπραγμάτευση συμβάσεων εκτελούντων την επεξεργασία. Οι απαιτήσεις αυτές καθορίζονται στις συναφείς πολιτικές που απαριθμούνται στην Ενότητα 12.

1.4 Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, ειδοποίηση ιδιωτικότητας σημαίνει εγκεκριμένες εξωτερικές πληροφορίες που παρέχονται σε υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή επηρεαζόμενα ακροατήρια και περιγράφουν τον τρόπο επεξεργασίας του PII.

1.5 Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, ειδοποίηση σημαντική για την ιδιωτικότητα σημαίνει ειδοποίηση που καλύπτει επεξεργασία υψηλού κινδύνου, ειδικές κατηγορίες PII, δεδομένα ποινικών καταδικών ή αδικημάτων, επεξεργασία που αφορά παιδιά, πλαίσια εργαζομένων ή παρακολούθησης, αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ή κατάρτιση προφίλ, έμμεση συλλογή σε μεγάλη κλίμακα, διεθνή μεταφορά, επεξεργασία από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας ή οποιαδήποτε ειδοποίηση υπόκειται σε ουσιώδη νομικό, κανονιστικό, συμβατικό ή πελατειακό έλεγχο.

1.6 Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, ουσιώδης αλλαγή ειδοποίησης σημαίνει κάθε αλλαγή στην ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας, στο σημείο επαφής, στον σκοπό επεξεργασίας, στην αναφορά νομικής βάσης, στην κατηγορία PII, στην κατηγορία υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στην κατηγορία πηγής, στην κατηγορία αποδέκτη, στην αναφορά διατήρησης, στην αναφορά μεταφοράς, στον δίαυλο αιτημάτων δικαιωμάτων, στον δίαυλο υποβολής παραπόνων ή επικοινωνίας για την ιδιωτικότητα, στην κάλυψη γλωσσών, στον δίαυλο

δημοσίευσης ή στο πλαίσιο επεξεργασίας, η οποία επηρεάζει τις πληροφορίες που παρέχονται στα υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

## 2. Σκοπός

2.1 Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι να διασφαλίζει ότι τα υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα λαμβάνουν σαφείς, επικαιροποιημένες, προσβάσιμες και ελέγξιμες ειδοποιήσεις ιδιωτικότητας πριν από ή στο απαιτούμενο σημείο του κύκλου ζωής επεξεργασίας PII.

2.2 Η παρούσα πολιτική διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο των ειδοποιήσεων ιδιωτικότητας ελέγχεται μέσω του REG07, ευθυγραμμίζεται με τα αρχεία επεξεργασίας REG02, υποστηρίζεται από αναφορές επαφών και διαύλων δικαιωμάτων του REG06 και ανασκοπείται όταν αλλάζουν οι υποχρεώσεις επεξεργασίας ή διαφάνειας.

## 3. Στόχοι

### 3.1 Οι στόχοι της παρούσας πολιτικής είναι να:

3.1.1 καθιερώσει το REG07 ως το δεσμευτικό αντικείμενο τεκμηρίων για το ευρετήριο ειδοποιήσεων ιδιωτικότητας, την έγκριση, τη δημοσίευση, την ανασκόπηση, τη γλώσσα και τα αρχεία ελέγχου εκδόσεων·

3.1.2 διασφαλίσει ότι κάθε ειδοποίηση ιδιωτικότητας υπευθύνου επεξεργασίας συνδέεται με τρέχοντες σκοπούς επεξεργασίας REG02 πριν από τη δημοσίευση·

3.1.3 διασφαλίσει ότι οι ειδοποιήσεις ιδιωτικότητας περιέχουν εγκεκριμένες πληροφορίες διαφάνειας, κατάλληλες για το ακροατήριο και αξιοποιήσιμες εξωτερικά·

3.1.4 καθορίσει σαφείς αρμοδιότητες έγκρισης για το περιεχόμενο ειδοποιήσεων πριν από τη δημοσίευση ή την ενεργοποίηση διαύλου συλλογής·

3.1.5 διασφαλίσει ότι οι ειδοποιήσεις δημοσιεύονται μέσω των σχετικών ψηφιακών και μη ψηφιακών διαύλων πριν από τη συλλογή ή χρήση PII·

3.1.6 τηρεί ελεγχόμενες εκδόσεις ειδοποιήσεων, μεταφρασμένες εκδόσεις, τεκμήρια δημοσίευσης και τεκμήρια αντικατασταθισών ειδοποιήσεων στο REG07·

3.1.7 διασφαλίσει ότι οι επικαιροποιήσεις ειδοποιήσεων ενεργοποιούνται από ουσιώδεις αλλαγές στα αρχεία επεξεργασίας REG02 ή στις υποχρεώσεις διαφάνειας·

3.1.8 παρέχει υποστήριξη από εκτελούντες την επεξεργασία και υπεργολάβους επεξεργασίας για τις υποχρεώσεις ειδοποίησης του υπευθύνου επεξεργασίας, χωρίς να διπλασιάζει ελέγχους διακυβέρνησης εκτελούντων την επεξεργασία που ανήκουν στην PII12·

3.1.9 συνδέει τις αναφορές επαφής των ειδοποιήσεων ιδιωτικότητας και των αιτημάτων δικαιωμάτων με το REG06, χωρίς να διπλασιάζει ελέγχους διαχείρισης δικαιωμάτων που ανήκουν στην PII06·

3.1.10 αποφεύγει τη δημιουργία ξεχωριστών εντύπων έγκρισης ειδοποιήσεων ή μητρώων ειδοποιήσεων εκτός του REG07.

## 4. Δηλώσεις πολιτικής

### 4.1 Ευρετήριο ειδοποιήσεων και σύνδεση με σκοπούς επεξεργασίας

4.1.1 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να δημιουργεί αρχείο ειδοποίησης ιδιωτικότητας στο REG07, συνδεδεμένο με τη σχετική δραστηριότητα επεξεργασίας REG02, πριν από την έναρξη οποιουδήποτε νέου διαύλου συλλογής PII, υπηρεσίας, εντύπου, εκστρατείας, προϊόντος ή λειτουργίας υπευθύνου επεξεργασίας.

4.1.2 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να δημιουργεί αρχείο ειδοποίησης ιδιωτικότητας στο REG07, συνδεδεμένο με τη σχετική δραστηριότητα επεξεργασίας REG02, πριν από τη χρήση PII που ελήφθη από πηγή διαφορετική από το υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, πριν από την πρώτη επικοινωνία με το υποκείμενο των δεδομένων

προσωπικού χαρακτήρα, πριν από την πρώτη κοινοποίηση σε τρίτο μέρος ή εντός 20 εργάσιμων ημερών από τη λήψη του PII, όποιο συμβεί πρώτο.

- 4.1.3 [Controller] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να τηρεί το εγκεκριμένο σύνολο πεδίων ειδοποίησης REG07, συμπεριλαμβανομένων του αναγνωριστικού ειδοποίησης, του ιδιοκτήτη, των συνδεδεμένων αρχείων REG02, του διαύλου, του ακροατηρίου, της γλώσσας, της έκδοσης, της ημερομηνίας έναρξης ισχύος, της κατάστασης έγκρισης και της τοποθεσίας δημοσίευσης, πριν από την αρχική λειτουργία του PIMS και στη συνέχεια ετησίως.
- 4.1.4 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να συνδέει κάθε ενεργή ειδοποίηση REG07 με κάθε τρέχοντα σκοπό επεξεργασίας REG02 που καλύπτεται από την εν λόγω ειδοποίηση, πριν από την έγκριση της ειδοποίησης και κάθε φορά που το REG02 αλλάζει ουσιαστικά.
- 4.1.5 [Joint Controller] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να καταγράφει τη δημόσια σύνοψη ευθυνών του από κοινού υπευθύνου επεξεργασίας και το σημείο επαφής στο REG07 πριν από την έναρξη ή την ουσιαστική αλλαγή επεξεργασίας από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας.
- 4.1.6 [Processor] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να καταγράφει πληροφορίες υποστήριξης ειδοποιήσεων πελάτη στο REG07 και να τις συνδέει με το REG02 εντός 10 εργάσιμων ημερών μετά τη λήψη εγκεκριμένης εντολής πελάτη για υποστήριξη ειδοποίησης υπευθύνου επεξεργασίας.
- 4.1.7 [Subprocessor] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να καταγράφει τις πληροφορίες υποστήριξης ειδοποιήσεων που ζητούνται από τον εντολέα εκτελούντα την επεξεργασία στο REG07 και να τις συνδέει με το REG02 εντός 10 εργάσιμων ημερών μετά τη λήψη εγκεκριμένης εντολής εκτελούντος την επεξεργασία.

## **4.2 Περιεχόμενο ειδοποιήσεων και πληροφορίες διαφάνειας**

- 4.2.1 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να περιλαμβάνει την ταυτότητα του υπευθύνου επεξεργασίας και το τρέχον σημείο επαφής για την ιδιωτικότητα στο REG07 πριν υποβάλει ειδοποίηση ιδιωτικότητας προς έγκριση.
- 4.2.2 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να περιλαμβάνει κάθε συνδεδεμένο σκοπό επεξεργασίας REG02 και αναφορά νομικής βάσης στο REG07 πριν υποβάλει ειδοποίηση ιδιωτικότητας προς έγκριση.
- 4.2.3 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να περιλαμβάνει στο REG07 τις κατηγορίες PII, τις κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την κατηγορία πηγής όταν η συλλογή είναι έμμεση, τις κατηγορίες αποδεκτών, την αναφορά διατήρησης και την αναφορά μεταφοράς από το REG02 πριν υποβάλει ειδοποίηση ιδιωτικότητας προς έγκριση.
- 4.2.4 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να περιλαμβάνει στο REG07 τον τρέχοντα δίαυλο παραλαβής αιτημάτων δικαιωμάτων REG06 και τον δίαυλο παραπόνων ή επικοινωνίας για την ιδιωτικότητα πριν υποβάλει ειδοποίηση ιδιωτικότητας προς έγκριση.
- 4.2.5 [Controller] Ο Data Protection Officer / Privacy Advisor πρέπει να καταγράφει συμβουλή στο REG07 ή στο REG12 πριν από την έγκριση ειδοποίησης σημαντικής για την ιδιωτικότητα.
- 4.2.6 [Controller] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να επαληθεύει ότι το περιεχόμενο ειδοποίησης στο REG07 είναι συνεπές με το REG02 πριν εγκρίνει την ειδοποίηση για δημοσίευση.
- 4.2.7 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να καταγράφει κάθε σύνοψη πολυεπίπεδης ειδοποίησης, συνοπτική ειδοποίηση, κείμενο σήμανσης ή κείμενο ειδοποίησης just-in-time στο REG07 πριν από τη δημοσίευση στον σχετικό δίαυλο.

[ ... Οι ενότητες 4.3–8 δεν περιλαμβάνονται σε αυτή την προεπισκόπηση. Αγοράστε το πλήρες έγγραφο για πρόσβαση στο πλήρες περιεχόμενο. ... ]

## 9. Εξαιρέσεις

### 9.1 Διαχείριση εξαιρέσεων

- 9.1.1 [All] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να καταγράφει αίτημα εξαίρεσης ειδοποίησης στο REG12 πριν από οποιαδήποτε απόκλιση από απαίτηση της παρούσας πολιτικής.
- 9.1.2 [Controller] Ο Data Protection Officer / Privacy Advisor πρέπει να καταγράφει συμβουλή στο REG12 πριν από την έγκριση οποιασδήποτε εξαίρεσης επηρεάζει το περιεχόμενο ειδοποίησης, τον χρόνο έμμεσης συλλογής, επεξεργασία σημαντική για την ιδιωτικότητα ή αναφορές επαφής REG06.
- 9.1.3 [All] Το Top Management πρέπει να εγκρίνει στο REG12 οποιαδήποτε εξαίρεση ειδοποίησης επηρεάζει την έναρξη συλλογής, τον χρόνο δημοσίευσης, την επεξεργασία υψηλού κινδύνου, τη διαφάνεια από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας ή δέσμευση πελάτη εκτελούντος την επεξεργασία πριν από την έναρξη ισχύος της εξαίρεσης.
- 9.1.4 [All] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να καταγράφει στο REG12 αντισταθμιστικά μέτρα διαφάνειας, ιδιοκτήτη, καταληκτική ημερομηνία και ημερομηνία λήξης πριν εγκριθεί εξαίρεση ειδοποίησης.
- 9.1.5 [All] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να κλείνει ή να ανανεώνει εγκεκριμένη εξαίρεση ειδοποίησης στο REG12 εντός πέντε εργάσιμων ημερών πριν από την ημερομηνία λήξης της εξαίρεσης.

## 10. Εφαρμογή

### 10.1 Μη συμμόρφωση και διορθωτική ενέργεια

- 10.1.1 [All] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να καταγράφει ελλιπή, ανακριβή, μη δημοσιευμένα, μη εγκεκριμένα ή παρωχημένα τεκμήρια ειδοποίησης ως μη συμμόρφωση στο REG12 εντός πέντε εργάσιμων ημερών από τον εντοπισμό.
- 10.1.2 [Controller] Ο System Owner / Application Owner πρέπει να αποκλείει ή να αναστέλλει τη θέση σε λειτουργία διαύλου συλλογής στο REG12 όταν τα εγκεκριμένα τεκμήρια δημοσίευσης ειδοποίησης REG07 λείπουν πριν από τη θέση σε λειτουργία.
- 10.1.3 [Controller] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να κλιμακώνει ουσιαδώς ανακριβή ή παραπλανητική ειδοποίηση στον Data Protection Officer / Privacy Advisor και στο Top Management στο REG12 εντός δύο εργάσιμων ημερών από την επιβεβαίωση.
- 10.1.4 [Controller] Ο Process Owner / Business Owner πρέπει να καταγράφει σχέδιο διορθωτικών ενεργειών στο REG12 εντός 10 εργάσιμων ημερών μετά την ανάθεση μη συμμόρφωσης που σχετίζεται με ειδοποίηση.
- 10.1.5 [All] Ο Internal Audit / Compliance Reviewer πρέπει να επαληθεύει τεκμήρια κλεισίματος για διορθωτικές ενέργειες που σχετίζονται με ειδοποιήσεις στο REG12 κατά τον επόμενο προγραμματισμένο έλεγχο ή εντός 60 ημερών από το κλείσιμο, όποιο συμβεί πρώτο.

## 11. Ανασκόπηση και συντήρηση

### 11.1 Ανασκόπηση και συντήρηση πολιτικής

- 11.1.1 [All] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να ανασκοπεί την παρούσα πολιτική στο REG12 ετησίως και εντός 30 ημερών μετά από ουσιαστική αλλαγή ειδοποίησης, διαφάνειας, νομική, κανονιστική, συμβατική, επεξεργασίας ή πιστοποίησης.
- 11.1.2 [All] Ο Data Protection Officer / Privacy Advisor πρέπει να ανασκοπεί αλλαγές της παρούσας πολιτικής που είναι σημαντικές για την ιδιωτικότητα στο REG12 πριν από την έγκριση.

- 11.1.3 [All] Το Top Management πρέπει να εγκρίνει ουσιώδεις αλλαγές στην παρούσα πολιτική στο REG12 πριν από τη δημοσίευση.
- 11.1.4 [All] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να επικαιροποιεί το σύνολο πεδίων ειδοποίησης REG07 εντός 15 εργάσιμων ημερών μετά από εγκεκριμένες αλλαγές πολιτικής που μεταβάλλουν τις απαιτήσεις τεκμηρίων, έγκρισης, δημοσίευσης, ανασκόπησης, γλώσσας ή ελέγχου εκδόσεων ειδοποίησης.
- 11.1.5 [All] Ο Privacy Lead / PIMS Manager πρέπει να καταγράφει την επικοινωνία εγκεκριμένων αλλαγών στην παρούσα πολιτική στο REG11 εντός 30 ημερών από τη δημοσίευση.

## 12. Συναφείς πολιτικές

### 12.1 Η παρούσα πολιτική υποστηρίζεται από τις ακόλουθες συναφείς πολιτικές:

- 12.1.1 PII01 - Πολιτική Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωτικότητας
- 12.1.2 PII02 - Πολιτική Ρόλων, Αρμοδιοτήτων και Λογοδοσίας Ιδιωτικότητας
- 12.1.3 PII03 - Πολιτική Ευρετηρίου Επεξεργασίας PII και Νομικής Βάσης
- 12.1.4 PII05 - Πολιτική Διαχείρισης Συγκατάθεσης και Προτιμήσεων
- 12.1.5 PII06 - Πολιτική Διαχείρισης Δικαιωμάτων Υποκειμένων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- 12.1.6 PII07 - Πολιτική Αξιολόγησης Κινδύνου Ιδιωτικότητας και DPIA
- 12.1.7 PII08 - Πολιτική Προστασίας της Ιδιωτικότητας ήδη από τον Σχεδιασμό και εξ Ορισμού
- 12.1.8 PII09 - Πολιτική Συλλογής, Χρήσης, Κοινοποίησης και Διαβίβασης PII
- 12.1.9 PII10 - Πολιτική Διατήρησης, Διαγραφής και Διάθεσης PII
- 12.1.10 PII11 - Πολιτική Ακρίβειας και Ποιότητας PII
- 12.1.11 PII12 - Πολιτική Διαχείρισης Ιδιωτικότητας Εκτελούντων την Επεξεργασία, Υπεργολάβων Επεξεργασίας και Τρίτων Μερών
- 12.1.12 PII13 - Πολιτική Διεθνών Μεταφορών PII
- 12.1.13 PII15 - Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών και Παραβιάσεων PII
- 12.1.14 PII17 - Πολιτική Τεκμηριωμένων Πληροφοριών και Διαχείρισης Τεκμηρίων PIMS
- 12.1.15 PII18 - Πολιτική Παρακολούθησης, Ελέγχου και Βελτίωσης PIMS

## 13. Πρότυπα και πλαίσια αναφοράς

- 13.1 Η παρούσα πολιτική αντιστοιχίζεται στα ακόλουθα πρότυπα και κανονιστικές απαιτήσεις. Η αντιστοίχιση εξηγεί πώς η πολιτική υποστηρίζει τις αναφερόμενες απαιτήσεις και προσδιορίζει τις εσωτερικές ρήτρες που τις υλοποιούν ή τις υποστηρίζουν.

### 13.2 ISO/IEC 27701:2025

- 13.2.1 **Clause 7.5; Clause 8.1** - Αντιστοιχίζεται στη διατήρηση τεκμηριωμένων πληροφοριών ειδοποιήσεων ιδιωτικότητας, τεκμηρίων έγκρισης, τεκμηρίων δημοσίευσης, αρχείων εκδόσεων, αρχείων υποστήριξης εκτελούντων την επεξεργασία και επιχειρησιακών ελέγχων πριν από τη συλλογή ή δημοσίευση. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.1.4; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 4.3.6; 4.4.5; 4.4.6; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.4].
- 13.2.2 **Clause 9.1; Clause 10.2** - Αντιστοιχίζεται στην παρακολούθηση ειδοποιήσεων, στη συμφωνία REG07 και REG02, στην παρακολούθηση αναντιστοιχιών, στις διορθωτικές ενέργειες ειδοποιήσεων, στις εξαιρέσεις, στην εφαρμογή και στην ανασκόπηση αποτελεσματικότητας. Addressed by clauses [4.5.3; 4.5.4; 4.5.5; 4.5.6; 6.1.2; 8.1.1; 8.1.2; 8.1.3; 8.1.4; 8.1.5; 8.1.6; 10.1.1; 10.1.4; 10.1.5].
- 13.2.3 **Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.9** - Αντιστοιχίζεται στη σύνδεση σκοπού και νομικής βάσης REG02, στα αρχεία ειδοποιήσεων επεξεργασίας υπευθύνου επεξεργασίας και

στα αρχεία που υποστηρίζουν τεκμήρια ειδοποίησης. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.4; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.6; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.4].

13.2.4 **Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4** - Αντιστοιχίζεται στον καθορισμό υποχρεώσεων ειδοποίησης, στον καθορισμό πληροφοριών και χρόνου ειδοποίησης και στην παροχή σαφών και προσβάσιμων πληροφοριών υπευθύνου επεξεργασίας στα υποκείμενα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.5; 4.2.6; 4.2.7; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.3].

13.2.5 **Annex A.1.2.8** - Αντιστοιχίζεται στην καταγραφή δημόσιας σύνοψης ευθύνης από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας και πληροφοριών επαφής για τη διαφάνεια ειδοποιήσεων από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας. Addressed by clauses [4.1.5; 4.2.1; 4.2.4].

13.2.6 **Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.6; Annex A.2.3.2** - Αντιστοιχίζεται στην υποστήριξη εκτελούντων την επεξεργασία και υπεργολάβων επεξεργασίας για τις υποχρεώσεις ειδοποίησης του υπευθύνου επεξεργασίας μέσω πληροφοριών υποστήριξης ειδοποιήσεων πελάτη, περιγραφών επεξεργασίας υπηρεσιών, υποστήριξης τεχνικής δημοσίευσης και κλιμάκωσης συγκρουόμενων αιτημάτων υποστήριξης ειδοποιήσεων. Addressed by clauses [4.1.6; 4.1.7; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.3; 4.6.4].

### 13.3 GDPR

13.3.1 **Article 5(1)(a); Article 5(2)** - Αντιστοιχίζεται στη διαφάνεια, στην έγκριση ειδοποιήσεων βάσει τεκμηρίων, στα τεκμήρια δημοσίευσης REG07, στις διατηρούμενες εκδόσεις ειδοποιήσεων, στη συμφωνία, στη διορθωτική ενέργεια και στους δείκτες λογοδοσίας. Addressed by clauses [4.1.3; 4.2.6; 4.3.5; 4.4.6; 4.5.4; 4.5.5; 4.5.6; 6.1.2; 8.1.1; 10.1.1].

13.3.2 **Article 12** - Αντιστοιχίζεται σε σαφείς, προσβάσιμες, κατάλληλες για το ακροατήριο και ελεγχόμενες ως προς τη γλώσσα πληροφορίες ειδοποίησης, καθώς και στη δημοσίευση μέσω εφαρμοστέων ψηφιακών και μη ψηφιακών διαύλων. Addressed by clauses [4.2.4; 4.2.5; 4.2.7; 4.3.3; 4.3.4; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.4].

13.3.3 **Article 13** - Αντιστοιχίζεται στις πληροφορίες που παρέχονται όταν το PII συλλέγεται από το υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων της ταυτότητας υπευθύνου επεξεργασίας, των σκοπών, των αναφορών νομικής βάσης, των κατηγοριών, των αποδεκτών, της διατήρησης, των αναφορών μεταφοράς και των αναφορών διαύλων δικαιωμάτων. Addressed by clauses [4.1.1; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4].

13.3.4 **Article 14** - Αντιστοιχίζεται στις πληροφορίες που παρέχονται όταν το PII λαμβάνεται από πηγή διαφορετική από το υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων του χρόνου, της κατηγορίας πηγής, των σκοπών, των κατηγοριών, των αποδεκτών, της διατήρησης, των αναφορών μεταφοράς και των αναφορών διαύλων δικαιωμάτων. Addressed by clauses [4.1.2; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.2; 4.5.2].

13.3.5 **Article 24** - Αντιστοιχίζεται στα μέτρα διακυβέρνησης υπευθύνου επεξεργασίας για σύνολα πεδίων ειδοποιήσεων, συμβουλή ιδιωτικότητας, έγκριση, αποκλεισμό δημοσίευσης, ανασκόπηση, συμφωνία, έγκριση εξαιρέσεων και εφαρμογή. Addressed by clauses [4.1.3; 4.2.5; 4.2.6; 4.3.6; 4.5.3; 4.5.4; 4.5.5; 6.1.1; 6.1.2; 9.1.3; 10.1.2].

13.3.6 **Article 26** - Αντιστοιχίζεται στη δημόσια σύνοψη ευθύνης από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας και στις πληροφορίες επαφής στις ειδοποιήσεις ιδιωτικότητας. Addressed by clauses [4.1.5; 4.2.1; 4.2.4].

13.3.7 **Article 28** - Αντιστοιχίζεται στην υποστήριξη εκτελούντων την επεξεργασία και υπεργολάβων επεξεργασίας για τις υποχρεώσεις ειδοποίησης του υπευθύνου επεξεργασίας, στις πληροφορίες υποστήριξης ειδοποιήσεων πελάτη και στην κλιμάκωση συγκρουόμενων αιτημάτων υποστήριξης. Addressed by clauses [4.1.6; 4.1.7; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.3; 4.6.4; 5.1.6].

13.3.8 **Article 30** - Αντιστοιχίζεται στη σύνδεση ειδοποιήσεων με αρχεία επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων σκοπών, κατηγοριών, αποδεκτών, αναφορών διατήρησης, αναφορών μεταφοράς και αρχείων υποστήριξης εκτελούντων την επεξεργασία. Addressed by clauses [4.1.4; 4.2.2; 4.2.3; 4.5.4; 4.6.1; 7.1.5].

#### **13.4 ISO/IEC 29100:2020**

13.4.1 **Clause 5.3; Clause 5.8; Clause 5.10** - Αντιστοιχίζεται στον προσδιορισμό σκοπού, στην ανοικτότητα, στη διαφάνεια, στην ειδοποίηση και στη λογοδοσία μέσω σκοπών ειδοποίησης συνδεδεμένων με REG02, σαφούς περιεχομένου ειδοποιήσεων, ελέγχων δημοσίευσης, εναυσμάτων αλλαγής ειδοποίησης και ανασκόπησης βάσει τεκμηρίων. Addressed by clauses [4.1.4; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.7; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.3; 4.5.1; 4.5.4; 4.5.6; 8.1.1].

#### **13.5 ISO/IEC 29151:2022**

13.5.1 **Annex A.9.1; Annex A.9.2** - Αντιστοιχίζεται στο περιεχόμενο ειδοποίησης ιδιωτικότητας, στην παρουσίαση σε απλή γλώσσα, στην προσβασιμότητα, στη δημοσίευση στο σημείο συλλογής, στα εναύσματα επικαιροποίησης ειδοποίησης και στην ανοικτότητα ως προς τις πρακτικές ιδιωτικότητας. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.7; 4.3.3; 4.3.4; 4.4.1; 4.4.2; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.3].

#### **13.6 ISO/IEC 29184:2020**

13.6.1 **Clause 5.1; Clause 5.2; Clause 5.3** - Αντιστοιχίζεται στον σκοπό της ειδοποίησης, στην παροχή ειδοποίησης, στη σαφή έκφραση, στην πολυγλωσσική παρουσίαση και στα στοιχεία περιεχομένου ειδοποίησης για διαδικτυακούς ή συγκρίσιμους διαύλους ειδοποίησης. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.2.5; 4.2.7; 4.3.3; 4.3.4; 4.4.1; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.4].