					Въведете тук наименованието на регистрираното юридическо лице							
Номер на документа: PII22					Заглавие на документа: **Политика за поверителност при маркетинг и бисквитки**							
Версия: 1.0		Дата на влизане в сила: 01.01.2025			Собственик на документа:							
X	Политика		Стандарт		Процедура		Формуляр		Регистър		Друго	

История на редакциите				
Номер на редакцията	**Дата на редакцията**	**Промени**	**Прегледано от**	**Собственик на процеса**

Одобрения			
Име	**Длъжност**	**Дата**	**Подпис**

Съгласуване със стандарти и регулации

Стандарт / регулация	Клауза / контрол / член	Приложимост	Тип покритие	Коментар
ISO/IEC 27701:2025	Clause 7.5; Clause 8.1	Both	Primary	Документирани доказателства за поверителност при маркетинг и оперативен контрол
ISO/IEC 27701:2025	Clause 9.1; Clause 10.2	Both	Supporting	Мониторинг, несъответствие и коригиращо действие
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.9	Controller	Primary	Маркетингови цели, връзка с правно основание, съгласие и записи за обработването
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8	Controller	Supporting	Отговорности на обработващи лични данни за маркетинг и съвместни администратори
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5	Controller	Primary	Маркетингови уведомления, уведомления за бисквитки и информация за оттегляне на съгласие
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.10	Controller	Supporting	Насочване на възражения и обработване на искания при директен маркетинг
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5	Controller	Primary	Събиране, обработване и минимизиране за маркетинг и проследяване
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5	Conditional	Supporting	Насочване на прехвърляния и разкриване за рекламни технологии и анализи
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7	Processor	Supporting	Споразумение с обработващ лични данни, нареждане, поддръжка на клиента и записи на

				обработващия лични данни
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6	Processor	Supporting	Поддръжка от обработващия лични данни за задължения, прехвърляне и насочване при разкриване
ISO/IEC 27701:2025	Annex A.3.14; Annex A.3.25	Both	Supporting	Защита на записите и доказателства от журнали за промени в проследяването
GDPR	Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(2)	Controller	Primary	Добросъвестност, прозрачност, ограничаване на целите, минимизиране и отчетност
GDPR	Article 6; Article 7	Controller	Primary	Законосъобразност и условия за съгласие
GDPR	Article 12; Article 13; Article 14	Controller	Primary	Прозрачна информация и уведомления
GDPR	Article 21	Controller	Primary	Възражение срещу директен маркетинг и насочване за отказ
GDPR	Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32	Both	Supporting	Отчетност, защита при проектирането и по подразбиране, съвместни администратори, обработващи лични данни, записи и поддръжка на сигурността
GDPR	Article 44	Conditional	Referenced	Насочване на международни прехвърляния за маркетингови доставчици
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9	Both	Primary	Съгласие и избор, прозрачност и участие
ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6	Both	Primary	Цел, събиране, минимизиране, ограничаване на използването и разкриването

ISO/IEC 29100:2020	Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12	Both	Supporting	Отчетност, информационна сигурност и съответствие
ISO/IEC 29151:2022	Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10	Both	Supporting	Контроли за съгласие, цел, събиране, минимизиране, използване/разкриване и участие
ISO/IEC TS 27560:2023	Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4	Controller	Supporting	Структура на запис и потвърждение за съгласие, когато се използва

1. Обхват

1.1 Тази политика определя задължителните изисквания за поверителност при маркетинг, бисквитки, технологии за проследяване, анализи, рекламни технологии, сегментиране на аудиторията, директен маркетинг, управление на предпочитания, потискане, маркери на трети страни, преглед на кампании и свързаното обработване на PII.

1.2 Тази политика се прилага в контексти на администратор, съвместен администратор, обработващ лични данни и подизпълнител по обработване.

1.3 Задълженията на администратора се прилагат, когато организацията определя маркетинговите цели и средства.

1.4 Задълженията на обработващия лични данни и подизпълнителя по обработване се прилагат само когато организацията обработва маркетингови, аналитични, проследяващи или свързани с кампании PII по документирани нареждания на клиента или на предходен обработващ лични данни.

1.5 Тази политика обхваща следните дейности и области на доказателства:

1.5.1 инвентар на маркетинговото обработване и връзка с целите;

1.5.2 доказателства за съгласие и предпочитания за маркетинг и проследяване;

1.5.3 управление на бисквитки, технологии за проследяване и маркери;

1.5.4 записи за маркетингово уведомление за поверителност и уведомление за бисквитки;

1.5.5 насочване при потискане, оттегляне и отказ;

1.5.6 управление на взаимоотношенията с маркетингови доставчици, доставчици на анализи и рекламни технологии;

1.5.7 насочване на международни прехвърляния за маркетингови доставчици и платформи;

1.5.8 доказателства за преглед и мониторинг на кампании.

1.6 Тази политика не създава отделен регистър на бисквитки, регистър на маркери, регистър за потискане, регистър на маркетингови кампании, регистър на анализи, работен поток за правни консултации, комитет, информационно табло, формуляр или неканонична роля.

1.7 Тази политика не заменя следните свързани политики:

1.7.1 PII03 за инвентар на обработването и собственост върху правното основание;

1.7.2 PII04 за общо управление на уведомленията за поверителност;

1.7.3 PII05 за управление на съгласия и предпочитания;

1.7.4 PII06 за работния процес за искания за упражняване на права на субекти на данни;

1.7.5 PII07 за методологията за оценка на риска за поверителността и DPIA;

1.7.6 PII08 за контролни точки за поверителност още при проектиране и по подразбиране;

1.7.7 PII09 за общи контроли за събиране, използване, разкриване и споделяне;

1.7.8 PII10 за изпълнение на съхранение, изтриване и унищожаване;

1.7.9 PII11 за управление на точността и качеството;

1.7.10 PII12 за управление на жизнения цикъл на обработващи лични данни, подизпълнители по обработване и трети страни;

1.7.11 PII13 за оценка на механизми за международно прехвърляне;

1.7.12 PII14 за архитектурата за сигурност на PII и контрол на достъпа;

1.7.13 PII15 за обработване на инциденти и нарушения с PII;

1.7.14 PII18 за управление на мониторинга, одита и подобрението в PIMS;

1.7.15 PII20 за специфични предпазни мерки за маркетинг или проследяване, свързани с деца;

1.7.16 PII21 за контроли за поверителност при AI, профилиране и автоматизирано вземане на решения;

1.7.17 PII23 за контроли за облачни обработващи PII, когато е приложимо.

2. Цел

2.1 Целта на тази политика е да гарантира, че маркетингът, бисквитките, анализите, проследяването и обработването чрез рекламни технологии се управляват чрез ясни записи за целите, прозрачно уведомяване, подходящи контроли за съгласие или предпочитания, обработване на потискане и оттегляне, надзор върху трети страни и доказателства, готови за одит.

2.2 Тази политика подпомага отчетността за поверителността в B2C среди, среди с интензивно използване на анализи, среди с рекламни технологии и среди с интензивно управление на съгласия, без да въвежда неканонични регистри, роли или дублиращи се работни потоци.

3. Цели

3.1 Целите на тази политика са да:

3.1.1 Гарантира, че маркетинговите цели и целите на проследяването се записват преди началото на обработването.

3.1.2 Гарантира, че доказателствата за съгласие, предпочитания, потискане и оттегляне се поддържат в канонични доказателствени обекти.

3.1.3 Гарантира, че уведомленията за бисквитки и маркетинговите уведомления са актуални, под управление на версиите и свързани със записите за обработване.

3.1.4 Гарантира, че технологиите за проследяване, маркерите, пикселите, SDKs, инструментите за анализи и интеграциите с рекламни технологии се одобряват преди използване в продукционна среда.

3.1.5 Гарантира, че маркетинговите доставчици, доставчиците на анализи и рекламните партньори се класифицират и управляват чрез канонични доказателства за взаимоотношения.

3.1.6 Гарантира, че отказите, възраженията, оттеглянията и жалбите относно директен маркетинг се насочват последователно.

3.1.7 Гарантира, че при необходимост се извършва насочване на международни прехвърляния за маркетингови доставчици и доставчици на анализи.

3.1.8 Гарантира, че контролите за кампании и проследяване се наблюдават, преглеждат и подобряват чрез доказателства от PIMS.

4. Изисквания на политиката

4.1 Инвентар на маркетинговото обработване и проследяването

4.1.1 [Controller] Process Owner / Business Owner MUST записва всяка маркетингова кампания, канал, цел на обработването, категория PII, източник на аудитория, връзка с правно основание, категория технология за проследяване, зависимост от доставчик или маркер, връзка с уведомление, зависимост от съгласие или предпочитание, връзка със сроковете за съхранение и флаг за прехвърляне в REG02 преди началото на кампанията или дейността по проследяване.

4.1.2 [Controller] Privacy Lead / PIMS Manager MUST потвърждава, че всяка маркетингова цел в REG02 има актуална връзка с уведомление в REG07 и връзка със съгласие или предпочитание в REG05 преди стартиране на кампанията.

4.1.3 [Processor] Process Owner / Business Owner MUST документира одобрените от клиента маркетингови цели и нареждания на клиента в REG02 или REG08 преди обработване на маркетингови PII от името на администратор.

4.1.4 [Joint Controller] Privacy Lead / PIMS Manager MUST записва разпределението на отговорностите между съвместните администратори в REG08 преди стартиране на съвместен маркетинг, споделена аудитория, съвместно брандирана кампания или споделена дейност по проследяване.

4.1.5 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager MUST насочва маркетинговите дейности, включващи международен доставчик, маркер, доставчик на анализи, рекламна платформа, прехвърляне на аудитория или прехвърляне при споделяне на данни, към REG09 преди въвеждане в експлоатация.

4.1.6 [Controller] Process Owner / Business Owner MUST записва изискванията за потискане, изключване или забрана за контакт, свързани с всяка маркетингова цел, в REG05 преди активиране.

4.2 Контроли за съгласие, предпочитания и бисквитки

4.2.1 [Controller] Process Owner / Business Owner MUST установява дали за всеки маркетингов канал се изисква съгласие, предпочитание, възражение, договорно нареждане или друго одобрено основание и записва решението в REG02 и REG05 преди събиране или използване в кампания.

4.2.2 [Controller] System Owner / Application Owner MUST конфигурира несъществените бисквитки, маркери, пиксели, SDKs и сходни технологии за проследяване така, че да останат неактивни, докато изискуемото състояние на съгласие или предпочитание не е налично в REG05 преди внедряване.

4.2.3 [Controller] System Owner / Application Owner MUST валидира, че сигналите за съгласие или предпочитание не се презаписват, заобикалят или игнорират при промени в уебсайт, приложение, кампания или мениджър на маркери, и записва доказателства за валидиране в REG05 или REG12 преди пускане.

4.2.4 [Controller] Process Owner / Business Owner MUST записва доказателства за съгласие, предпочитание, оттегляне, потискане и версия в REG05 в срок до един работен ден след улавяне, промяна или оттегляне.

4.2.5 [Processor] System Owner / Application Owner MUST прилага предоставените от клиента данни за съгласие, предпочитания, потискане или нареждания към управляваните от обработващия лични данни маркетингови инструменти в договорения с клиента срок и записва изпълнението в REG05 или REG08.

4.2.6 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager MUST поддържа съпоставяне на полетата за потвърждение за съгласие в REG05 преди издаване на потвърждения за съгласие за маркетингови цели, бисквитки или проследяване.

[... Раздели 4.3–8 не са включени в тази предварителна версия. Закупете пълния документ за достъп до пълното съдържание. ...]

9. Изключения

9.1 [All] Process Owner / Business Owner MUST заявява изключение в REG12 преди използване на нестандартен маркетингов канал, маркер, конфигурация за анализи, механизъм за предпочитания или доставчик, когато изискваните доказателства не могат да бъдат завършени преди стартиране.

9.2 [Conditional] Data Protection Officer / Privacy Advisor MUST преглежда искане за изключение относно поверителност при маркетинг в REG12 преди одобрение, когато изключението

засяга съгласие, деца, служители, чувствителни аудитории, трансгранично прехвърляне, профилиране или съществено разширяване на проследяването.

9.3 [All] Top Management MUST одобрява високорискови или съществени изключения относно поверителност при маркетинг в REG12 преди изключението да влезе в сила.

9.4 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUST определя дата на изтичане, отговорник за отстраняването и дата за преглед в REG12 за всяко одобрено изключение относно поверителност при маркетинг преди одобрение.

10. Прилагане на политиката

10.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUST спира или блокира маркетингова дейност в REG12, когато изискваните доказателства в REG02, REG05, REG07, REG08 или REG09 липсват преди стартиране или продължаващо използване.

10.2 [All] System Owner / Application Owner MUST деактивира неодобрени маркери, тракери, пиксели, SDKs или потоци от данни за кампании в срок до един работен ден след решение за прилагане на политиката и записва изпълнението в REG08 или REG12.

10.3 [All] Vendor / Procurement Owner MUST блокира въвеждането, подновяването или разширяването на маркетингов доставчик, доставчик на анализи или рекламна платформа, когато изискваните доказателства в REG08 или REG09 липсват преди началото или продължаването на обработването.

10.4 [All] Process Owner / Business Owner MUST спира използването на засегнатите PII в кампании в срок до един работен ден след потвърден отказ на контрол за предпочитание, потискане, уведомление или доставчик и записва изпълнението в REG05 или REG12.

10.5 [All] Internal Audit / Compliance Reviewer MUST проверява ефективността на коригиращите действия за съществени или повторни несъответствия относно поверителност при маркетинг в REG12 в срок до 60 дни след приключване на коригиращото действие.

11. Преглед и поддръжка

11.1 [All] Privacy Lead / PIMS Manager MUST преглежда тази политика в REG12 ежегодно и в срок до 30 дни след съществена промяна в изискванията за маркетинг, бисквитки, проследяване, анализи, рекламни технологии или управление на съгласия.

11.2 [Controller] Process Owner / Business Owner MUST преглежда записите за маркетингово обработване в REG02 и зависимостите от предпочитания в REG05 най-малко на тримесечна база и в срок до 30 дни след съществена промяна в кампания.

11.3 [Controller] Privacy Lead / PIMS Manager MUST преглежда записите за маркетингови уведомления и уведомления за бисквитки в REG07 най-малко ежегодно и в срок до 30 дни след съществена промяна в уведомление, проследяване или предпочитание.

11.4 [All] Vendor / Procurement Owner MUST преглежда записите за маркетингови доставчици, маркери, анализи и рекламни платформи в REG08 най-малко ежегодно и преди подновяване.

11.5 [Conditional] Privacy Lead / PIMS Manager MUST актуализира насочването на прехвърлянията в REG09 в срок до 15 работни дни след установена промяна в маркетингов доставчик, доставчик на анализи или местоположение на хостинг.

11.6 [All] Top Management MUST одобрява съществени изменения на тази политика в REG12 преди публикуване.

12. Свързани политики

12.1 Тази политика се поддържа от следните свързани политики:

12.2 PII01 - Политика за система за управление на неприкосновеността на личната информация

12.3 PII02 - Политика за роли, отговорности и отчетност във връзка с поверителността

12.4 PII03 - Политика за инвентар на обработването на PII и правно основание

12.5 PII04 - Политика за уведомления за поверителност и прозрачност

12.6 PII05 - Политика за управление на съгласия и предпочитания

12.7 PII06 - Политика за управление на правата на субекти на данни

12.8 PII07 - Политика за оценка на риска за поверителността и DPIA

12.9 PII08 - Политика за поверителност още при проектиране и по подразбиране

12.10 PII09 - Политика за събиране, използване, разкриване и споделяне на PII

12.11 PII10 - Политика за съхранение, изтриване и унищожаване на PII

12.12 PII11 - Политика за точност и качество на PII

12.13 PII12 - Политика за управление на поверителността при обработващи лични данни, подизпълнители по обработване и трети страни

12.14 PII13 - Политика за международно прехвърляне на PII

12.15 PII14 - Политика за сигурност на PII и контрол на достъпа

12.16 PII15 - Политика за управление на инциденти и нарушения с PII

12.17 PII17 - Политика за документирана информация и управление на доказателства в PIMS

12.18 PII18 - Политика за мониторинг, одит и подобрение в PIMS

12.19 PII19 - Политика за поверителност на служителите

12.20 PII20 - Политика за поверителност на децата

12.21 PII21 - Политика за поверителност при AI и автоматизирано вземане на решения

12.22 PII23 - Политика за облачни обработващи PII

13. Референтни стандарти и рамки

13.1 Тази политика е съпоставена със следните стандарти и регулации. Съпоставянето обяснява как политиката поддържа цитираните изисквания и идентифицира вътрешните клаузи, които ги прилагат или поддържат.

13.2 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 7.5; Clause 8.1. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.4.1; 4.5.1; 4.7.1; 7.1; 7.2; 7.6; 11.1].

13.3 ISO/IEC 27701:2025 - Clause 9.1; Clause 10.2. Addressed by clauses [4.3.6; 4.5.5; 4.6.5; 4.7.4; 6.1; 6.5; 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 10.5; 11.1].

13.4 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.2; Annex A.1.2.3; Annex A.1.2.4; Annex A.1.2.5; Annex A.1.2.9. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.6; 4.2.1; 4.2.4; 4.2.6; 4.5.1; 4.7.2; 7.1; 11.2].

13.5 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.2.7; Annex A.1.2.8. Addressed by clauses [4.1.4; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.5; 5.6; 6.4; 7.5; 11.4].

13.6 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.2; Annex A.1.3.3; Annex A.1.3.4; Annex A.1.3.5. Addressed by clauses [4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.4; 4.3.5; 7.3; 11.3].

13.7 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.3.6; Annex A.1.3.10. Addressed by clauses [4.5.2; 4.5.3; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.3; 4.6.4; 4.6.5; 7.2].

13.8 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.4.2; Annex A.1.4.3; Annex A.1.4.5. Addressed by clauses [4.1.1; 4.2.2; 4.4.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.4; 4.5.5; 4.7.2; 7.2].

13.9 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.1.5.2; Annex A.1.5.3; Annex A.1.5.4; Annex A.1.5.5. Addressed by clauses [4.1.5; 4.4.3; 4.4.6; 7.5; 11.5].

13.10 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.2.2; Annex A.2.2.3; Annex A.2.2.6; Annex A.2.2.7. Addressed by clauses [4.1.3; 4.2.5; 4.3.4; 4.4.5; 7.4].

13.11 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.2.3.2; Annex A.2.5.2; Annex A.2.5.3; Annex A.2.5.4; Annex A.2.5.5; Annex A.2.5.6. Addressed by clauses [4.2.5; 4.3.4; 4.4.6; 4.6.3; 7.4; 7.5].

13.12 ISO/IEC 27701:2025 - Annex A.3.14; Annex A.3.25. Addressed by clauses [4.2.3; 4.4.4; 4.7.1; 4.7.3; 5.7; 7.2; 10.2].

13.13 GDPR - Article 5(1)(a); Article 5(1)(b); Article 5(1)(c); Article 5(2). Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.1.6; 4.5.1; 4.5.2; 4.7.2; 8.1].

13.14 GDPR - Article 6; Article 7. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.4; 4.2.6; 4.6.2; 7.2].

13.15 GDPR - Article 12; Article 13; Article 14. Addressed by clauses [4.3.1; 4.3.2; 4.3.3; 4.3.5; 11.3].

13.16 GDPR - Article 21. Addressed by clauses [4.5.2; 4.6.1; 4.6.2; 4.6.4; 8.3].

13.17 GDPR - Article 24; Article 25; Article 26; Article 28; Article 30; Article 32. Addressed by clauses [4.1.3; 4.1.4; 4.4.2; 4.4.3; 4.4.5; 4.5.5; 4.7.3; 5.6; 5.7; 6.2; 6.4; 8.4; 10.3].

13.18 GDPR - Article 44. Addressed by clauses [4.1.5; 4.4.6; 7.5; 11.5].

13.19 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.1; Clause 5.8; Clause 5.9. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.3; 4.2.4; 4.3.1; 4.3.3; 4.6.1; 4.6.2].

13.20 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.3; Clause 5.4; Clause 5.5; Clause 5.6. Addressed by clauses [4.1.1; 4.1.2; 4.5.1; 4.5.2; 4.5.4; 4.7.2].

13.21 ISO/IEC 29100:2020 - Clause 5.10; Clause 5.11; Clause 5.12. Addressed by clauses [4.3.6; 4.5.5; 4.6.5; 4.7.1; 4.7.3; 4.7.4; 6.1; 8.5; 10.5].

13.22 ISO/IEC 29151:2022 - Annex A.3; Annex A.4; Annex A.5; Annex A.7; Annex A.10. Addressed by clauses [4.2.1; 4.2.2; 4.2.4; 4.5.1; 4.5.2; 4.6.1; 4.6.2; 7.2].

13.23 ISO/IEC TS 27560:2023 - Clause 5.2; Clause 5.3; Clause 6.2; Clause 6.4. Addressed by clauses [4.2.4; 4.2.6; 7.1; 7.2].